

Brev Inrikes

Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Följande tillägg kan väljas till Brev Inrikes

- Postförskott

Tilläggen beskrivs i punkten 5.

Punkten 6 beskriver tilläggstjänsten Ändrat förfogande.

1 Försändelsen

1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
	Bredd+längd+tjocklek	högst 900 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

För rulle gäller:

Maximimått:	Längd	900 mm
	Längden+dubbla diametern	1 040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
	Längden+dubbla diametern	170 mm
Maxivikt:		2kg

Om mått eller vikt överskrider har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt PostNords vid var tid gällande ordinarie prislista. Vid en större avvikelse än 50% av de ovan angivna villkoren har PostNord rätt att returnera försändelsen till avsändaren.

Om försändelsens maxivikt eller -mått överskrider och avsändarens adress inte är känd för PostNord kan mottagaren anmodas att betala för försändelsen.

Försändelsen får inte ha något ekonomiskt värdefullt innehåll.

1.2 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat jämförbart omslag som exempelvis motsvarar PostNords förbetalda sortiment.

Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling. Försändelsen hanterastill stor del maskinellt, varför det är viktigt att den är väl tillsluten

och att det inte finns ojämnheter som gör att försändelsen kan skadas.

Större försändelser, som t ex innehåller tunga dokument eller varor, kan komma att hanteras tillsammans med försändelse-avolika vikt och format. Försändelsen ska packas så väl att den klarar av detta.

Omslag behövs dock inte för rektangulära och kvadratiska kort med en pappersvikt av minst 150 gram/kvadratmeter.

1.3 Märkning

Försändelserna ska förses med mottagarens namn och postadress.

Om frakthandling köpts via [postnord.se/skicka direkt](https://postnord.se/skicka_direkt) kompletteras försändelsen med märkning enligt de märkningskrav som gäller för Tillägg.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser som saknar sådan märkning som anges i dessa tjänstevillkor, se även de märkningskrav som gäller för tillägg.

1.4 Postoperatörszon

Under sorteringsprocessen printas en sorteringskod direkt på försändelsen. För att sorteringskoden ska kunna printas på försändelsen behöver en s.k. postoperatörszon lämnas enligt anvisningar i dokumentet "Skicka rätt med PostNord", se postnord.se. Postoperatörszon innebär en yta som inte får innehålla tryck (text eller bild). Ytan ska vidare vara enfärgad och papperskvaliteten ska vara av obestruken karaktär (ej glansig yta). Om postoperatörszon enligt anvisning inte lämnas kan det komma att placeras en etikett innehållandes sorteringskod inom angiven yta för postoperatörszon.

2 Inlämning

2.1 Plats och Tid

Kunden ska lämna försändelserna hos PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande eller i brevlådor (gäller ej tillägg).

Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på postnord.se eller kan lämnas av kundservice.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Med sista inlämningstid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag.

3 Utlämning

Brev delas normalt ut inom två vardagar efter inlämningsdagen.

Om försändelsen inte går ned i mottagarens postlåda/brevinkast aviseras den för avhämtning. Postförskott aviseras alltid.

Avvikelser kan dock förekomma i samband med vissa längre helger. På ett fåtal orter delar PostNord ut försändelser senare

än som anges ovan. En förteckning över dessa orter kan lämnas av kundservice.

3.1 Eftersändning

Om mottagaren har begärt eftersändning sänds försändelsen till eftersändningsadressen. Om adressen inte är en svensk adress returneras försändelsen till avsändaren.

3.2 Liggetid

Aviserad försändelse ligger kvar för avhämtning 14 dagar från ankomstdagen till utlämningsstället. Därefter returneras försändelsen till avsändaren.

4 Ansvar

Kunden har som utgångspunkt inte rätt till ersättning från PostNord vid förlust av brev, skada på brev eller försening av brev. Endast om det särskilt avtalats mellan PostNord och Kunden har Kunden rätt till ersättning vid förlust, skada eller försening. Har ett sådant avtal träffats mellan PostNord och Kunden återbetalas dock högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

Om Kunden inte lämnar postoperatörszon på försändelsen i enlighet med punkt 1.4 ovan, kan det komma att placeras en etikett inom angiven yta för postoperatörszon.

5 Tillägg

5.1 Postförskott

Brev och Rek kan befordras som Postförskott. Postförskott innebär att PostNord, själv eller genom anlitat ombud, inkasserar kundens (avsändarens) angivna postförskottsbelopp. Detta sker i samband med utlämning av försändelsen. Beloppet sätts in på av kunden angivet plusgirokonto eller bankgironummer. Då Tillägget Postförskott används ska frakthandlingen vara utformad enligt vid var tid gällande specifikation för PostNords frakthandlingar.

Uppgifter på frakthandling

På frakthandlingen anges kundens plusgirokonto eller bankgironummer, postförskottsbelopp, betalningsreferens, avsändarens och mottagarens namn och adress. Samtliga uppgifter är obligatoriska.

Postförskottsbelopp

Postförskottsbeloppet är begränsat till 10 000 SEK för Brev.

Beloppsgränsen vid kontant betalning av postförskott är 10 000 SEK.

Betalningsuppgifter

Postförskott ska innehålla följande betalningsuppgifter: plusgirokonto eller bankgironummer, belopp samt betalningsreferens. Betalningsreferensen utgör underlag för återredovisning via kundens bank för avisering och insättning på kundens konto.

Två typer av referens är godkända:

- Textreferens, bokstäver och/eller siffror max 18 tecken.
- OCR-referens, enbart siffror 2 – 25 tecken. Krävs för kunder med Inbetalningsservice OCR hos Bankgirot eller Inbetalningsservice hos Plusgirot.

Inlämning

Kunden ska lämna in försändelserna hos PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande. Vid PostNords serviceställen lämnas inlämningskvitto på inlämnade Postförskotts försändelser.

Avisering

Avisering sker enligt överenskommelse med kunden på ett av följande sätt:

Brevavisering

Mottagaren får en avi. Detta sker alltid om kunden inte valt något annat aviseringssätt.

SMS-avisering

Mottagaren får en SMS-avi baserad på ett elektroniskt meddelande som skapas av avsändaren, när frakthandling köpts via postnord.se.

e-postavisering

Mottagaren får en e-postavi baserad på ett elektroniskt meddelande som skapas av avsändaren när frakthandling köpts via postnord.se.

Utlämning

Försändelsen lämnas endast ut mot uppvisande av avi, legitimation och mot betalning. I de fall Postförskott kombinerats med Rek gäller därutöver ovan angivna villkor för Utlämning för Rek.

Eftersändning

SMS- och e-postaviserad försändelse eftersänds i samband med påminnelseavisering via brev. Fram till dess ligger försändelsen kvar på tidigare utlämningsställe.

Ansvar

PostNords ansvar regleras av ansvarsbestämmelserna för det försändelseslag som skickas såsom Postförskott. Saknas betalningsuppgifter eller har kunden uppgivit felaktiga betalningsuppgifter svarar PostNord inte för de eventuella följder eller kostnader som på grund härav kan uppstå.

PostNord förbehåller sig också rätten att returnera försändelsen till avsändaren i de fall betalningsuppgifter saknas eller är felaktig.

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

Reklamation

Anmärkning avseende oredovisat Postförskott ska göras senast tre månader från den dag försändelsen lämnades in till PostNord för befordran.

Ersättning

Vid konstaterat oredovisat Postförskott ska PostNord, förutsatt att Kunden reklamerat i enlighet med vad som ovan anges, till Kunden utbetala aktuellt ersättningsbelopp inom 30 dagar från den dag Kunden har framställt krav på ersättning och lagt fram utredning som med hänsyn till omständigheterna skäligen kan begäras av Kunden.

Differens

Om det elektroniskt angivna postförskottsbeloppet avviker från det belopp som anges på den fysiska frakthandlingen, gäller vid utlämning det elektroniskt angivna och lagrade postförskottsbeloppet.

Äganderättens övergång mm

Om PostNord ersätter Kunden med ett belopp motsvarande hela det oredovisade postförskottsbeloppet, övergår äganderätten till Kundens fordran mot mottagaren av postförskotts försändelsen till PostNord.

För det fall Kunden därefter skulle erhålla betalning från mottagaren av postförskotts försändelsen eller annan, är Kunden skyldig att omedelbart återbetala det belopp som Kunden mottagit av PostNord.

Kunden ska på PostNords begäran tillhandahålla och överlämna dokumentation och/eller uppgifter som styrker fordran mot den av Kunden angivna mottagaren av postförskotts försändelsen.

6 Tilläggstjänst

6.1 Ändrat förfogande

Med ändrat förfogande avses att avsändaren kan begära att brev efter inlämningen till PostNord men före utlämningen till adressaten

- kan skickas tillbaka till avsändaren, gäller Rek, Expressbrev och Postförskott;
- kan lämnas ut utan postförskott, gäller Postförskott;
- kan förses med nytt postförskottsbelopp, gäller Postförskott;
- kan förses med ny adress till samma mottagare, gäller Rek och Postförskott;
- kan förses med ny mottagare till samma adress, gäller Postförskott.