

# PostNord MyPack Home Small - inom Sverige

## För kunder med avtal

**Erbjud dina privatkunder leverans med PostNord MyPack Home Small när de beställer sina varor. PostNord MyPack Home Small är en snabb och säker pakettjänst som vänder sig till företag som har leveranser av små varor med lågt varuvärde till privatpersoner inom Sverige. Vi hämtar paketet hos dig och kör sedan hem det till din kunds postlåda. Mottagaren får en digital avisering när vi har levererat paketet.**

### Leveranstid

Paketet delas normalt ut till mottagarens postlåda senast 2 vardagar efter inlämningsdagen.

### Mått och vikt, per kolla

Maxlängd: 0,34 m  
Maxbredd: 0,24 m  
Maxhöjd: 0,07 m

Minimilängd: 140 mm  
Minimibredd: 90 mm  
Minimihöjd: 15 mm

Maxvikt: 3kg/kolla  
Minimivikt: 150 gram/kolla

### Elektronisk Föravisering via EDI

Alla PostNords pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange. Du kan skapa elektronisk föravisering på olika sätt

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på [postnord.se](https://postnord.se)
- Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se [postnord.se/skickadirektbusiness](https://postnord.se/skickadirektbusiness) och [postnord.se/frakthandlingar](https://postnord.se/frakthandlingar).

### Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket gör du det på något av PostNords Serviceställen. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Via PostNord Portal på [postnord.se](https://postnord.se)
- Via telefon på 0771-33 33 10

### Föravisering

Mottagaren blir föraviserad via sms, e-post eller PostNord App om att paketet är på väg.

### Utlämning

PostNord MyPack Home Small lämnas ut i mottagarens postlåda. En digital avisering skickas till mottagaren samma dag som paketet har levererats.

Om paketet inte går ned i postlåda aviseras det via sms, e-post, PostNord App eller brev för avhämtning.

Paket som inte hämtats ut returneras efter en viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar.

### Tilläggstjänster

#### Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050.

### **Utökad liggetid 14 dagar**

Liggetiden utökas till 14 dagar.

### **Fast liggetid 7 dagar**

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

### **Prissättning**

Priset beräknas per kolli. Prislistan är baserad på viktintervall. Se pris på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

### **Innehåll**

PostNord MyPack Home Small får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 50 euro per paket. Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på [msb.se](http://msb.se).

För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

### **PostNords Ansvar**

För information se särskilda villkor för PostNord MyPack Home Small i PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015). Se även [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

### **Frakthandling**

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett STE, eller motsvarande, utskriven laserblankett eller termotransferetikett. För mer information se [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar).

Enklast använder du vårt system Skicka Direkt Business för att skriva ut dina frakthandlingar.

### **Adressering**

Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens postadress, postnumret och orten.

### **Eftersändning**

PostNord MyPack Home Small eftersänds inte.

### **Produktkod**

PostNord MyPack Home Small produktkod 30.

### **Transportadministrativa tjänster på [postnord.se](http://postnord.se)**

På [postnord.se](http://postnord.se) kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volyberäkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislistor, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige