

Särskilda villkor Gäller fr o m 2018-01-01

Pallöverföringssystem ("PÖS") är ett system som används för att ha kontroll på pallflöden mellan kunder som skickar gods med PostNords tjänst PostNord Groupage, PostNord Pallet eller PostNord Part Loads och mottagande kunder anslutna till PÖS. Systemet omfattar godkända EUR-pallar, se Omfattning och godkänd EUR-pall nedan.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) ("PostNord") som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till Posten AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige ABs vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid Kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB..

1 NSAB 2015

Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28-29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se postnord.se. I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, transportforetagen.se.

2 Omfattning och godkänd EUR-pall

Pallöverföringssystemet ("PÖS") omfattar endast godkända EUR-pallar. Regler för godkänd EUR-pall enligt den internationella Järnvägsunionens bestämmelse UIC Code 435-2 utgåva 8 gäller och UIC Code 435-4 för reparerade pallar. För mer information, se Det Norske Veritas Certification AB ("DNV"), dnvba.com.

PÖS tillämpas endast mellan avsändare, transportörer och mottagare som är anmälda till PÖS.

Vid inträde i PÖS ska avsändaren av pallar äga EUR-pallar motsvarande en (1) månads eget behov.

3 Tillverkning och reparation av godkända EUR-pallar

EUR-pallar får bara tillverkas, repareras och märkas av företag som är licensierade för detta, se dnvba.com för mer information, jfr punkten 2 ovan ("Omfattning och godkänd EUR-pall").

4 Utsortering av EUR-pallar

Mottagare och/eller avsändare av gods på EUR-pall SKA ta ställning till om pallarna är godkända eller ej.

Pallar ska kontrolleras fortlöpande av användarna. Alla pall-sidor ska kontrolleras. Skadade pallar ska repareras till en godkänd nivå, eller så ska EUR-märket på högerklossen målas över med täckande och beständig färg. Alternativt ska pallarna förstöras.

Pallen ska ha en identifierbar märkning där det framgår att det är en EUR-pall. Märkning på mittkloss är antingen tillverk-

ningsnummer, reparatörsnummer, ISPM 15 eller EPAL-stift. Virket får vara vädergränat så länge det inte påverkar pallens hållfasthet.

4.1 Utsortering

Utsortering ska göras om

- pallen är förorenad, fuktig eller möglig och/eller har någon färg som kan påverka godset
- pallen inte är rensad från påhäftad plast, papper eller liknande
- virket är missfärgat eller murket
- pallen har någon utstickande spik
- märkningen på kloss/klossar är översprayad eller övermålad med färg
- identifierbar märkning saknas på någon hörnkloss, eller på båda mittklossarna
- en bräda eller kloss saknas
- någon kloss är vriden så att den sticker ut utanför bottenbrädans kant
- någon kloss har genomgående spricka
- någon bräda är avbruten
- någon bräda eller kloss är urflisad mer än 15 mm eller mer än en spik syns
- en bräda eller kloss har någon vankant som överstiger 15 mm eller
- pallen i övrigt inte uppfyller kraven i punkten 2 (Omfattning och godkänd EUR-pall).

5 Märkning av pallar i PÖS

Kunden ska fästa en komplett ifylld frakthandling enligt PostNords specifikation se postnord.se/frakthandlingar på varje EUR-pall med eller utan gods som ska tillföras PÖS.

Då kunden skickar EUR-pall med PostNords tjänst PostNord Groupage, PostNord Pallet eller PostNord Part Loads till mottagare som är ansluten till PÖS ska tilläggstjänstkod 46 för Pallöverföring anges på frakthandlingen.

Vid inhämtning av tomma EUR-pallar om minst 12 pallar, dvs en s k Stuv, ska en frakthandlingen per stuv märkas med Produktkod 37 för Tompallsdistribution och tilläggstjänst 46 för Pallöverföring för att pallarna ska tillföras PÖS.

6 Ansvar

6.1 Avsändarens ansvar

PÖS-medlem som är avsändare ("Avsändare") av gods enligt PostNords tjänst PostNord Groupage, PostNord Pallet, PostNord Part Loads eller tom EUR-pall, ansvarar för kontroll, anskaffning och utsortering av EUR-pallar så att alla pallar är godkända och trafikdugliga enligt punkten 4 ovan om Utsortering av EUR-pallar. Denna typ av kontroller ska ske

- före lastning av gods på pallarna
- vid överlämning av gods märkta med tilläggstjänst 46 för pallöverföring samt
- vid inhämtning av EUR-pallar utan gods märkta med produktkod 37 för tompallsdistribution och tilläggstjänst 46 för pallöverföring.

Avsändaren ansvarar för att korrekt antal godkända EUR-pallar är noterat i frakthandlingen samt i transportinstruktionen.

6.2 Mottagarens ansvar

Den som mottar EUR-pall från PÖS-medlem ("Mottagaren") ansvarar för att genast vid överlämning av gods med tilläggs-tjänstkoden 46 för pallöverföring kontrollera pallens synliga skick. För det fall EUR-pall är skadad eller saknas jämfört med vad som framgår av frakthandlingen ska Mottagaren reklamera detta till PostNords kundservice på 0771- 33 33 10. Justering sker därefter i PostNords PÖS-system.

Mottagaren ansvarar för kontroll och sortering så att alla EUR-pallar är godkända och trafikdugliga vid upphämtning av tompallar.

6.2.1 Reklamation till avsändare

Om reklamation av saknad eller skadad EUR-pall inte sker till PostNord i samband med mottagandet enligt punkten 6.3 ovan ska Mottagaren istället reklamera skadan till avsändaren.

6.3 PostNords ansvar

PostNord ansvarar för att upprätthålla kvaliteten i PÖS, vilket innebär att PostNord ansvarar för att kontrollera kvaliteten på tomma EUR-pallar som erhålls samt säkerställa att endast godkända EUR-pallar lämnas ut till kund.

Tomma EUR-pallar som inte håller godkänd kvalitet kommer att utsorteras varefter äganderätten av EUR-pallen övergår till PostNord. Justering sker i PostNords PÖS-system och därefter i kundens pallsaldo. Samtliga ändringar redovisas för kunden i pallsaldot på Kundportalen, postnord.se.

Kontroll av EUR-pallens märkning och eventuella skador är avsändarens och mottagarens ansvar, se Avsändarens ansvar och Mottagarens ansvar ovan.

7 Pallsaldo

I början av varje månad kan kunder (antingen som avsändare och/eller mottagare) som är anslutna till PÖS ("PÖS – Medlem") se aktuellt pallsaldo i Kundportalen, se postnord.se. Pallsaldobeskedet innehåller uppgifter om transaktionsdatum, sändningsnummer, avsändarens namn, mottagarens namn samt antal pallar samt andra justeringar i pallsaldot.

7.1 Utkörning av tomma EUR-pallar

Visar pallsaldot att PÖS-Medlem har EUR-pall tillgodo kan denne beställa utkörning av pallar från PostNord. PÖS-Medlem kan utan kostnad beställa utkörning av pallar om minst 12 EUR-pallar, dvs en Stuv, för leverans inom 5 dagar från beställningstillfället.

Pallar som PÖS-Medlem har tillgodo enligt saldot i PÖS ska PostNord, efter beställning distribuera till PÖS-Medlemmen. Distribution av tomma EUR-pallar ska ske till den plats där tillgodohavandet av EUR-pall enligt PÖS uppstod.

Kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10 för bokning och mer information.

7.2 Hämtning av tomma EUR-pallar

Visar saldot vid utgången av varje månad att PÖS-Medlem har en pallskuld ska denne reglera pallskulden genom att beställa hämtning av tomma EUR-pallar från PostNord. PÖS-Medlem kan utan kostnad beställa hämtning av minst 12 EUR-pallar, dvs en Stuv, för hämtning inom 5 dagar från beställningstillfället. Stuvorna ska vara bandad. Kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10 för bokning och mer information.

För Pallskuld till PostNord som inte reglerats innan den 20:e nästkommande månad äger PostNord rätt att påföra en avgift, se gällande pris i Kundportalen. Se även punkt 5 ovan (Märkning av EUR-pallar).

Vid hämtning hos palltillverkare eller pallreparatör, tillkommer en fraktkostnad per pall.

7.2.1 Kvittning

PostNord förbehåller sig rätten att kvitta en skuld av EUR-pall till PÖS-Medlem mot andra fordringar som PostNord har på PÖS-Medlemmen.

8 Tillämpligheten av PÖS

För att ansluta sig till PÖS kontaktar kunden PostNords kundservice på 0771- 33 33 10. Kunden får då ett anmälningsformulär som fylls i och skickas tillbaka till Kundservice. Kund som saknar kundnummer hos PostNord tilldelas ett kundnummer som ansluts till PÖS efter normal kreditprövning. I samband med att kunden blir ansluten i PÖS får Kunden även tillgång till Kundportalen och Pacsoft Online i de fall kunden inte har ett eget transportadministrativt system. Kundportalen och Pacsoft Online behövs för att kunna använda PÖS-systemet.

9 Transport-EDI

9.1 Elektronisk föravisering av pallar

Varje EUR-pall som ska ingå i PÖS ska föraviseras. Föravisering sker genom antingen PostNords kostnadsfria utskriftssystem Pacsoft Online eller annat av PostNord godkänt transportadministrativt system eller godkända EDI-filer. För mer information, om samtliga ovanstående föraviseringssätt, se postnord.se/frakthandlingar.

I de fall föravisering enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord eller om föraviseringen är felaktig eller inte är komplett, debiteras Kunden en avgift som framgår av PostNords vid var tid gällande prislista.

PostNord är inte skyldig att tillföra EUR-pallar i PÖS som inte föraviserats.

9.2 Kundens åtagande

(Punkt 9.2-9.4 gäller inte kunder som använder PostNords kostnadsfria tjänst Pacsoft Online).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock ej oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om pallar innan de lämnas till PostNord;
- lämna pallar som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, tilläggstjänstkod m.m.) i enlighet med vid var tid gällande specifikation för EDI-meddelande, se postnord.se/frakthandlingar;
- tillse att den i EDI-filen angivna informationen om pallarna överensstämmer med fysiskt avsända pallar.

9.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i transportinstruktionen, gäller vad som anges i transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

9.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.