

Varubrev

- för företag som vill skicka lätta varor i Sverige och utrikes

Varubrev vänder sig till företag som skickar lätta varor med lågt varuvärde, till privatpersoner i Sverige och övriga världen. Varubrev delas ut i mottagarens postlåda, vid dörr, eller i en påse utanpå postlådan. Om paketet inte kan delas ut varken i postlådan, vid dörren eller i en påse får mottagaren hämta det på ett ombud. Alla Varubrev ekonomi inrikes klimatkompenseras.

Varubrev

1:a-klass i hela världen

I Sverige delas det ut till mottagaren redan vardagen efter inlämningsdagen. Information om leveranstid till övriga världen finns på postnord.se.

Ekonomi i hela världen

I Sverige delas det ut till mottagaren inom fyra vardagar efter inlämningsdagen. Information om leveranstid till övriga världen finns på postnord.se.

Undantag från 0-1 befodran

Från terminal	Till postnummerområde
Alvesta	62, 77-98
Göteborg	82-98
Hallsberg	62, 77-98
Malmö	62, 77-98
Nässjö	62, 77-98
Rosersberg	82-98
Stockholm-Årsta	82-98
Sundsvall	10-81
Umeå	10-81

Retur

Kan användas inom Sverige, och lämnas in hos Postombud, Företagcenter eller till Lantbrevbärare. Delas ut till returtagaren vardagen efter inlämningsdagen.

Mått och vikt

Maximimått:

Längd: 340 mm

Bredd: 240 mm

Höjd (tjocklek): 70 mm

Minimimått:

Längd: 140 mm

Bredd: 90 mm

Tjocklek: 15 mm

Vikt: Minst 150 g, max 2 000 g

Sändning

Varubrev taxeras med stycke och kilopris om minst 100 stycken Varubrev av samma servicenivå inrikes, lämnas in och sorteras samma datum. Färre Varubrev än 100 stycken inrikes taxeras som enstaka. Varubrev som skickas utrikes taxeras alltid med stycke och kilopris, och Varubrev Retur taxeras alltid som enstaka.

Klimatkompensation

Klimatkompensation ingår i Varubrev Ekonomi inrikes vilket innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via Tricorona Climate Partner.

Elektronisk föravisering (EDI) och frakthandling

Föravisering av transportinstruktion via EDI ska skickas till PostNord senast en timme innan försändelserna lämnas in. Elektronisk föravisering kan skapas på olika sätt:

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se.
- Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt för Varubrev av PostNord
- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt anvisningar för Varubrevet som finns att beställa via developer.postnord.com.

Förpackning och märkning

Försändelsens förpackning ska skydda innehållet väl. Rullar är ej tillåtna att skickas som Varubrev.

Varje enskilt Varubrev ska förses med en unik streckkod.

Försändelserna ska märkas med "Varubrev", när de skickas utomlands ska de märkas med "Port Payé Sverige". Ordet "Prioritaire" ska placeras till vänster om portobeteckningen för Varubrev 1:a-klass utrikes. Varubrev ekonomi ska vara märkt med ett "B" samt en logotype för klimatkompensation. Varubrev Retur ska förses med särskilda klichéer som finns att hämta på postnord.se.

En tydlig svensk avsändare med namn och postadress ska anges. Avsändaren ska vara densamma som betalningsansvarig för Varubrev 1:a-klass och Varubrev Ekonomi. För Varubrev Retur kan returtagaren vara annan än betalningsansvarig.

Fullständiga anvisningar för märkning för Varubrevet finns att beställa via developer.postnord.com.

Bokning

Inlämning av Varubrev 1:a-klass som innehåller minst 2000 försändelser bokas senast klockan 09.00 på inlämningsdagen. Inlämning av Varubrev Ekonomi som innehåller minst 2000 försändelser bokas senast klockan 17.00 dagen före inlämningsdagen.

Inlämning

Varubrev 1:a-klass och Varubrev Ekonomi lämnas på Brevterminal eller Företagscenter senast klockan 18.00 vardagar. På Företagscenter får maximalt 50 st Varubrev lämnas in per dag, såvida inte särskilt överenskommet. Överskjutande volym om fler än 50 st per dag kan lämnas in på Företagscenter senast två timmar innan sista inlämningstid, klockan 18.00 vardagar, lokala avvikelser kan förekomma. Varubrev Retur lämnas in till Postombud, Företagscenter eller Lantbrevbärare under ordinarie öppettider.

Inlämningsbekräftelse kan fås via postnord.se, spåra brev och paket, för varje enskild försändelse. För större volymer kan PostNord skicka en fil till avsändaren som dels innehåller inlämningsbekräftelse för samtliga Varubrev som sorterats av PostNord vardagen innan, och dels innehåller Varubrev Retur som har lämnats in till postombud och är på väg i retur till returtagaren. Information om PostNords inlämningsställen finns i faktabladet "Inlämningsställen och brevområden", se postnord.se/faktablad.

Spårbarhet inrikes

När försändelsen levererats scannar PostNord normalt försändelsen i syfte att möjliggöra spårning av försändelsen. För mer information om spårning, se postnord.se.

Avisering

Om Varubrevet inte kan delas ut aviseras mottagaren om att det kan hämtas på ett serviceställe. Mottagare i Sverige aviseras med sms, e-post, PostNord App eller brev. För avisering av Varubrev inom Sverige som aviseras med brev tillkommer en avgift, se prislista på postnord.se. Vid brevavisering utökas liggetiden till 14 dagar.

Mottagare i övriga länder aviseras enligt respektive mottagarlands sätt att avisera.

Vid leverans vid dörr och utanpå postlåda inom Sverige

En avisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App när försändelsen har levererats vid mottagarens dörr eller i påse utanpå postlådan.

Tilläggstjänster

Föravisering

Om avsändaren önskar föraviserat mottagaren att ett Varubrev är inlämnat och på väg. Mottagare i Sverige kan få en föravisering via ett SMS eller ett e-postmeddelande, och mottagare i övriga världen kan få den via ett e-postmeddelande och sker då på finska, norska, danska, engelska eller svenska. För Varubrev Retur görs inte någon föravisering till returtagaren.

Print Digital Return (tillsammans med Varubrev Retur)

Med Print Digital Return förser du din kund med en QR-kod istället för att skicka med en fysisk frakthandling. Frakthandlingen skrivs sedan ut på ett serviceställe när din kund visar upp QR-koden och lämnar in ett Varubrev Retur.

Eftersändning

Varubrev eftersänds inte.

Innehåll

Varubrev får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se. För vad som klassas som förbjudet innehåll se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/kundvillkor.

Betalning

Betalning sker mot faktura. Ansök om betalning mot faktura på postnord.se eller hos PostNord kundservice.

Villkor

Särskilda villkor för denna tjänst finns på postnord.se.

Allmänna villkor

För faktura- och avtalskunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN. Villkoren finns på postnord.se/villkor eller kan beställas från kundservice.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
020-23 22 20
Från utlandet:
+46 8 23 22 20

www.posten.se