

# PostNord MyPack Home - inom Sverige, till Norden och Europa.

## För kunder med avtal

**Erbjud dina privatkunder leverans med PostNord MyPack Home när de beställer sina varor. Vi hämtar paketet hos dig och kör sedan hem det till din kunds dörr inom Sverige till Norden samt de flesta länder inom Europa, se aktuella länder i gällande prislista. Innan leverans aviseras mottagaren med förslag på leveransdag och tidsintervall.**

### Leveranstid

Paketet levereras till mottagaren dörr på föreslagen/överenskommen leveransdag och tidsintervall helgfri måndag-fredag (även helgfri lördag på flera orter inom Sverige) tidigast dagen efter avisering\*, se avisering. För exakta leveranstider\* se [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid).

### Mått och vikt, per kolla

<b>Maxmått:</b>	Längd 1,75 m Längd + omkrets = 3 m
<b>Minimimått:</b>	Längd 140 mm Bredd 90 mm Höjd 15 mm
<b>Maxvikt:</b>	35 kilo/kolli inom Norden 31,5 kilo/kolli utanför Norden
<b>Minimivikt:</b>	150 gram/kolli

### Elektronisk föravisering (EDI)

Det är ett krav att alla PostNord's pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på olika sätt:

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på [postnord.se](https://postnord.se)
- Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
- Genom att använda sig av PostNords Booking API.
- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se [postnord.se/skickadirektbusiness](https://postnord.se/skickadirektbusiness) och [develop.postnord.com](https://develop.postnord.com).

### Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket gör du det på något av PostNord's Serviceställen. Maxmått är då begränsade till vikt 20 kg och längd 1,5 m. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Via PostNord Portal på [postnord.se](https://postnord.se)
- Via telefon på 0771-33 33 10

### Avisering

PostNord aviseras mottagaren förslag på leveransdag och tidsintervall. Avisering sker vid sms, e-post eller PostNord App normalt 0-2 helgfria vardagar efter inlämning, se Leveranstid\* på [postnord.se](https://postnord.se). Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Se FlexChange på [postnord.se](https://postnord.se). Inom Sverige aviseras PostNord även din mottagare när vi fått förhandsinformation om paketet, när paketet är på väg att levereras samt när paketet är levererat.

### Utlämning

PostNord MyPack Home lämnas ut mot kvittens. Mottagaren, som inte behöver vara den adresserade personen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Inom Sverige och i Norge sker utlämning utan kvittens om mottagaren inte ändrar föreslaget leveransval. PostNord kommer då att ställa paketet vid mottagarens dörr eller i reception, lastkaj/

\* Till vissa orter förlängs leveranstiden.

godsmottagning samt göra en utlämningsregistrering. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans (inom Sverige) till mottagares dörr då PostNord bedömer att leverans kan ske genom att en chaufför kan använda ett hjulförsett hjälpmedel, såsom exempelvis pirra eller trappklättrare. Om paketet inte kan levereras till dörren kommer mottagaren att kontaktas och leverans sker till tomtgräns/markplan.

Kan paketet inte levereras pga att chauffören tex inte kommer in i porten eller då krav finns på kvittens och mottagaren inte är hemma, aviseras mottagaren om hur paketet kan erhållas. Paket som inte hämtats ut returneras efter viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar, förutom för paket till Danmark som returneras efter 14 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad. Till övriga länder se mer information i de tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor). När paketet ska returneras från Norge till Sverige ska Kunden/den ursprungliga avsändaren skapa en handelsfaktura som kan ligga till grund för tullhanteringen i Nordic Return Solution (NRS) som finns tillgängligt i PostNord Portal Business på [portal.postnord.com](http://portal.postnord.com).

### Tilläggstjänst

#### Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via Tricorona Climate Partner.

#### Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

#### Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor.

Försäkringen tecknas i samband med att du beställer din transport och skriver ut din frakthandling. För mer information se Försäkringsvillkor på [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

#### SameDay (inom Sverige)

SameDay innebär att leverans sker till mottagarens dörr eller vald paketbox helgfri vardag mellan klockan 17 och 22 samma dag som upphämtning. SameDay kan skickas från och till mottagare i de områden i Sverige som beskrivs i faktabladet för Upphämtning- och leveransområden, se [postnord.se/faktablad](http://postnord.se/faktablad).

#### Begränsad mängd farligt gods

Du kan få skicka viss s.k. begränsad mängd farligt gods till vissa länder. Mer information om godkända länder och postnummer se PostNord MyPack Home på [postnord.se](http://postnord.se). Läs mer om vad som menas med "begränsad mängd farligt gods" på [msb.se](http://msb.se).

#### Legitimationskontroll (inom Sverige)

Legitimationskontroll innebär att paketet lämnas ut till den som tar mot paketet mot uppvisande av giltig legitimationshandling. Inom Sverige kan utlämning också ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

#### Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen tar mot paketet. Utöver namn och adress kontrolleras även mottagarens personnummer innan utlämningen.

#### Direktretur (inom Sverige och till Danmark)

Tilläggstjänsten innebär att paket som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren.

#### Kvittenskrav (inom Norden)

Kvittenskrav innebär att mottagaren endast får leveransval som innebär att kvittens inhämtas. Därmed kan mottagaren inte välja annat kvittensalternativ och paketet lämnas endast ut mot kvittens.

#### Leverans utan kvittens (inom Sverige)

Försändelsen kan levereras utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. När tilläggstjänsten används kommer inte mottagaren att erbjudas några alternativa leveransval, exempelvis kommer mottagaren inte kunna välja annan dag eller tid. Utlämningsregistreringen\* är bevis på att försändelsen har levererats.

#### Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot leveransen, 16, 18 eller 20 år.

#### Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

---

\* Information om utlämningsregistrering kan fås på godssökningsfunktionen via [postnord.se](http://postnord.se) eller PostNord kundservice 0771-33 33 10..

### **Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)**

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

### **Ändrat förfogande (inom Sverige)**

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan paketet har nått mottagaren, före utkörning. Till exempel ändring av mottagare eller mottagadress, returnering till avsändaren eller begära förlängd liggetid till 30 dagar. Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business eller via kundservice med hjälp av blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se/blanketter](http://postnord.se/blanketter).

### **Ny utkörning (inom Sverige)**

Med Ny utkörning kan avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via kundservice 0771-333310.

### **Prissättning**

Priset beräknas per kolli. Frakt beräknas med 280 kg/m3. Prislistan är baserad på zonprissättning och viktintervall. Se priser på [postnord.se/priser](http://postnord.se/priser).

### **Innehåll**

PostNord MyPack Home får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 13 000 euro per paket. Paket får inte innehålla farligt gods, med undantag av s.k. begränsad mängd farligt gods (se Tilläggstjänster). Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på [msb.se](http://msb.se). För vad som klassas som förbjudet innehåll se tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

### **Ansvar**

För information se särskilda villkor för PostNord MyPack Home, PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015), se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

### **Frakthandling**

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskriven på laserblankett eller thermotransferetikett. För mer information se [postnord.se/frakthandlingar](http://postnord.se/frakthandlingar). Enklast använder du Skicka Direkt Business för att skriva ut dina frakthandlingar.

### **Adressering**

- Mottagarens kontaktperson och leverans-

adress, inklusive motsvarande postnummer.

- Mottagarens sms-nummer.
- Eventuell portkod.

Om du felaktigt istället anger mottagarens boxnummer/boxadress tas en extra avgift ut.

Leveransadressens postnummer kan du söka på [postnord.se](http://postnord.se).

### **Förpackning för gods till Norge**

För paket som ska skickas som Split Shipment till Norge åtar sig Kunden att packa paketen på pall. För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor för Split Shipment på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

### **Tulldokumentation**

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.se](http://business-sweden.se).

Du hittar också information och tips på [postnord.se/tullinformation](http://postnord.se/tullinformation).

### **Till länder inom EU**

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

### **Till länder utanför EU**

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via Booking API eller enligt PostNord's specifikation. Se [develop.postnord.com](http://develop.postnord.com).

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

### **Eftersändning**

PostNord MyPack Home eftersänds inte.

### **Produktkod**

PostNord MyPack Home - produktkod 17.

### **Transportadministrativa tjänster på [postnord.se](http://postnord.se)**

På [postnord.se](http://postnord.se) kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislister, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

### **Certifieringar**

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@  
postnord.com

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige