

PostNord Parcel

För kunder med avtal

PostNord Parcel är det snabba och effektiva sättet att skicka paket från dörr till dörr till företag inom Sverige övriga länder i Norden och till i alla världens länder som definieras i vid var tid gällande prislista. Vi hämtar godset hos dig och kör ut det till mottagaren.

Leveranstid

Leverans till mottagande företag enligt tidtabell, helgfri måndag-fredag. Se Leveranstider till olika länder på postnord.se/leveranstid, eller kontakta PostNord kundservice.

Mått och vikt, per kolli

Maxmått:	Längd 1,75 m Längd + omkrets = 3 m
Minimimått:	Längd 140 mm Bredd 90 mm Höjd 15 mm
Maxvikt:	35 kilo/kolli inom Norden 31,5 kilo/kolli utanför Norden
Minimivikt:	150 gram/kolli

Elektronisk föravisering (EDI)

Alla paketjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på fyra olika sätt:

1. Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se
2. Via Pacsoft Online på postnord.se.
3. Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
4. Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information om alternativ 3 och 4 se postnord.se/frakthandlingar.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket kan du göra det hos något av PostNords Serviceställen. Maxmått är då begränsade till vikt 20 kg och längd 1,5 m. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Via PostNord Portal på postnord.se
- Via telefon på 0771-33 33 10

Utlämning

PostNord Parcel lämnas ut mot kvittens. Mottagaren, som inte behöver vara den adresserade personen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Se eventuella undantag i de Särskilda villkoren på postnord.se/kundvillkor.

I tjänsten ingår ett leveransförsök till mottagaren. Om godset inte kan levereras aviseras mottagaren och godset finns då för avhämtning nästkommande vardag. I de fall servicestället inte finns tillgängligt för mottagaren genomförs tre leveransförsök. Distributören i mottagarlandet i Danmark, i Norge och i zon 2-4 sker tre leveransförsök eller så lämnas godset till en granne. Mottagarland i zon 5-9 gäller minst ett leveransförsök. Mer information om länder se vid var tid gällande prislista, postnord.se/priser. Paket som inte levererats returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar, förutom för paket från Norge och Danmark som returneras efter 14 dagar och för paket från zon 5-9 som returneras efter 21 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad.

Tilläggstjänster

Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050.

Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU:

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering (gäller endast till Norge)
- Övriga speditjonsupdrag

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor. Försäkringen tecknas i samband med att du beställer och skriver ut din frakthandling/transport på postnord.se/pacsoft. Där väljer du att lägga till Varuförsäkringen per kolli alternativt i din kundprofil om du vill ha med Varuförsäkringen för varje kommande enskild försändelse. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/villkor

Begränsad mängd farligt gods

Du kan få skicka viss s.k. begränsad mängd farligt gods. Mer information om godkända länder och postnummer se Parcel på postnord.se. Läs mer om vad som menas med "begränsad mängd farligt gods" på msb.se.

Legitimationskontroll (inom Norden)

Legitimationskontroll innebär att paketet lämnas ut till den som tar mot paketet mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Inom Sverige kan utlämning också ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

Kvittenskrav (till Sverige och Danmark)

Kvittenskrav innebär att mottagaren inte erbjuds att välja leveransvalet "leverera paketet även om jag inte är på plats". Paketet lämnas då ut mot kvittens.

Leverans utan kvittens (inom Norden)

Försändelsen kan lämnas ut utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen lämnats ut.

Chaufförsavisering (inom Norden)

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans.

Före 9 (inom Norden)

Före 9 innebär att godset levereras till mottagaren före klockan 09.00 helgfri måndag till fredag. Levererar vi inte inom utlovad tid får du tilläggsavgiften tillbaka enligt vår leveranstidsgaranti. Godset ska märkas med etikett Before 9. Tilläggstjänsten kan användas till ett begränsat antal orter. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Före 12 (inom Norden)

Före 12 innebär att godset levereras till mottagaren före klockan 12.00 helgfri måndag till fredag. Levererar vi inte inom utlovad tid får du tilläggsavgiften tillbaka enligt vår leveranstidsgaranti. Godset ska märkas med etikett Before 12. Tilläggstjänsten kan användas till ett begränsat antal orter inom Norden. Se leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Direktretur inom Norden)

Tilläggstjänsten innebär att paket som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren.

Avisering via sms/e-post (inom Sverige och till Finland)

Avisera din mottagare, eller kanske en tredje part, om att paketet är på väg eller har lämnats ut. Välj en, två eller kanske alla tre - via sms och/eller e-post.

- Föravisering** (beräknad leveransdag)
- Leveransavisering (levereras idag före kl 9 eller kl 12 - beroende av vilken tilläggstjänst du använder eller innan arbetsdagens slut)
- Utlämningsavisering (paketet är utlämnat)

FlexChange (inom Sverige)

PostNord aviserar mottagaren via e-post eller sms om alternativa leveransval, exempelvis tidsintervall, leverera paketet även om jag inte är på plats eller utöka liggetiden till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på postnord.se.

Collect in Store (inom Sverige)

Collect in Store möjliggör för Kunden att välja vid vilket av Kundens utlämningsställen som paket ska hållas för utlämning.

Collect in Store - Label only (inom Sverige)

Tilläggstjänsten används när Kunden endast har behov av avisering, via e-post eller sms, och utlämning via Kundens utlämningsställe.

* Information om utlämningsregistrering kan fås på godssökningsfunktionen via postnord.se eller kundservice 0771-33 33 10.
** Gäller även i zon 2-4.

DigitalLOCK (inom Sverige)

Försändelsen kan ställas i ett utrymme med digitalt lås utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen lämnats ut.

Early Collect (inom Sverige)

Early Collect innebär att försändelsen levereras till ett valt utlämningsställe, nästkommande vardag. Till vissa orter förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se postnord.se/leveranstid. Mottagaren aviseras via sms när försändelsen finns för avhämtning på utlämningsstället.

Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot leveransen, 16, 18 eller 20 år.

Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

Mottagarfrakt (inom Sverige)

Mottagaren betalar fraktavgiften. Förutsätter att du/ avsändaren skickar förhandsinformation via EDI. Både mottagare och avsändare måste vara kreditkunder.

Två utkörningsförsök (inom Sverige)

Ett ytterligare leveransförsök görs nästkommande vardag om paketet inte kunnat lämnats ut. Mottagaren blir aviseras via sms eller e-post innan leveransförsöket görs.

Ändrat förfogande (inom Sverige)

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan paketet har nått mottagaren, före utkörning. Till exempel ändring av mottagare eller mottagarens adress, returnering till avsändaren eller begära förlängd liggetid till 30 dagar. Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Customer Portal Business, i Pacsoft Online om frakthandlingen skrivits ut där eller på blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter.

Ny utkörning (inom Sverige)

Med Ny utkörning kan avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Customer Portal Business eller via kundservice 0771-333310.

Prissättning

Priset till zon 0-4 beräknas per kolli. Priset till zon 5-9 prissätts med ett grundpris + kilopris. Frakt beräknas med 280 kg/m³. Prislistan är baserad på viktintervall och zonprissättning. Se separat prislista eller postnord.se/priser.

Innehåll

Innehållets varuvärde får inte överstiga 13 000 EUR/ paket. Till Ryssland gäller 850 USD/kolli som maximalt varuvärde.

Paket får inte innehålla farligt gods, med undantag av s.k. begränsad mängd farligt gods (se Tilläggstjänster). Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se.

För vad som klassas som förbjudet innehåll se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/kundvillkor.

Gods som flygs kan även ha ytterligare restriktioner utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organization). Läs mer på iata.org.

Ansvar

För information se särskilda villkor för PostNord Parcel, PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015), se postnord.se/kundvillkor.

Frakthandling

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskrivna på laserblankett eller termotransferetikett.

För mer information se postnord.se/frakthandlingar. Enklast använder du vårt Skicka Direkt Business eller Pacsoft Online för att skriva ut dina frakthandlingar. Frakthandlingen till länder utanför Norden ska innehålla ruttkod. Senaste versionen med godkända länder och postnummer kan laddas ner via postnord.se/frakthandlingar.

Adressering

Mottagarens kontaktperson, leveransadress, inklusive motsvarande postnummer, med nationalitetskod enligt ISO. Adressen skrivs så att den kan förstås i utdelningslandet, medan adresslandet anges på svenska.

- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

Om du felaktigt istället anger mottagarens boxnummer/ boxadress alternativt ett ogiltigt land och postnummer tas en extra avgift ut. Postnummer och giltiga länder kan du söka på postnord.se.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller business-sweden.se. Du hittar också information och tips på postnord.se/tullinformation.

Till länder inom EU

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via EDI enligt PostNord's specifikation. Se postnord.se/frakthandlingar.

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Eftersändning

PostNord Parcel eftersänds inte.

Transportadministrativa tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislister, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige