

# Skicka Hem, inrikes

## Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor PostNord Sverige AB. Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för denna tjänst också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

**Skicka Hem** är en spårbar brevtjänst som köps via [postnord.se](https://postnord.se) i Skicka Direkt. Tjänsten säljs inte hos PostNords serviceställen. Skicka Hem levereras hem till mottagarens postlåda, postinlägg eller fastighetsbox. För att kunna nyttja tjänsten behöver PostNord vid beställnings- och betalningstillfället få information om avsändarens och mottagarens namn, adress och e-postadress.

### 1 Försändelsen

#### 1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
Bredd+längd+tjocklek högst		900 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

För rulle gäller:

Maximimått:	Längd	900 mm
Längden+dubbla diametern		1 040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
Längden+dubbla diametern		170 mm
Maximivikt:		2 kg

Om mått eller vikt överskrider har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt PostNords vid var tid gällande ordinarie prislista. Vid en större avvikelse än 50% av de ovan angivna villkoren har PostNord rätt att returnera försändelsen till avsändaren.

Försändelsen ska tåla normal postbehandling.

PostNords ansvar för försändelsen framgår av punkt 4.

#### 1.2 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat omslag. Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling.

#### 1.3 Märkning

Försändelsen ska vara försedd med en frakthandling med en unik identitet som köps via Skicka Direkt på [postnord.se](https://postnord.se) eller i PostNord App. Frakthandlingen ska vara försedd med mottagarens och avsändarens namn och adress. Avsändaren ansvarar för att rätt adressinformation anges.

### 2 Inlämning

Inlämning av försändelsen görs hos PostNords ombud under ordinarie öppethållande. I samband med inlämningen erhåller mottagaren en inlämningsbekräftelse via sms eller e-post.

Uppgifter om inlämningsställen, öppettider och sista inlämningstid finns på [postnord.se](https://postnord.se) eller kan lämnas av PostNord kundservice, telefon 0771-33 33 10.

Med sista inlämningstid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag. Med vardag avses i dessa villkor helgfria måndag - fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

### 3 Leverans

#### 3.1 Leveranstid

Skicka Hem delas normalt ut i mottagarens postlåda, postinlägg eller fastighetsbox senast två (2) helgfria vardagar efter inlämningsdagen. Försändelse levereras utan leveranstidsgaranti.

#### 3.2 Avisering

Avisering sker enligt nedan punkter. I samband med helger (lör-, sön- och helgdag) kan avvikelser dock förekomma för när i tiden sms och e-post skickas ut.

##### 3.2.1 Föravisering

För Skicka Hem föraviserar PostNord mottagaren via sms eller e-post när avsändaren har lämnat in försändelsen till något av PostNords ombud. Aviseringen innehåller information om att försändelsen är på väg till mottagaren.

##### 3.2.2 Utlämningsavisering

Ett sms eller e-post skickas till mottagaren samma dag som försändelsen har levererats. Även avsändaren får information via e-post om att försändelsen är utlämnad till mottagaren.

##### 3.2.3 Avisering vid annat utlämnings sätt

Om Skicka Hem inte går ned i postlåda aviseras mottagaren via sms eller e-post för utlämning hos ombud.

#### 3.3 Liggetid

Aviserad försändelse ligger kvar för avhämtning 14 dagar från ankomst till utlämningsstället. Därefter returneras försändelsen till avsändaren.

#### 3.4 Eftersändning

Om mottagaren har begärt eftersändning skickas försändelsen vidare till eftersändningsadressen som ett 1:a klassbrev utan spårbarhet. Om adressen inte är en svensk adress returneras försändelsen till avsändaren.

### 4 Ansvar

Vid förlust, minskning, skada eller försening av försändelser skickade med tjänsten återbetalas högst elagt porto för försändelsen. Med försening avses brev som delas ut väsentligt senare än den dag utdelning normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

Tjänstevillkoren för Skicka Hem är vid var tid gällande och publiceras på [postnord.se](https://postnord.se).

## **5 Distansavtalsvillkor**

För köp på [postnord.se](https://postnord.se) gäller PostNords distansavtalsvillkor som du hittar på [postnord.se](https://postnord.se).

## **6 Kundservice**

Telefon 0771-37 10 15  
E-post kundservice.digital.se@postnord.com