

PostNord MyPack Home - inom Sverige, till Norden och Europa.

För kunder med avtal

Erbjud dina privatkunder leverans med PostNord MyPack Home när de beställer sina varor. Vi hämtar paketet hos dig och kör sedan hem det till din kunds dörr inom Sverige till Norden samt de flesta länder inom Europa, se aktuella länder i gällande prislista. Innan leverans aviseras mottagaren med förslag på leveransdag och tidsintervall.

Leveranstid

Paketet levereras till mottagaren dörr på föreslagna/överenskommen leveransdag och tidsintervall helgfri måndag-fredag (även helgfri lördag på flera orter inom Sverige) tidigast dagen efter avisering*, se avisering. För exakta leveranstider* se postnord.se/leveranstid.

Mått och vikt, per kolla

Maxmått:	Längd 1,75 m Längd + omkrets = 3 m
Minimimått:	Längd 140 mm Bredd 90 mm Höjd 15 mm
Maxvikt:	35 kilo/kolla inom Norden 31,5 kilo/kolla utanför Norden
Minimivikt:	150 gram/kolla

Elektronisk föravisering (EDI)

Det är ett krav att alla PostNord's pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på olika sätt:

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se
- Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se postnord.se/skickadirektbusiness och postnord.se/frakthandlingar.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket gör du det på något av PostNord's Serviceställen. Maxmått är då begränsade till vikt 20 kg och längd 1,5 m. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Via PostNord Portal på postnord.se
- Via telefon på 0771-33 33 10

Avisering

PostNord aviseras mottagaren förslag på leveransdag och tidsintervall. Avisering sker vid sms, e-post eller PostNord App normalt 0-2 helgfria vardagar efter inlämning, se Leveranstid* på postnord.se. Vid aviseringstillfället erbjuds mottagaren även alternativa leveransval. Se FlexChange på postnord.se. Inom Sverige aviseras PostNord även din mottagare när vi fått förhandsinformation om paketet, när paketet är på väg att levereras samt när paketet är levererat.

Utlämning

PostNord MyPack Home lämnas ut mot kvittens. Mottagaren, som inte behöver vara den adresserade personen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Inom Sverige och i Norge sker utlämning utan kvittens om mottagaren inte ändrar föreslaget leveransval. PostNord kommer då att ställa paketet vid mottagarens dörr eller i reception, lastkaj/

* Till vissa orter förlängs leveranstiden.

godsmottagning samt göra en utlämningsregistrering. Utlämningsregistreringen utgör därmed bevis på att paketet lämnats ut till mottagaren. I de fall paketet väger över 20 kg sker leverans (inom Sverige) till mottagares dörr då PostNord bedömer att leverans kan ske genom att en chaufför kan använda ett hjulförsett hjälpmedel, såsom exempelvis pirra eller trappklättrare. Om paketet inte kan levereras till dörren kommer mottagaren att kontaktas och leverans sker till tomtgräns/ markplan.

Kan paketet inte levereras pga att chauffören tex inte kommer in i porten eller då krav finns på kvittens och mottagaren inte hemma, aviseras mottagaren om hur paketet kan erhållas. Paket som inte hämtats ut returneras efter viss liggetid. Liggetiden är 7 dagar, förutom för paket till Danmark som returneras efter 14 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad.

Till övriga länder se mer information i de tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Tilläggstjänst

Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via Tricorona Climate Partner.

Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor.

Försäkringen tecknas i samband med att du beställer din transport och skriver ut din frakthandling. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/kundvillkor.

Begränsad mängd farligt gods

Du kan få skicka viss s.k. begränsad mängd farligt gods till vissa länder. Mer information om godkända länder och postnummer se PostNord MyPack Home på postnord.se. Läs mer om vad som menas med "begränsad mängd farligt gods" på msb.se.

Legitimationskontroll (inom Sverige och till Danmark)

Legitimationskontroll innebär att paketet lämnas ut till den som tar mot paketet mot uppvisande

av giltig legitimationshandling. Inom Sverige kan utlämning också ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp.

Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen tar mot paketet. Utöver namn och adress kontrolleras även mottagarens personnummer innan utlämningen.

Direktretur (inom Sverige och till Danmark)

Tilläggstjänsten innebär att paket som inte kan lämnas ut till mottagaren går direkt tillbaka till avsändaren.

Kvittenskrav (inom Norden)

Kvittenskrav innebär att mottagaren endast får leveransval som innebär att kvittens inhämtas. Därmed kan mottagaren inte välja annat kvittensalternativ och paketet lämnas endast ut mot kvittens.

Leverans utan kvittens (inom Sverige)

Försändelsen kan levereras utan att mottagaren tagit emot försändelsen personligen och kvitterat densamma. När tilläggstjänsten används kommer inte mottagaren att erbjudas några alternativa leveransval, exempelvis kommer mottagaren inte kunna välja annan dag eller tid. Utlämningsregistreringen* är bevis på att försändelsen har levererats.

Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot leveransen, 16, 18 eller 20 år.

Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

Ändrat förfogande (inom Sverige)

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan paketet har nått mottagaren, före utkörning. Till exempel ändring av mottagare eller mottagaradress, returnering till avsändaren eller begära förlängd liggetid till 30 dagar. Beställning av tilläggstjänsten görs via PostNord Portal Business eller via kundservice med hjälp av blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/blanketter.

Ny utkörning (inom Sverige)

Med Ny utkörning kan avsändaren eller mottagaren i efterhand kan begära ytterligare ett utkörningsförsök till mottagarens leveransadress. Beställning görs via PostNord Portal Business eller via kundservice 0771-333310.

* Information om utlämningsregistrering kan fås på godssökningsfunktionen via postnord.se eller PostNord kundservice 0771-33 33 10..

Prissättning

Priset beräknas per kolli. Frakt beräknas med 280 kg/m³. Prislistan är baserad på zonprissättning och viktintervall. Se priser på postnord.se/priser.

Innehåll

PostNord MyPack Home får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 13 000 euro per paket. Paket får inte innehålla farligt gods, med undantag av s.k. begränsad mängd farligt gods (se Tilläggs-tjänster).

Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se.

För vad som klassas som förbjudet innehåll se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/kundvillkor.

Ansvar

För information se särskilda villkor för PostNord MyPack Home, PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015), se postnord.se/kundvillkor.

Frakthandling

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett, STE, eller motsvarande, utskriven på laserblankett eller thermotransferetikett. För mer information se postnord.se/frakthandlingar. Enklast använder du Skicka Direkt Business för att skriva ut dina frakthandlingar.

Adressering

- Mottagarens kontaktperson och leveransadress, inklusive motsvarande postnummer.
- Mottagarens sms-nummer.
- Eventuell portkod.

Om du felaktigt istället anger mottagarens boxnummer/boxadress tas en extra avgift ut.

Leveransadressens postnummer kan du söka på postnord.se.

Förpackning för gods till Norge

För paket som ska skickas som Split Shipment till Norge åtar sig Kunden att packa paketen på pall. För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor för Split Shipment på postnord.se/villkor.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller

business-sweden.se.

Du hittar också information och tips på postnord.se/tullinformation.

Till länder inom EU

För gods inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via EDI enligt PostNord's specifikation. Se postnord.se/frakthandlingar.

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Eftersändning

PostNord MyPack Home eftersänds inte.

Produktkod

PostNord MyPack Home - produktkod 17.

Transportadministrativa tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volymeräkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislistor, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@
postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige