

Särskilda villkor Gäller fr o m 2022-05-02

PostNord MyPack Home Small delas normalt ut till mottagarens postlåda senast två (2) helgfria vardagar efter inlämningsdagen, se punkt Leverans. PostNord MyPack Home Small kan skickas till mottagare inom Sverige.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord MyPack Home Small är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistelösning gäller i stället bestämmelserna enligt dessa särskilda villkor och PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Försändelsen

2.1 Mått och vikt

Maximimått: Längd 0,34 m, bredd 0,24 m, höjd 0,07 m
Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm

Maximivikt: 3 kg per kolla
Minimivikt: 150 gram per kolla

För kollin vars vikt överstiger 3 kg debiteras Kunden en avgift för överskriden maxvikt produktvillkor (Överskridna produktvillkor – vikt). För kollin vars höjd överstiger maxhöjden 0,07 m debiteras Kunden en avgift för överskriden maxmått (Överskridna produktvillkor - mått). Respektive avgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se postnord.se/priser.

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

2.2 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

2.3 Märkning

Varje kolla ska vara försett med en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation, som framgår av postnord.se/frakthandlingar.

postnord.se/frakthandlingar. Produktkod 30 för PostNord MyPack Home Small ska anges på frakthandling.

2.4 Adressering

Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens postadress, postnumret och orten.

2.5 Innehåll

2.5.1 Farligt gods

Paketet får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se msb.se.

2.5.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord MyPack Home Small:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 50 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, folkhalsomyndigheten.se

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org. Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

2.5.3 Högsta tillåtna värde

Paketet får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 50 euro per paket.

3 Transport-EDI

3.1 Elektronisk föravisering av paket

Varje paket ska föraviserats PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

För mer information, om ovanstående föraviseringsätt, se postnord.se och postnord.se/frakthandlingar.

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller ej komplett, förbehåller PostNord rätten att debitera Kunden en avgift.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelse som inte föraviserats.

3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme,
- skicka förhandsinformation om kollit innan det lämnas till PostNord,
- lämna kollin som förhandsinformationen avser till PostNord inom 14 dagar från insändandet av informationen,
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar samt
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra,
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga,
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

4 Före inlämning

4.1 Sorteringskrav

PostNord MyPack Home Small ska särskiljas vid hämtning eller vid egen inlämning och får inte blandas med andra försändelser.

5 Inlämning/Hämtning

Har Kunden gods dagligen, avtalar PostNord och Kunden om fasta hämtningstider. Kunder som inte har gods dagligen bokar hämtning på något av följande sätt:

PostNord Portal: [Skicka Direkt Business](#)

Telefon: 0771-33 33 10

Hämtning hos avsändaren ingår. Om hämtning sker vid gatuplan eller lastkaj görs detta om PostNord bedömer att lastning kan ske på ett säkert sätt. Det finns även möjlighet till egen inlämning hos PostNords Serviceställen. För mer information kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10. PostNord förbehåller sig rätten att debitera en avgift om den avtalade eller bokade hämtningen inte avbokas inom skälig tid.

6 Leverans

6.1 Leveranstid

PostNord MyPack Home Small normalt delas ut senast två (2) helgfria vardagar efter inlämningsdagen. Paketet levereras utan leveranstidsgaranti.

6.2 Avisering

Om PostNord MyPack Home Small inte går ned i postlåda aviseras det för avhämtning. Aviseringen sker via sms eller e-post enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Om sådana uppgifter saknas förlängs liggetiden till 14 dagar och avisering sker via brev. För avisering via brev utgår en avgift enligt vid var tid gällande prislista.

6.2.1 Mottagarens leveransval (FlexChange)

Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis utökad liggetid till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på postnord.se

6.2.2 Föravisering

En föravisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App. Aviseringen innehåller information om att paketet är på väg till mottagaren. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Föravisering ingår utan avgift i tjänsten.

6.2.3 Utlämningsavisering

En utlämningsavisering skickas till mottagaren, via sms, e-post eller PostNord App samma dag som paketet är utlämnat till mottagaren. Aviseringen innehåller information att paketet är utlämnat till mottagaren. Avisering sker enligt avsändarens uppgifter om mottagaren i EDI-filen, se Transport-EDI. Utlämningsavisering ingår utan avgift i tjänsten.

6.3 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket inte angivit begränsningar för axeltryck.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se transportstyrelsen.se.

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom

säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

6.4 Röntgen av paket som flygbefordras

Vid flygtransport kommer PostNord MyPack Home Small att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i PostNord MyPack Home Small inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall så kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

6.5 Eftersändning

PostNord MyPack Home Small eftersänds inte.

6.6 Returer

Paket som inte levererats returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar. PostNord förbehåller sig rätten att ta ut returfrakt av avsändaren. Liggetiden kan i vissa fall förlängas, se punkt Avisering, Mottagarens leveransval (FlexChange) samt tilläggstjänst Utökad liggetid 14 dagar.

7 Ansvar

7.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord MyPack Home Small regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

PostNord ansvarar ej för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

7.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

8 Miljö

8.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på postnord.se.

9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandhåller utöver grundtjänsten i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislister, se postnord.se/priser.

9.1 Klimatkompensation

Klimatkompensation är en tilläggstjänst som innebär att PostNord klimatkompenserar genom att investera den oavkortade ersättningen för tilläggstjänsten "Klimatkompensation" i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050. Följande länkar ger mer information om [CDM-projektet](#) och [2050](#). Projekten är även certifierade enligt Gold Standard, en kvalitetsstämpel för klimatkompensationsprojekt som innebär strikta förhållningsregler med ytterligare krav på socialt ansvarstagande och hållbar utveckling. Mer information om [Gold Standard](#).

9.2 Print Label

Med tilläggstjänst Print Label förser Kunden den blivande avsändaren med en QR-kod istället för att skicka en fysisk frakthandling. Frakthandlingen skriver PostNord sedan ut när avsändaren visar upp QR-koden i samband med inlämning av

paketet på ett serviceställe. QR-koden skapar Kunden via eget TA-system eller PostNord Return API. Giltighetstiden på en QR-kod är 60 dagar. Mer information om PostNord Return API, se developer.postnord.com samt postnord.se för övriga sätt att skapa en QR-kod.

9.3 Utökad liggetid 14 dagar

Liggetiden utökas till 14 dagar.

9.4 Fast liggetid 7 dagar

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar, se punkt Mottagaren leveransval (FlexChange).

10 Lastbärare

Brev eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att samtliga lastbärare, oavsett om Kunden är avsändare eller mottagare, snarast återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord. Kunden ska erlagga en avgift till PostNord med 4 000 kr för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och med 100 kr för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts återbetalats avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kr respektive 25 kr.