

Kundretur Brev utrikes

Genom att bjuda på portot gör du det enkelt för dina kunder i andra länder att returnera varuförsändelser. Kundretur Brev utrikes fungerar mellan ett stort antal länder och du betalar endast för de returförsändelser som kommer till dig.

Svarspostabonnemang

För att kunna köpa Kundretur Brev utrikes, beställ ett inrikes Svarspostabonnemang via kundservice.

Omslag

Använd alltid kuvert eller annat omslag som skyddar innehållet väl.

Märkning

Varje enskild försändelse ska märkas med en unik försändelseidentitet med tillhörande streckkod. Det är inte tillåtet att gå utöver eller återanvända tilldelad försändelsenummerserie med godkända prefix "QA".

Adressetiketten skrivs ut via PostNords utskriftsprogram på postnord.se

Mått och vikt

Minimi- och maximimått

Maximimått: Längd 600 mm, bredd + längd + tjocklek 900 mm

Minimimått: 90 x 140 mm (plan yta)

Maximivikt: 2 000 g

Landslista

Kundretur brev utrikes kan postas i följande länder:

Belgien	Nederländerna
Danmark (ej Färöarna eller Grönland)	Norge
Estland	Polen
Finland (inkl Åland)	Portugal
Frankrike	Rumänien
Grekland	Schweiz
Irland	Slovakien
Island	Slovenien
Italien	Spanien
Lettland	Storbritannien
Litauen	Tjeckien
Luxemburg	Tyskland
	Ungern
	Österrike

Returförsändelser kan lämnas in eller postas på brevlåda i ovanstående länder och distribueras som 1:a-klassbrev. Mottagna returförsändelser hämtas på valt avhämtningsställe.

Innehåll

Returförsändelser får innehålla meddelanden, trycksaker och varor med ett handelsvärde. Se postnord.se/landsinfo, för vad som gäller för respektive land.

Farligt gods

Kundretur Brev Utrikes får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN.

Betalning

Portopriset betalas i efterhand för mottagna returförsändelser enligt prislista. För priser, se postnord.se.

Abonnemangavgift betalas per tillstånd och kalenderår. Om svarstillstånd finns för Svarspost inrikes, betalas ingen ytterligare abonnemangavgift.

Allmänna villkor

För kontantbetalande kunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor, PAV. För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN. Villkoren finns på postnord.se/villkor eller kan beställas från kundservice.

Klichéer finns att hämta på postnord.se

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

[postnord.se](https://www.postnord.se)