

# Kundretur Brev Utrikes

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2022-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Tjänsten Kundretur Brev Utrikes innebär att kunder till PostNords kunder kan på PostNords kunders bekostnad returnera varuförsändelser från följande länder till Sverige:

Kundretur Brev Utrikes från följande länder till Sverige	
Belgien	Norge
Danmark (ej Färöarna el Grönland)	Polen
Estland	Portugal (ej försändelser med handelsvärde)
Finland	Rumänien
Frankrike	Schweiz
Grekland	Slovakien
Irland (ej tonerkassetter)	Slovenien
Island	Spanien
Italien (ej produkter för återvinning)	Storbritannien
Lettland	Tjeckien
Litauen	Tyskland
Luxemburg	Ungern
Nederländerna	Österrike

PostNord förbehåller sig rätten att särskilt underrätta kunden om förändringar såvitt avser de länder som är aktuella för Kundretur Brev Utrikes. Leveranstiden för Kundretur Brev Utrikes försändelserna är normalt densamma som för 1:a-klassbrev postade i respektive avsändarland plus en dags behandlingstid.

## 1 Försändelsen

### 1.1 Mått och vikt

Kundretur Brev Utrikes	
Maximimått:	Längd 600 mm
	Tjocklek 100 mm
Bredd + längd + tjocklek högst	900 mm
Minimimått:	Längd 140 mm
	Bredd 90 mm
Maximivikt:	2 kg

### 1.2 Innehåll farligt gods

Kundretur Brev Utrikes får inte innehålla farligt gods. Dock kan kunden skicka så kallade fria mängder farligt gods. Se även

PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN.

### 1.3 Förbjudet innehåll

Förbjudet innehåll i enlighet med punkt 5.1.2 - PostNords Allmänna villkor för Näringsidkare (PAKN) med undantag för döda djur som kräver en särskild överenskommelse med PostNord.

### 1.4 Tullpliktigt innehåll

Kundretur Brev Utrikes får inte innehålla tullpliktiga varor. Dock accepteras varor med handelsvärde.

### 1.5 Röntgen av försändelser som skall flygtransporteras

Vid flygtransport kommer försändelse att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan definieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall, om möjligt, att transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

### 1.6 Omslag

Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal postbefordran. Tänk på:

- Stötdämpning, fixering och deformationszoner.

### 1.7 Märkning

Varje enskild försändelse ska märkas med en unik försändelseidentitet med tillhörande streckkod. Det är inte tillåtet att gå utöver eller återanvända tilldelad försändelsennummerserie med godkända prefix QA.

Vid varje inlämning av försändelsen ska Kunden märka försändelsen:

1. Via det framtagna utskriftssystem Postnord tillhandahåller eller
2. Via annat av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system) Närmare information finns att hämta på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

Fullständiga anvisningar för frakthandlingar, EDI och märkning av försändelsen finns att hämta på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

## 2 Före inlämning

### 2.1 Packning

Kunden ska bifoga returetikett med sin egen försändelse till utlandet eller skicka returetiketten som PDF fil som e-post till Kundens mottagare, så att denna kan posta retur försändelsen portofritt.

### 3 Inlämning/Hämtning

#### 3.1 Inlämning

Returförsändelser kan postas i de länder som anges ovan i dessa särskilda villkor.

#### 3.2 Avhämtning

Om inte annat överenskommits med PostNord, kan Kunden hämta returförsändelser på Postterminal eller Företagscenter.

### 4 Leverans

#### 4.1 Röntgen av försändelser som ska flygbefordras

Vid flygtransport kommer försändelse att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till Kunden med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övriga fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

Såvida inte PostNord och Kunden har avtalat om annat leveranssätt delas Kundreturerna ut i kundens postbox eller, om sådan inte finns, i normal brevbäring.

Leveranstiden för Kundretur Brev Utrikesförsändelser är normalt densamma som för 1:a-klassbrev postade i respektive avsändarland plus en dags behandlingstid.

### 5 Abonnemang

#### 5.1 Tecknande av abonnemang

För att få använda tjänsten Kundretur Brev Utrikes krävs att Kunden tecknar ett svarspostabonnemang.

Abonnemanget gäller tills vidare och betalas i förskott för en tolv månaders period i taget enligt PostNords faktura. Ett abonnemang gäller för ett kundnummer per företag och mottagareadress. Om Kunden önskar flera kundnummer för Kundreturerna måste abonnemang tecknas för vart och ett av dessa kundnummer.

#### 5.2 Uppsägning av abonnemang

Abonnemanget sägs upp till Kundens säljare, PostNord Företagscenter eller kundservice, tel 0771-33 33 10, kundservice.se@postnord.com.

Vid uppsägning upphör abonnemanget omedelbart att gälla. Erlagd abonnemangsavgift återbetalas inte.

#### 5.3 Övrigt

För kundreturer som kommer in till PostNord efter det att kundreturabonnemanget har upphört att gälla ska kunden erlægga 1:a-klass brevpporto plus en administrativ avgift för varje sådan Kundreturförsändelse.

### 6 Tilläggstjänster

Kundretur Brev Utrikes kan inte kombineras med Tilläggstjänster.

### 7 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor, se [postnord.se](http://postnord.se).

#### 7.1 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser samt i PAKN.

Enligt ovanstående regelverk och villkor är PostNord inte ersättningskyldig för förlust, skada eller försening av Kundretur Brev Utrikes.

PostNord har inte skyldighet att befordra försändelser som inte uppfyller de angivna villkoren.

#### 7.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelse från villkoren kan medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga.

Avvikelse kan också ge PostNord rätt att ta ut tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på [postnord.se](http://postnord.se).

Länderna har varierande in- och utförelsebestämmelser. Avsändaren ansvarar för att Kundretur Brev Utrikes inte innehåller något som är förbjudet att föra in i eller ut ur det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller PostNord kundservice, telefon 0771-33 33 10 (från utlandet +46 771 33 33 10).