

# Skicka Hem, inrikes

När du ska skicka något litet inrikes som du vill kunna spåra hela vägen är Skicka Hem en prisvärd tjänst. Det är en tjänst som du bokar och betalar via Skicka Direkt på [postnord.se](https://postnord.se). Skriv ut frakthandlingen, fäst den på försändelsen och lämna in den hos närmaste post-ombud. PostNord levererar Skicka Hem inom två vardagar efter inlämningsdagen.

## Omslag

Använd alltid kuvert eller annat omslag som skyddar innehållet väl. Ansvar för en väl förpackad försändelse är avsändarens.

## Märkning

Försändelsen ska förses med frakthandling som köps via [postnord.se](https://postnord.se). Frakthandling skrivs ut på kundens skrivare alternativt hos något av PostNords ombud och fästs på försändelsen.

## Mått och vikt

### Minimi- och maximimått

Längd: minst 140 mm, max 600 mm

Bredd: minst 90 mm

Längd + bredd + tjocklek får tillsammans vara max 900 mm

### Rulle

Minimimått: längd 100 mm;

längd + dubbla diametern minst 170 mm

Maximimått: längd 900 mm;

längd + dubbla diametern max 1040 mm

Maximivikt: 2 kg per brev

## Inlämning

Skicka Hem lämnas in hos PostNords ombud.

Vid inlämning får mottagaren en bekräftelse via

e-post eller sms på att försändelsen är inlämnad.

För information om våra inlämningsställen se

[postnord.se](https://postnord.se) eller kontakta kundservice.

## Avisering

Mottagaren aviseras via sms eller e-post när försändelsen har delats ut.

## Utlämning

Skicka Hem delas ut i mottagarens postlåda. Om brevet är för stort för att få plats i postlådan lämnas det ut hos PostNords ombud.

Vid utlämning får avsändaren en bekräftelse via e-post, om att mottagaren tagit emot försändelsen.

## Spårbarhet

Skicka Hem kan spåras via [postnord.se](https://postnord.se).

## Eftersändning

Om mottagaren har begärt eftersändning sänds försändelsen till eftersändningsadressen.

Om adressen inte är en svensk adress returneras försändelsen till avsändaren.

## Betalning

Frakthandlingen köps via Skicka Direkt på [postnord.se](https://postnord.se). Betalning kan göras med bankkort, via direktbetalning eller via Swish.

## Villkor

Tjänstevillkor för Skicka Hem hittar du via [postnord.se](https://postnord.se) eller kundservice.

## Allmänna villkor

För kontantbetalande kunder gäller PostNords

Allmänna Villkor, PAV, se [postnord.se](https://postnord.se)

---

**PostNord Sverige AB**  
Kundservice

Telefon:  
0771-33 33 10  
Från utlandet:  
+46 771 33 33 10

[postnord.se](https://www.postnord.se)