

PostNord Parcel

För kunder med avtal

PostNord Parcel är det snabba och effektiva sättet att skicka paket från dörr till dörr till företag inom Sverige övriga länder i Norden och till i alla världens länder som definieras i vid var tid gällande prislista. Vi hämtar godset hos dig och kör ut det till mottagaren.

Leveranstid

Leverans till mottagande företag enligt tidtabell, helgfri måndag-fredag. Se Leveranstider till olika länder på postnord.se/leveranstid, eller kontakta PostNord kundservice.

Mått och vikt, per kolli

- Maxmått:** Längd 1,75 m
Längd + omkrets = 3 m
- Minimimått:** Längd 140 mm
Bredd 90 mm
Höjd 15 mm
- Maxvikt:** 35 kilo/kolli inom Norden
31,5 kilo/kolli utanför Norden
- Minimivikt:** 150 gram/kolli

Elektronisk föravisering (EDI)

Alla pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på olika sätt:

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se
- Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
- Genom att använda sig av PostNords Booking API.
- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se postnord.se/skickadirektbusiness och developer.postnord.com.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket kan du göra det hos något av PostNords Serviceställen. Maxmått är då begränsade till vikt 20 kg och längd 1,5 m. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Via PostNord Portal på postnord.se
- Via telefon på 0771-33 33 10

Utlämning

PostNord Parcel lämnas ut mot kvittens. Mottagaren, som inte behöver vara den adresserade personen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Se eventuella undantag i de Särskilda villkoren på postnord.se/villkor. I tjänsten ingår ett leveransförsök till mottagaren. I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans (inom Sverige) till mottagares dörr då PostNord bedömer att leverans kan ske genom att en chaufför kan använda ett hjulförsett hjälpmedel, såsom exempelvis pirra eller trappklättrare. Om paketet inte kan levereras kommer mottagaren att kontaktas och leverans sker till tomtgräns/markplan. Om godset inte kan levereras aviseras mottagaren och godset finns då för avhämtning nästkommande vardag. I de fall servicestället inte finns tillgängligt för mottagaren genomförs tre leveransförsök. Distributören i mottagarlandet i Norge och i zon 2-4 sker tre leveransförsök eller så lämnas godset till en granne.

Mottagarland i zon 5-9 gäller minst ett leveransförsök. Mer information om länder se vid var tid gällande prislister, postnord.se/priser. Paket som inte levererats returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar, förutom för paket från Danmark som returneras efter 14 dagar och för paket från zon 5-9 som returneras efter 21 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad. När paketet ska returneras från Norge till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på portal.postnord.com.

Tilläggstjänster

Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050.

Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU:

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering (gäller endast till Norge)
- Övriga speditjonsuppdrag

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor. Försäkringen tecknas i samband med att du beställer din transport och skriver ut din frakthandling. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/kundvillkor.

Begränsad mängd farligt gods

Du kan få skicka viss s.k. begränsad mängd farligt gods. Mer information om godkända länder och postnummer se Parcel på postnord.se. Läs mer om vad som menas med "begränsad mängd farligt gods" på msb.se.

Legitimationskontroll (inom Sverige, Finland och Norge)

Legitimationskontroll innebär att paketet lämnas ut till den som tar mot paketet mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Inom Sverige kan utlämning också ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

Kvittenskrav (till Sverige och Danmark)

Kvittenskrav innebär att mottagaren inte erbjuds att välja leveransvalet "leverera paketet även om jag inte är på plats". Paketet lämnas då ut mot kvittens.

Leverans utan kvittens (inom Norden)

Försändelsen kan lämnas ut utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen lämnats ut.

Avisering innan leverans (inom Sverige)

Mottagaren blir aviserad via sms, e-post eller PostNord App av chaufför före leverans.

Chaufförsavisering (inom Norden)

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans.

Före 9 (inom Sverige, till Norge och Finland)

Före 9 innebär att godset levereras till mottagaren före klockan 09.00 helgfri måndag till fredag. Levererar vi inte inom utlovad tid får du tilläggsavgiften tillbaka enligt vår leveranstidsgaranti. Godset ska märkas med etikett Before 9. Tilläggstjänsten kan användas till ett begränsat antal orter. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Före 12 (inom Sverige, till Norge och Finland)

Före 12 innebär att godset levereras till mottagaren före klockan 12.00 helgfri måndag till fredag. Levererar vi inte inom utlovad tid får du tilläggsavgiften tillbaka enligt vår leveranstidsgaranti. Godset ska märkas med etikett Before 12. Tilläggstjänsten kan användas till ett begränsat antal orter. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Direktretur (inom Norden)

Tilläggstjänsten innebär att paket som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren.

Avisering (inom Sverige och till Finland)

Avisera din mottagare, eller kanske en tredje part, om att paket är på väg eller har lämnats ut. Välj en, två eller kanske alla tre - via sms, e-post eller PostNord App.

- Föravisering** (beräknad leveransdag)
- Leveransavisering (levereras idag före kl 9 eller kl 12 - beroende av vilken tilläggstjänst du använder eller innan arbetsdagens slut)
- Utlämningsavisering (paketet är utlämnat)

FlexChange (inom Sverige)

PostNord aviserar mottagaren via sms, e-post eller PostNord App om alternativa leveransval, exempelvis tidsintervall, leverera paketet även om

* Information om utlämningsregistrering kan fås på godssökningsfunktionen via postnord.se eller kundservice 0771-33 33 10.
** Gäller även i zon 2-4.

jag inte är på plats eller utöka liggetiden till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på postnord.se.

Collect in Store (inom Sverige)

Collect in Store möjliggör för Kunden att välja vid vilket av Kundens utlämningsställen som paket ska hållas för utlämning.

Collect in Store - Label only (inom Sverige)

Tilläggstjänsten används när Kunden endast har behov av avisering, via sms, e-post eller PostNord App, och utlämning via Kundens utlämningsställe.

DigitalLOCK (inom Sverige)

Försändelsen kan ställas i ett utrymme med digitalt lås utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen lämnats ut.

Early Collect (inom Sverige)

Early Collect innebär att försändelsen levereras till ett valt utlämningsställe, nästkommande vardag. Till vissa orter förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se postnord.se/leveranstid. Mottagaren aviseras via sms, e-post eller PostNord App när försändelsen finns för avhämtning på utlämningsstället.

Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot leveransen, 16, 18 eller 20 år.

Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

Mottagarfrakt (inom Sverige)

Mottagaren betalar fraktavgiften. Förutsätter att du/avsändaren skickar förhandsinformation via EDI. Både mottagare och avsändare måste vara kreditkunder.

Två utkörningsförsök (inom Sverige)

Ett ytterligare leveransförsök görs nästkommande vardag om paketet inte kunnat lämnats ut. Mottagaren blir aviseras via sms, e-post eller PostNord App innan leveransförsöket görs.

Ändrat förfogande (inom Sverige)

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan paketet har nått mottagaren, före utkörning. Till exempel ändring av mottagare eller mottaga-

rens adress, returnering till avsändaren eller begära förlängd liggetid till 30 dagar. Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business eller via kundservice med hjälp av blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter.

Ny utkörning (inom Sverige)

Med Ny utkörning kan avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via kund-service 0771-333310.

Prissättning

Priset till zon 0-4 beräknas per kolli. Priset till zon 5-9 prissätts med ett grundpris + kilopris. Frakt beräknas med 280 kg/m³. Prislistan är baserad på viktintervall och zonprissättning. Se separat prislista eller postnord.se/priser.

Innehåll

Innehållets varuvärde får inte överstiga 13 000 euro/paket. Till Ryssland gäller 850 dollar/paket som maximalt varuvärde.

Paket får inte innehålla farligt gods, med undantag av s.k. begränsad mängd farligt gods (se Tilläggstjänster). Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se. För vad som klassas som förbjudet innehåll se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/kundvillkor.

Gods som flygs kan även ha ytterligare restriktioner utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organization). Läs mer på iata.org.

Ansvar

För information se särskilda villkor för PostNord Parcel, PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015), se postnord.se/kundvillkor.

Frakthandling

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskrivna på laserblankett eller termotransferetikett. För mer information se developer.postnord.com.

Enklast använder du vårt Skicka Direkt Business för att skriva ut dina frakthandlingar.

Adressering

Mottagarens kontaktperson, leveransadress, inklusive motsvarande postnummer, med nationalitetskod enligt ISO. Adressen skrivs så att den kan förstås i utdelningslandet, medan adresslandet anges på svenska.

- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

Om du felaktigt istället anger mottagarens boxnummer/boxadress tas en extra avgift ut. Postnummer kan du söka på postnord.se.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.se.

Du hittar också information och tips på postnord.se/tullinformation.

Till länder inom EU

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samfakturainformation via Booking API eller enligt PostNord's specifikation. Se developer.postnord.com.

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Eftersändning

PostNord Parcel eftersänds inte.

Transportadministrativa tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislister, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige