

Skicka Hem

När du ska skicka något litet inrikes som du vill kunna spåra hela vägen är Skicka Hem en prisvärd tjänst. Det är en tjänst som du bokar och betalar via Skicka Direkt på postnord.se. Skriv ut frakthandlingen, fäst den på försändelsen och lämna in den hos närmaste postombud. PostNord levererar Skicka Hem inom två vardagar efter inlämningsdagen.

Omslag

Använd alltid kuvert eller annat omslag som skyddar innehållet väl. Ansvar för en väl förpackad försändelse är avsändarens.

Märkning

Försändelsen ska förses med en frakthandling som köps via Skicka Direkt som finns på postnord.se. Frakthandlingen skrivs ut på kundens skrivare alternativt hos något av PostNords ombud och fästs på försändelsen.

Mått och vikt

Minimi- och maximimått

Längd: minst 140 mm, max 600 mm

Bredd: minst 90 mm

Längd + bredd + tjocklek får tillsammans vara max 900 mm

Rulle

Minimimått: längd 100 mm;

längd + dubbla diametern minst 170 mm

Maximimått: längd 900 mm;

längd + dubbla diametern max 1040 mm

Maximivikt: 2 kg

Inlämning

Skicka Hem lämnas in hos PostNords ombud.

Vid inlämning får mottagaren en bekräftelse via e-post eller sms att försändelsen är inlämnad.

För information om våra inlämningsställen se postnord.se eller kontakta kundservice.

Avisering

Mottagaren aviseras via sms eller e-post när försändelsen har delats ut.

Utlämning

Skicka Hem delas ut i mottagarens postlåda. Om brevet är för stort för att få plats i postlådan lämnas det ut hos PostNords ombud.

Vid utlämning får avsändaren en bekräftelse via e-post, om att mottagaren tagit emot försändelsen.

Spårbarhet

Skicka Hem kan spåras via postnord.se.

Eftersändning

Om mottagaren har begärt eftersändning sänds försändelsen till eftersändningsadressen.

Om adressen inte är en svensk adress returneras försändelsen till avsändaren.

Betalning

Frakthandlingen köps via Skicka Direkt på postnord.se. Betalning sker genom de betalningsalternativ som tillhandahålls i Tjänsten.

Villkor

Tjänstevillkor för Skicka Hem hittar du via postnord.se eller kundservice.

Allmänna villkor

För kontantbetalande kunder gäller PostNords Allmänna Villkor, PAV, se postnord.se.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

[postnord.se](https://www.postnord.se)