

# PostNord MyPack Home

---

## Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder via [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka), Skicka Direkt)

---

**PostNord MyPack Home** levereras normalt till mottagande privatpersons dörr helgfri vardag (även helgfri lördag på flera orter) inom Sverige. Innan leverans aviseras mottagaren med förslag på leveransdag och tidsintervall.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst.

Såvida inte annat framgår av dessa tjänstevillkor gäller PostNords Allmänna Villkor PAV, se [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor).

### Innehåll:

1	Försändelsen	1
2	Inlämning	2
3	Leverans	2
4	Ansvar	2
5	Miljö	2
6	Tilläggs tjänst	2

## 1 Försändelsen

### 1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	1,5 m
	Längd + omkrets	3 m
Minimimått:	Längd	140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm
Maximivikt:		20 kg per kolla
Minimivikt:		150 gram per kolla

För kollar vars längd överskrider 1,2 m debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för kontantbetalande kunder, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera gods som överskrider ovan angivna mått och vikter och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant gods på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

### 1.2 Volymberäkning

Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Den volymberäknade vikten beräknas genom att kollits/ kollins totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

### 1.3 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering.

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

### 1.4 Märkning och adressering

Varje kolla ska vara försett med en komplett ifylld frakthandling som finns hos PostNords serviceställen eller via Skicka Direkt. Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens leveransadress. Med leveransadress avses gatuadressen, postnummer och orten. På frakthandlingen ska eventuell portkod anges.

I de fall kolla är adresserat till ort med postnummer enligt förteckningen Storstads- och Orttillägg, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser), tillkommer en avgift per kolla.

### 1.5 Innehåll

#### 1.5.1 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

#### 1.5.2 Farligt avfall

Försändelsen får ej innehålla farligt avfall enligt avfallsförordningens definition 2001:1063. Farligt avfall är sådant avfall som är märkt med asterisk i bilaga 2 till avfallsförordningen eller har egenskaper som anges i bilaga 3 till förordningen.

#### 1.5.3 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i PostNord MyPack Home:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 kr per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 08-457 23 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se).
- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://iata.org). Försändelse får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 1.5.4 Högsta tillåtna värde

PostNord MyPack Home får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 125 000 kr per paket.

## 2 Inlämning

Inlämning ska ske på PostNords serviceställen, för mer information kontakta PostNords kundservice på telefon 0771-33 33 10.

## 3 Leverans

Aviseringen sker via sms, e-post eller PostNord App enligt avsändarens uppgifter om mottagaren. Om sådana uppgifter saknas förlängs liggetiden till 14 dagar. Avisering före inlämning, Föravisering via Mottagarens leveransval (FlexChange), Leveransavisering och Utlämningsavisering nedan ingår utan avgift i tjänsten.

### 3.1 Leveransområde

PostNord MyPack Home kan skickas till mottagare i hela Sverige. Se leveranstider på [postnord.se/leveranstider](https://postnord.se/leveranstider).

### 3.2 Avisering före inlämning

Aviseringen innehåller information till mottagaren om att PostNord har fått EDI-information från Kunden och att mottagaren kommer få mer information när PostNord mottagit paketet från Kunden.

### 3.3 Avisering efter inlämning

#### 3.3.1 Mottagarens leveransval (FlexChange)

Föravisering sker normalt 0–2 helgfria vardagar efter inlämning. Avisering innehåller förslag på leveransdag och tidsintervall. Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Exempelvis att leverans ska ske annan dag, till utlämningsställe, med annat kvittensalternativ eller utökad liggetid till 14 dagar. Vissa av dessa leveransval erhålls efter betalning av mottagaren. Mer information om mottagarens leveransval, se FlexChange på [postnord.se](https://postnord.se).

#### 3.3.2 Leveransavisering

En leveransavisering skickas till mottagaren, samma dag som paketet kommer att levereras. Aviseringen innehåller information om att paketet kommer att levereras enligt överenskomelse.

#### 3.3.3 Utlämningsavisering

En utlämningsavisering skickas till mottagaren, samma dag som paketet har levererats till mottagaren. Aviseringen innehåller information att paketet är utlämnat till mottagaren.

### 3.4 Leveranstid

Paketet levereras till mottagarens dörr på överenskommen leveransdag och tidsintervall enligt punkt Avisering efter inlämning. Leverans sker tidigast nästkommande helgfria vardag (även helgfri lördag på flera orter inom Sverige) efter aviseringdagen. Den totala leveranstiden kan därför variera, se Leveranstid på [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Till vissa orter eller då mottagaren gör andra leveransval, samt för gods som hämtas längs med en lantbrevbärlinje förlängs leveranstiden. För exakta leveranstider se [postnord.se/leveranstid](https://postnord.se/leveranstid). Om kollit inte kan levereras till dörren kommer mottagaren kontaktas och leverans sker till tomtgräns/markplan alternativt kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

### 3.5 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Leverans sker till mottagarens dörr. I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans (inom Sverige) till mottagarens dörr då PostNord bedömer att leverans kan ske genom att en (1) chaufför kan använda ett hjulförsett hjälpmedel, såsom exempelvis pirra eller trappklättare. Om kollit inte kan levereras kommer mottagaren kontaktas och leverans sker till tomtgräns/markplan alternativt kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords

utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

För leveranser till mottagare inom säkerhetsklassat område på flygplats och hamn krävs tillstånd om Känd leverantör. Godset ska också märkas med Känd leverantör. Mer information ges av Transportstyrelsen, se [transportstyrelsen.se](https://transportstyrelsen.se).

Om kollit inte kan levereras på grund av t.ex. låst port, kod som är okänd för PostNord, icke farbar väg, icke leveransbar plats eller då det saknas märkning "Känd leverantör" på gods till mottagare inom säkerhetsklassat område kommer det att finnas tillgängligt för avhämtning på PostNords utlämningsställe nästkommande vardag enligt avisering till mottagaren.

### 3.6 Utlämning utan kvittens

Utlämning sker utan kvittens om mottagaren inte ändrar förslaget leveransval. PostNord kommer då att ställa paketet vid mottagarens dörr eller i reception, lastkaj/godsmottagning samt göra en utlämningsregistrering. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. Information om utlämningsregistrering kan inhämtas på godssökningsfunktionen via [postnord.se](https://postnord.se) eller PostNords kundservice 0771-33 33 10.

Vid leverans utan kvittens kan PostNord komma att ta ett foto för kvalitetssäkring.

Vid eventuell utlämning via PostNords utlämningsställe lämnas paketet ut till mottagaren eller dennes ombud efter uppvisande av giltig legitimationshandling. Utlämning kan även ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att stryka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

### 3.7 Eftersändning

PostNord MyPack Home eftersänds inte.

### 3.8 Returer

Om mottagaren inte hämtat paketet inom 14 dagar, returneras paketet till avsändaren på dennes bekostnad. Avsändaren hämtar paketet på sitt serviceställe.

## 4 Ansvar

### 4.1 Generellt

PostNord ansvarar för varuvärden upp till 150 kr per kg i enlighet med Lag om inrikes vägtransport. PostNord beräknar eventuell reklamationsersättning på kollits faktiska vikt enligt vägning på PostNords terminal.

PostNord ansvarar ej för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

## 5 Miljö

### 5.1 ISO 14001

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](https://postnord.se).

## 6 Tilläggstjänst

### 6.1 Varuförsäkring

Utöver det ansvar som anges under punkten Ansvar i dessa villkor kan även en tilläggstjänst Varuförsäkring tecknas. Varuförsäkringen ger rätt till ersättning om innehållet skadas,

eller hela eller delar av innehållet kommer bort. Försäkringen börjar gälla så snart premien är betald.

Varuförsäkring tecknas genom att bli medförsäkrad i PostNord Varuförsäkring hos försäkringsgivare If Skadeförsäkring AB (publ.) Paketet får inte ha ett innehåll som strider mot bestämmelser i PostNords Allmänna villkor, dessa tjänstevillkor eller de av PostNord tillämpade villkoren för Varuförsäkring. Till exempel gäller inte försäkringen då innehållet är ädelmetaller, pengar, alkohol eller tobak.

Maximalt försäkringsbart värde är 125 000 kr per försändelse. Ersättningsens storlek baseras på varans värde. Det korrekta varuvärdet ska uppges vid tecknandet av försäkringen. Varuförsäkring kan endast tecknas till fulla varuvärdet motsvarande maximalt försäkringsbart värde om 125 000 kr. Innehållets varuvärde måste kunna styrkas med faktura eller kvitto på varan vid ersättningsanspråk. Fullständiga försäkringsvillkor finns på [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor) under Varuförsäkring för direktbetalande kund och kan även fås från kundservice 0771-33 33 10.

#### **6.2 Kvittenskrav**

Kvittenskrav är en tilläggstjänst som innebär att mottagaren inte kan välja leverans utan kvittens som leveransval. PostNord MyPack Home lämnas då ut enligt punkt Leverans.

#### **6.3 Legitimationskontroll**

Legitimationskontroll innebär att PostNord MyPack Home lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud mot kvittens och uppvisande av giltig legitimationshandling.

#### **6.4 Ändrat förfogande**

Med tilläggstjänsten Ändrat förfogande avses att avsändaren innan utlämning skett till mottagaren kan begära

- ändring av mottagare eller mottagaradress,
- returnering till avsändaren,
- förlängd liggetid till 30 dagar.

Beställning av tilläggstjänsten görs på blanketten "Ändrat förfogande" på [postnord.se/blanketter](https://postnord.se/blanketter). Ifylld blankett skickas med e-post till på blanketten angiven e-postadress.

#### **6.5 Ny utkörning**

Med tilläggstjänsten Ny utkörning avses att avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNords kundservice 0771 – 33 33 10.