

# Returuppdrag- tilläggstjänst inrikes

## För kunder med avtal

Med tilläggstjänsten Returuppdrag får du en enkel lösning för vissa av dina returflöden. Se även tilläggstjänst Returupphämtning på PostNord Pallet och PostNord Groupage samt PostNord Return Pickup och PostNord Return Drop Off.

Returuppdrag bokas enkelt i Pacsoft Online på [postnord.se](http://postnord.se) så hämtas godset hos en annan avsändare med leverans till dig eller till en tredje part med adress i länder utanför Sverige.

### Bokning och leveranstid

Returuppdrag bokas via Pacsoft Online på [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft) före kl 15.30, för hämtning nästkommande helgfria vardag.

Eventuell avbokning görs före kl 15.30 samma dag som bokningen är gjord. Du som är beställare får e-postbekräftelse på bokning och avsändaren av godset förhandsaviserar automatiskt via e-post eller sms.

För information om den normala leveranstiden inrikes och till olika länder, se Leveranstider på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid), eller kontakta PostNord kundservice.

### Spåra gods

Du som är beställare får information om kolli-id och kan följa godset på [postnord.se](http://postnord.se) och i Pacsoft Online.

### Returuppdrag kan kombineras med följande tjänst

PostNord Pallet\*

### Prissättning

Priset är en fast avgift plus fraktpris enligt vald tjänst. Se gällande prislista på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

### Ansvar

För information se särskilda villkor för respektive tjänst och PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN), se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

### Adressering

- Mottagarens kontaktperson, returavsändarens upphämningsadress och mottagarens leveransadress inklusive motsvarande postnummer, för utrikes även med nationalitetskod enligt ISO. Adressen skrivs så att den kan förstås i utdelningslandet, medan adresslandets namn anges på svenska.
- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

### Transportadministrativa tjänster på [postnord.se](http://postnord.se)

På våra internetsidor kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislistor, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster. Se [postnord.se](http://postnord.se).

### Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

\* Upphämtning endast inrikes Sverige, men leverans till alla länder utanför Sverige, se [postnord.se](http://postnord.se) vid var tids gällande prislista.