

# Spårbart Brev utrikes

## Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal på PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid Kundens avtalspart.

Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster, PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Spårbart Brev utrikes kan skickas till länder som nämns i faktabladet "Spårbara utrikes försändelser" på [postnord.se/faktablad](https://postnord.se/faktablad) eller kontakta kundservice för närmare information.

PostNord förbehåller sig rätten att löpande göra förändringar såvitt avser de länder som är aktuella för Spårbart Brev Utrikes.

## 1 Försändelsen

### 1.1 Innehåll

#### 1.1.1 Säkerhetsdeklaration

Vid utskick av varor inom EU ska Säkerhetsdeklaration bifogas. För närmare information se [postnord.se](https://postnord.se) under respektive tjänst.

#### 1.1.2 Farligt gods

Försändelsen får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Villkor, PAV. Se [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor).

#### 1.1.3 Förbjudet innehåll

Sedlar och mynt i inrikes eller utrikes gängbar valuta, checkar, presentkort, lotter, telefonkontantkort, rikskuponger, obearbetade ädelmetaller och diamanter eller liknande värden får inte skickas som Spårbart Brev Utrikes.

Gods som flygs kan omfattas av restriktioner för innehåll enligt villkor utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.icao.int).

Vad som anses som förbjudet innehåll se även PostNords Allmänna Villkor, PAV. Se [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor).

### 1.2 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 600 mm
	Bredd + längd + tjocklek 900 mm
Minimimått:	90 x 140 mm (plan yta)
Maximivikt:	2 000 gram

Försändelsen kan inte sändas som rulle.

### 1.3 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat jämförbart omslag som exempelvis motsvarar PostNords förbetalda sortiment. Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling.

Försändelsen hanteras till stor del maskinellt, varför det är viktigt att den är väl tillsluten och att det inte finns ojämnheter som gör att försändelsen kan skadas.

Större försändelser, som t ex innehåller tunga dokument eller varor, kan komma att hanteras tillsammans med försändelser av olika vikt och format. Försändelsen ska packas så väl att den klarar av detta.

### 1.4 Adressering

Mottagarens adress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet

Vid utskick av varor utanför EU ska mottagarens adress anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror.

Adresslandets namn ska anges på svenska.

### 1.5 Märkning

Försändelsen ska ha fullständig svensk avsändarbeteckning.

Frakthandling köps via [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka) och kompletteras försändelsen med märkning enligt de märkningskrav som gäller för tjänsten.

### 1.6 Tullpliktigt innehåll

Kunden ansvarar för att försändelsen förses med erforderlig dokumentation.

När försändelse skickas utanför EU ska tulldeklaration bifogas. För detaljerad information om dokumentationshandlingar se [postnord.se/tullinfo](https://postnord.se/tullinfo).

När Kunden använder [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka) anges också tullinformationen i elektronisk format.

PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser till avsändaren om tulldokumentationen är ofullständig eller sak-

nas. Om avsändarens namn eller adress saknas hanteras försändelsen som obeställbar och sänds till Post- och Telestyrelsen.

## 2 Inlämning

### 2.1 Plats och tid

Kunden ska lämna försändelsen hos PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande.

Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på [postnord.se](http://postnord.se) eller kan lämnas av kundservice. Med vardag avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Med sista inlämnings-tid avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämnings-tid beräknas inlämnings-dagen istället vara nästkommande vardag.

Försändelsen ska lämnas in åtskild från övriga försändelser.

Uppgift om inlämningsställen finns på [postnord.se](http://postnord.se) eller kan lämnas av kundservice.

## 3 Leverans

### 3.1 Röntgen av försändelser som flygbefordras

Vid flygtransport kommer försändelsen att röntgas enligt bestämmelser i EU-förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan identifieras vid sådan röntgen kommer flygtransport att vägras.

Försändelsen kommer i så fall, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övrigt fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

### 3.2 Leveranstid

PostNord tillhandahåller vid var tid gällande information om den normala leveranstiden till olika länder.

Den normala leveranstiden återfinns på [postnord.se/leveranstid](http://postnord.se/leveranstid).

### 3.3 Eftersändning

Försändelsen eftersänds efter de bestämmelser som finns i mottagarlandet.

### 3.4 Liggetid

Försändelsers liggetid varierar enligt bestämmelser i mottagarlandet.

### 3.5 Returer

Kan inte försändelsen lämnas ut till mottagaren i mottagarlandet sänds försändelsen i retur till Sverige och avsändaren. Vid en retur hanteras försändelsen som ett 1:a-klassbrev och är ej spårbart.

### 3.6 Spårning

För information om var spårning kan ske se i faktabladet "Spårbara utrikes försändelser" på [postnord.se/faktablad](http://postnord.se/faktablad) eller kontakta kundservice., för aktuell information.

Via spårningsfunktionen kan Kunden se när försändelsen har lämnat Sverige, ankommit till mottagande land och när den blev utlämnad.

För försändelsen som lämnats till PostNord i brevlåda hanteras försändelsen som 1:a-klassbrev.

## 4 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för direktbetalande Kunder (PAV) finns gällande ansvarsvillkor, [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

### 4.1 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser samt i PostNords Allmänna Villkor för privatpersoner och kontant betalande företag, PAV.

Enligt ovanstående regelverk och villkor är PostNord inte ersättnings-skyldig för förlust, skada eller försening av Spårbart brev till utlandet.

PostNord har inte skyldighet att befordra försändelse som inte uppfyller angivna villkor.

### 4.2 Kundens ansvar

Kunden har som utgångspunkt inte rätt till ersättning från PostNord vid förlust av brev, skada på brev eller försening av brev. Endast om det särskilt avtalats mellan PostNord och Kunden har Kunden rätt till ersättning vid förlust, skada eller försening. Har ett sådant avtal träffats mellan PostNord och Kunden återbetalas dock högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att försändelsen inte innehåller något som är förbjudet att postbefordra, farligt gods eller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Svensk avsändare är obligatoriskt.

Närmare upplysningar kan lämnas av mottagarlandets ambasad.

## 5 Kundservice

Kundservice

Telefon 0771-33 33 10

Från utlandet +46 771 33 33 10

[postnord.se](http://postnord.se)