

Portokoder

Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

1. Omfattning

Följande villkor gäller för köp av Portokod från PostNord Sverige AB ("PostNord") via postnord.se och PostNords app. Därutöver gäller PostNords Distansavtalsvillkor i tillämpliga delar, se postnord.se.

För befordran av försändelser gäller PostNords Allmänna Villkor, PAV, se postnord.se.

2. Definitioner

Portokod: Unik kod som tillhandahålls via postnord.se och PostNords app och som kan användas för frankering av brev upp till 2 kg.

Kunden: Konsument som köper Portokod enligt dessa villkor.

3. Köp av Portokod

3.1 Köpeavtal

Bindande köpeavtal vid köp på postnord.se uppkommer när PostNord bekräftat Kundens beställning per e-post.

3.2 Tillhandahållande av information

För att köpa Portokod måste Kunden dels lämna uppgift om Kundens namn och e-postadress, dels lämna uppgift om avsedda försändelsers destination och vikt.

3.3 Köp via PostNord App

För att köpa Portokod via PostNord App måste Kunden först ladda ned appen som finns tillgänglig via App Store eller Google Play. Efter genomförd betalning får Kunden direkt tillgång till köpt Portokod.

3.4 Köp via postnord.se

Köp av Portokod kan göras genom verktyget "Skicka Direkt" som finns på postnord.se. Efter genomförd betalning får Kunden direkt tillgång till köpt Portokod.

3.5 Tillhandahållande av Portokod

Efter genomförd betalning skickas Portokoden i en pdf-fil till den e-postadress som Kunden angivit.

4. Pris

Portokodens pris beräknas utifrån de uppgifter om destination och vikt som Kunden angivit under beställningsprocessen samt PostNords vid var tid gällande prislister som finns tillgängliga på postnord.se.

5. Betalningsvillkor

5.1 Betalningsalternativ

Betalning för Portokod kan ske genom bankkort, Swish eller direktbetalning via bank.

6. Ångerrätt/Inlösen

6.1 Ångerrätt / Ångerfrist

Kunden har rätt att ångra sitt köp av Portokod inom 14 dagar under förutsättning att Portokoden inte har använts/förbrukats.

Ångerfristen börjar löpa från den dag Kunden tar emot Portokoden. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden på ett klart och tydligt sätt meddela PostNord om detta, för kontaktuppgifter se punkt 12. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid är det tillräckligt att Kunden meddelar PostNord om avsikten att ångra köpet innan ångerfristen gått ut.

6.2 Nyttjande av ångerrätt

Om Kunden ångrar sitt köp kommer PostNord att återbetala all betalning från Kunden beträffande köpt Portokod. Återbetalning kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag då PostNord underrättades om Kundens beslut att ångra sitt köp av Portokod. PostNord kommer att använda samma betalningssätt som kunden använde vid köpet om inte annat uttryckligen överenskommit. Sådan återbetalning kommer inte att medföra några extra avgifter för Kunden.

6.3 Inlösen

Oanvänd Portokod kan lösas in inom 14 dagar från köpet till belopp som motsvarar köpesumman för Portokoden. Inlösen sker genom PostNords kundservice, för kontaktuppgifter se punkt 12.

7. Användning och giltighet

7.1 Typ av försändelse

Portokoder kan användas till att betala porto för brev. Det går inte att betala andra brevtjänster eller tilläggstjänster med Portokoder.

7.2 Utformning

För giltighet krävs att Portokod anges med svart eller blått bläck. Portokoden ska i övrigt anges på ett sätt som möjliggör maskinell avläsning i enlighet med sådana instruktioner som Kunden meddelas om vid köpet.

7.3 Placering

För giltighet krävs att Portokod anges i skrift på försändelsens övre högra hörn.

7.4 Tidsfrist

För giltighet krävs att köpt Portokod används inom 10 kalenderdagar efter köpet. Detta innebär att försändelsen måste lämnas in till PostNord, antingen via PostNords brevlådor eller via något av PostNords serviceställen, inom den angivna tidsfristen. Om Portokoden inte har använts inom denna tidsfrist är Portokoden förbrukad.

7.5 Utrikesförsändelser

För utrikesförsändelser behövs särskild märkning av försändelsen. Se instruktioner vid köp av portokod.

7.6 Kan ej kombineras

Portokod kan inte kombineras med annan frankering, t.ex. ett frimärke. Portokod måste därmed motsvara hela portot för den tjänst som används.

7.7 Engångskod

En Portokod är endast giltig för en försändelse, dvs. köpt Portokod kan endast användas en gång och är därefter förbrukad. Information om sista förbrukningsdag lämnas tillsammans med Portokodens utlämnande.

8. Ansvar

8.1 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att köpt Portokod används och utformas i enlighet med de instruktioner som följer 7.2 - 7.7.

Kunden är införstådd med att Portokod inte registreras i Kundens namn och att en Portokod kan användas av obehöriga som får tillgång till Portokoden. Kunden ansvarar för att köpt Portokod förvaras på ett sådant sätt att obehöriga inte kan få tillgång till Portokoden utan Kundens samtycke. Kunden är också införstådd med att en Portokod inte kan spärras om Kunden misstänker att en obehörig fått tillgång till Portokoden.

8.2 PostNords ansvar

PostNord ansvarar inte för sådan användning av Portokod som står i strid med dessa villkor i de instruktioner som följer 7.2 - 7.7.

Utöver vad som föreskrivs i tvingande konsumenträttslig lagstiftning, har PostNord inget ansvar för fel och svarar inte för någon skada, vare sig direkt eller indirekt.

9. Överlåtelse av Portokod

Portokod kan fritt överlätas till tredje man som kan använda Portokoden i enlighet med dessa villkor.

10. Behandling av personuppgifter

Enligt PostNords Distansavtalsvillkor, se postnord.se, samt PostNords Integritetspolicy som finns på postnord.se/integritetspolicy.

11. Tvistlösning

Enligt PostNords Distansavtalsvillkor, se postnord.se.

12. Kundservice

Telefon 0771-37 10 15

E-post kundservice.digital.se@postnord.com