

# PostNord Parcel

## Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder)

**PostNord Parcel** levereras till mottagaren innan arbetsdagens slut under nästa helgfria måndag till fredag. PostNord Parcel är en dörr-till-dörr-tjänst inom Sverige, förutsatt att mottagaren är ett företag. Till vissa orter samt för gods som körs ut av lantbrevbärare förlängs leveranstiden, se Leverans.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst.

Såvida inte annat framgår av dessa tjänstevillkor gäller PostNords Allmänna Villkor PAV, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### Innehåll:

|   |                  |   |
|---|------------------|---|
| 1 | Försändelsen     | 1 |
| 2 | Inlämning        | 2 |
| 3 | Leverans         | 2 |
| 4 | Ansvar           | 2 |
| 5 | Miljö            | 2 |
| 6 | Tilläggstjänster | 2 |
| 7 | Lastbärare       | 2 |

## 1 Försändelsen

### 1.1 Mått och vikt

|             |                 |                                 |
|-------------|-----------------|---------------------------------|
| Maximimått: | Längd           | 1,5 m                           |
|             | Längd + omkrets | 3 m                             |
| Minimimått: | Längd           | 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm |
| Maximivikt: |                 | 20 kg per kolli                 |
| Minimivikt: |                 | 150 gram per kolli              |

För kollin vars längd överskrider 1,2 m debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för kontantbetalande kunder, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

### 1.2 Volymberäkning

Vid köp av Paket via [postnord.se/sicka](https://postnord.se/skicka) (Skicka Direkt) Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

### 1.3 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

### 1.4 Märkning och adressering

Varje kolli ska vara försett med en komplett ifylld frakthandling som finns hos PostNords serviceställen eller via Skicka Direkt.

Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens leveransadress. Med leveransadress avses gatuadressen, postnumret och orten. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges.

1.4.1 Vid köp av Paket via [postnord.se/sicka](https://postnord.se/skicka) (Skicka Direkt) I de fall kollit är adresserat till ort med postnummer enligt förteckningen Storstads- och Ortillägg, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser), tillkommer en avgift per kolli.

### 1.5 Innehåll

#### 1.5.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

#### 1.5.2 Farligt avfall

Försändelsen får ej innehålla farligt avfall. För definition av vad som avses med farligt avfall hänvisas till avfallsförordningen (2011:927).

#### 1.5.3 Förbrukade produkter

Förbrukade produkter kan sändas som PostNord Parcel, förutsatt att

- det inte är avfall utan räknas som produkt med egenvärde (t ex försäljning av begagnad elektronik);
- det inte innehåller farligt avfall. För definition av vad som avses med farligt avfall hänvisas till avfallsförordningen (2011:927).

#### 1.5.4 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord Parcel:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 EUR per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 08-457 23 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se).
- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.

- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](http://iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 1.5.5 Högsta tillåtna värde

PostNord Parcel får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 125 000 kr per paket.

## 2 Inlämning

Inlämning ska ske på PostNords serviceställen, för mer information kontakta PostNords kundservice på telefon 0771-33 33 10.

## 3 Leverans

### 3.1 Leveranstid

Paketet når normalt mottagaren nästa vardag innan arbetsdagens slut. Till vissa orter samt för gods som körs ut längs med en lantbrevbärrlinje förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstider](http://postnord.se/leveranstider).

### 3.2 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Leverans sker till mottagarens dörr. I de fall gemensam reception eller last-kaj/godsmottagning finns sker leverans dit och lämnas ut i enlighet med vad som anges i punkten Kvittens. För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om "Känd leverantör". Godset ska också märkas med "Känd leverantör". Mer information ges av Transportstyrelsen, se [transportstyrelsen.se](http://transportstyrelsen.se).

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

Är mottagaren en privatperson skall mottagaren hämta kollit på PostNords utlämningsställe efter avisering. Leveranstiden för PostNord Parcel förlängs då med ett dygn.

### 3.3 Kvittens

PostNord Parcel lämnas ut mot kvittens. Med kvittens avses i den här tjänsten att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Utlämning till mottagaren kan ske utan dennes kvittens, om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

Vid eventuell utlämning via PostNords utlämningsställe i Sverige lämnas paketet ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling. Utlämning kan även ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

### 3.4 Eftersändning

PostNord Parcel eftersänds inte.

### 3.5 Returer

En försändelse är obeställbar om den inte kan delas ut till mottagaren. En obeställbar försändelse returneras till avsändaren efter 14 dagar på dennes bekostnad.

## 4 Ansvar

### 4.1 Generellt

PostNord ansvarar för varuvärden upp till 150 kr per kg i enlighet med Lag om inrikes vägtransport. PostNord beräknar eventuell reklamationsersättning på kollits faktiska vikt enligt vägning på PostNords terminal.

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## 5 Miljö

### 5.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](http://postnord.se).

## 6 Tilläggstjänster

### 6.1 Varuförsäkring

Utöver det ansvar som anges under punkten Ansvar i dessa villkor kan även en tilläggstjänst Varuförsäkring tecknas. Varuförsäkringen ger rätt till ersättning om innehållet skadas, eller hela eller delar av innehållet kommer bort. Försäkringen börjar gälla så snart premien är betald.

Varuförsäkring tecknas genom att bli medförsäkrad i PostNord Varuförsäkring hos försäkringsgivare If Skadeförsäkring AB (publ.). Paketet får inte ha ett innehåll som strider mot bestämmelser i PostNords Allmänna villkor, dessa tjänstevillkor eller de av PostNord tillämpade villkoren för Varuförsäkring. Till exempel gäller inte försäkringen då innehållet är ädelmetaller, pengar, alkohol eller tobak. Maximalt försäkringsbart värde är 125 000 kr per försändelse. Ersättningens storlek baseras på varans värde. Det korrekta varuvärdet ska uppges vid tecknandet av försäkringen. Varuförsäkring kan endast tecknas till fulla varuvärdet motsvarande maximalt försäkringsbart värde om 125 000 kr. Innehållets varuvärde måste kunna styrkas med faktura eller kvitto på varan vid ersättningsanspråk. Fullständiga försäkringsvillkor finns på [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor) under Varuförsäkring för direktbetalande kund och kan även fås från kundservice 0771-33 33 10.

### 6.2 Ändrat förfogande

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren innan utlämning skett till mottagaren kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress,
- returnering till avsändaren samt
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs på blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se - kundservice - blanketter](http://postnord.se - kundservice - blanketter). Ifyllt blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-post-adress.

### 6.3 Ny utkörning

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord kundservice 0771 – 33 33 10.

## 7 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.