

## Särskilda villkor Gäller fr.o.m. 2022-01-01

**PostNord Collection Request** är en tjänst där Kund kan begära hämtning av ett paket hos annan avsändare än Kunden med leverans till Kunden eller hos annan av Kunden anvisad mottagare. Hämtning och leverans utförs i länder som framgår av prislistan för PostNord Collection Request, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser). I Norge kan hämtning endast utföras hos en företagsavsändare. Tjänsten har ingen leveranstidsgaranti.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015

Tjänsten PostNord Collection Request är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](https://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

### 2 Försändelsen

#### 2.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 1,75 m
	Längd + omkrets 3,0 m
Minimimått:	Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Maximivikt:	31,5 kg per kolla
Minimivikt:	150 gram

För kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m debiteras Kunden en avgift (Särskild hantering).

För kollin vars vikt överstiger 31,5 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor - vikt).

I de fall både kollits längd och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor - vikt).

I det fall kollits längd, omkrets och vikt överskrider debiteras Kunden avgift för kollin vars längd överskrider 1,2 m och/eller bredare än 0,7 m (Särskild hantering) samt debiteras Kunden

ytterligare avgift för överskriden maxvikt (Överskridna Produktvillkor – vikt).

Då kollit överstiger maxlängd och eller omkrets debiteras endast en avgift för överskridet maxmått (Överskridna Produktvillkor – mått).

Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

#### 2.2 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation spara originalemballage.

#### 2.3 Märkning

Försändelsen ska vara försedd med en komplett ifylld fraktsedel enligt PostNords specifikation som kan beställas via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar). Eventuella extra kostnader som uppstår på grund av felaktig frakthandling betalas av Kunden.

#### 2.4 Adressering

Mottagarens adress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Före postnummer ska anges nationalitetskod enligt ISO. Denna nationalitetskod återfinns i prislistan och kan erhållas genom PostNords kundservice på 0771- 33 33 10, [kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com) eller [postnord.se](https://postnord.se).

Adresslandets namn ska anges på svenska.

Mottagarens leveransadress, kontaktperson liksom telefonnummer och eventuell portkod måste anges. Paket kan inte levereras till en postboxadress.

De postnummer som inte är godkända i vid var tid gällande ruttkodsdatabas är att se som ogiltiga postnummer. I de fall ogiltigt postnummer anges debiteras Kunden en avgift, se PostNords vid var tid gällande prislista. Senaste version av ruttkodsdatabasen kan laddas ner via [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar).

#### 2.5 Innehåll

##### 2.5.1 Farligt gods

Paket får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

##### 2.5.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Collection Request:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pärl-

sar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.

- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen och vapendelar enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](http://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 2.5.2.1 Kundens ansvar

2.5.3 Länderna har varierande införselbestämmelser, se Landsinfo på [postnord.se](http://postnord.se). Kunden ansvarar för att paketet inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](http://business-sweden.com). Högsta tillåtna värde Paket får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 125 000 kr per paket.

### 3 Transport-EDI

#### Elektronisk föravisering av paket

Varje kolli ska föraviseras PostNord genom att kunden anslutit sig till och använder PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online.

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

### 4 Tulldeklaration och exporthandlingar

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

När avsändarlandet är Norge skickas tulldokumentationen separat via e-post till Collection Request, Kundservice SE, [collection.request.se@postnord.com](mailto:collection.request.se@postnord.com) samma dag som bokning sker. När avsändarlandet är ett annat icke EU-land ska Kunden förse avsändaren med relevant tulldokumentation som ska läggas i plastficka och fästas på paketet.

Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående paket i sändningen och importörens/fakturamottagarens svenska momsregistreringsnummer.

Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov. Kunden anges som importör och avsändaren som exportör, leveransvillkor Ex Works, ExW tillämpas. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t ex fakturadeklaration eller EUR.1.

När flera paket ingår i samma förtullning ska sändningslista användas. Den ska innehålla uppgifter om de ingående paketens kollinummer och leveransadress.

PostNords tar ut en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för

- manuell registrering av varukoder;
- ofullständig tullhandling;
- ofullständig tullinformation via TVINN till Norge samt
- kopia på faktura

Kunden ansvarar för förekommande avgifter och kostnader för export och import av PostNord Collection Request i såväl avsändar- som mottagarlandet såsom t.ex. förtullningsavgifter, tull och moms samt att dessa betalas på rätt sätt.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](http://business-sweden.com). Information om Combiterms 2000 fås via [swedfreight.se](http://swedfreight.se).

#### Kundens ansvar

Kunden svarar för samtliga kostnader som beror på mottagarens underlåtenhet att betala avgifter och skatter såsom importavgifter, tull och moms, myndighetsbeslut.

### 5 Bokning/Hämtning

Bokning görs via Skicka Direkt Business på [postnord.se/skickadirektbusiness](http://postnord.se/skickadirektbusiness) eller via Pacsoft Online, på [postnord.se/pacsoft](http://postnord.se/pacsoft) dagen före hämtningsdagen senast kl. 15.30. Hämtningsdagen är nästkommande helgfria vardag efter bokningsdagen. Vid upphämtning hos avsändare med lantbrevbäring fördröjs leveranstiden med en dag. Avbokning kan ske senast 15.30 bokningsdagen. Om hämtning sker vid gatuplan eller lastkaj görs detta om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. I Norge kan hämtning endast utföras hos en företagsavsändare.

#### 5.1 Information till avsändaren

Kunden ansvarar för att avsändaren informeras om och uppfyller de särskilda villkoren för PostNord Collection Request samt att hämtning av godset kan ske på hämtningsdagen.

#### 5.2 Fel i order

Kan tjänsten enligt PostNords bedömning inte utföras på grund av ofullständiga eller felaktiga uppgifter – t ex felaktig adress, fel tjänst eller avvikelse i antal kollin - utgår en avgift för fel i order enligt PostNords vid var tid gällande prislista för PostNord Collection Request.

### 6 Leverans

#### 6.1 Leveranstid

Information om normala leveranstiden till olika länder finns på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid). Transporten utförs inte med leveranstidsgaranti.

#### 6.1.1 Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

#### 6.2 Leveransförsök

I tjänsten ingår normalt ett (1) leveransförsök till mottagaren. Om kollit inte kan levereras kommer det att finnas tillgängligt för mottagarens avhämtning på ett serviceställe senast nästkommande vardag. I de fall servicestället inte finns tillgängligt för mottagaren genomförs tre (3) leveransförsök.

Till länder inom Europa förutom i Finland och Sverige har distributören i mottagarlandet i sådana fall rätt att välja mellan att erbjuda tre (3) leveransförsök eller att lämna godset till en granne.

#### 6.3 Leveransplats

Leverans sker om PostNord bedömer att lossning kan ske på ett säkert sätt till gatuplan eller lastkaj mot kvittens. Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg.

#### 6.4 Retur

Returfrakt till Kunden eller till av Kunden anvisad avsändare ingår i tjänsten om paketet avvisas eller är obeställbart eller trots leveransförsök enligt punkten Leveransförsök inte kunnat levereras. Paketet returneras till avsändaren efter 7 dagar förutom paket från Norden som returneras efter 14 dagar.

## 7 Ansvar

### 7.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord Collection Request regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

Det noteras särskilt att det av § 2 i NSAB 2015 (Nätverksklausul) följer att villkor om ansvar i Förenta Nationernas konvention om fraktavtal vid internationell godsbefordran på väg (CMR) är tillämplig på gränsöverskridande vägtransporter.

## 8 Miljö

### ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](https://postnord.se).

## 9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### Tullhantering

Kund kan beställa tilläggstjänsterna Stämpling av EUR-certifikat, Klassificering av varukod, Transitering eller Övriga speditiönsuppdrag i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.