

# Collection Request

## För kunder med avtal

**Med Collection Request får du en enkel lösning för dina returflöden. Du bokar enkelt i Skicka Direkt Business eller Pacsoft Online på [postnord.se](http://postnord.se) så hämtas godset hos en annan avsändare med leverans till dig eller till en tredje part. Collection Request kan skickat till och från länder som definieras i vid var tid gällande prislista.**

### Bokning och leveranstid

Collection Request bokas via Skicka Direkt Business eller Pacsoft Online på [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft) före kl 15.30, för hämtning nästkommande helgfria vardag.

Eventuell avbokning görs före kl 15.30 samma dag som bokningen är gjord. Du som är beställare får e-postbekräftelse på bokning och avsändaren av godset förhandsviseras automatiskt via e-post eller sms.

För information om den normala leveranstiden inrikes och till olika länder, se Leveranstider på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid), eller kontakta PostNord kundservice.

### Mått och vikt, per kolli

Maxmått:	Längd 1,75 m Längd + omkrets = 3,00 m
Minimimått:	Längd 140 mm Bredd 90 mm Höjd 15 mm
Maxvikt:	31,50 kg/paket
Minimivikt:	150 gram/kolli

### Spåra gods

Du som är beställare får information om kolli-id och kan följa godset på [postnord.se](http://postnord.se)

### Prissättning

Priset är en fast avgift plus fraktpris. Se separat prislista eller [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

### Innehåll

Innehållets varuvärde får inte överstiga 125 000 kr per paket. Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på [msb.se](http://msb.se). För vad som klassas som förbjudet innehåll se tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor). Gods som flygs kan även ha ytterligare restriktioner utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ ICAO (International Civil Aviation Organization). Läs mer på [iata.org](http://iata.org).

### Ansvar

För information se särskilda villkor för Collection Request och PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN), se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

### Adressering

- Mottagarens kontaktperson, returavsändaren upphämningsadress och mottagarens leveransadress inklusive motsvarande postnummer, för utrikes även med nationalitetskod enligt ISO. Adressen skrivs så att den kan förstås i utdelningslandet, medan adresslandets namn anges på svenska.
- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

### Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller

swedishtrade.se.

När avsändarlandet är Norge skickas tulldokumentationen separat via e-post till Collection Request, Kundservice SE, collection.request.se@postnord.com, samma dag som bokning sker. När avsändarlandet är ett annat icke EU-land ska Kunden förse avsändaren med relevant tulldokumentation som ska läggas i plastficka och fästas på paketet.

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen och importörens/fakturamottagarens svenska momsregistreringsnummer. Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. Kunden anges som importör och avsändaren som exportör, leveransvillkor Ex Works, ExW tillämpas. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående paketens kollinummer och leveransadress.

### **Eftersändning**

Collection Request eftersänds inte.

### **Transportadministrativa tjänster på postnord.se**

På våra internetsidor kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volyberäkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislister, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster. Se postnord.se.

### **Certifieringar**

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@  
postnord.com

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige