

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2023-01-01

**PostNord Part Loads** är en vägtransporttjänst av gods med angiven normal leveranstid inom Sverige, förutsatt att mottagaren är ett företag. I tjänsten ingår ett leveransförsök till mottagaren. Returfrakt ingår inte. Normala leveranstider till respektive ort återfinns på [postnord.se/leveranstider](https://postnord.se/leveranstider).

PostNord Part Loads transporteras normalt direkt från avsändare till mottagare utan mellanliggande terminalhantering. Avvikelser från detta normalflöde kan förekomma.

Det är PostNord Sverige AB (org.nr 556711–5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org.nr 556128–6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 NSAB 2015 och PAKN

Tjänsten PostNord Part Loads är inte en postbefordran. Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna bestämmelser NSAB 2015 utgör en del av dessa särskilda villkor med undantag av § 25 A andra stycket (försäkring) och § 28–29 (preskription och tvistelösning). Beträffande preskription/tvistlösning gäller i stället bestämmelserna enligt PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN), se [postnord.se](https://postnord.se). I motsats till vad som anges i NSAB 2015 § 7, 15 och 19 ansvarar PostNord inte för försenad upphämtning såvida inte särskilt avtalats härom. Se senaste versionen av NSAB 2015 på Transportindustriförbundets hemsida, [transportforetagen.se](https://transportforetagen.se).

### 2 Sändningen

Med sändning avses gods från en avsändare till en mottagare, vilket lämnas till transport vid ett tillfälle och som upptagits på transportinstruktionen enligt EDI, jfr punkten 3 (Transport EDI) nedan (i fortsättningen "Transportinstruktionen"). Sändningen kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

#### 2.1 Mått och vikt

Maximimått per kolla:

Längd	12,00 m
Bredd	2,40 m
Höjd	2,65 m

Maxvolym:

Per sändning	133 m3
--------------	--------

Maximal vikt och mått per kolla och sändning begränsas av fordonets lastförmåga och vägens bärighet, BK-klass. Normal begränsning ligger inom intervallet 35–39 ton.

#### 2.2 Volym- och viktberäkning för prissättning

##### 2.2.1 Fraktdragande vikt

Den fraktdragande vikten är den högsta vikten av godsets verkliga vikt inklusive emballage och lasttillbehör jämfört med den volymberäknade vikten enligt någon av nedan angivna

beräkningsprinciper som återfinns i punkterna 2.2.2–2.2.5 ("Fraktdragande vikt").

##### 2.2.2 Kubikmeter (m3)

För gods i en sändning som kan samlastas och som har en verklig vikt som understiger 280 kg/m<sup>3</sup> beräknas vikten till 280 kg/m<sup>3</sup> (m<sup>3</sup>=LxBxHx280). För gods som lastas på pall och är staplingsbar beräknas vikten per kubikmeter (m3).

##### 2.2.3 Pallplats (PPL)

För gods på inte staplingsbar pall (pallmått 1,2x0,8x2,2 m) beräknas vikten till 780 kg per pallplats.

##### 2.2.4 Flakmeter (FLM)

Gods som på grund av föremålets eller emballagets beskaffenhet inte kan samlastas med annat gods eller ger möjlighet till maximalt utnyttjande av lastutrymmet beräknas vikten till 1950 kg per flakmeter (FLM=längd x bredd/2,4 m). Med flakmeter avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla bredd och höjd.

##### 2.2.5 Långgods

För gods med en vikt över 35 kg och är längre än 2,4 m eller gods som har en längd 6–12 m oavsett vikt beräknas volymvikten per längdmeter enligt nedanstående tabell.

Med långgods avses en längdmeter på flaket med lastutrymmets fulla höjd och nedanstående bredd. Min. fraktdragande vikt 2500 kg.

Bredd (cm)	Volymvikt (kg) per längdmeter
0–60	487,5
61–80	650
81–120	975
121–160	1300
161-	1950

#### 2.3 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. Pallen klassas som en del av transportemballaget som Kunden ansvarar för. Pallbyte ingår inte i tjänsten.

#### 2.4 Frakthandling/Fraktsedel

För varje sändning ska en standardiserad fraktsedel (SIS) utfärdas, se [sis.se](https://sis.se). Fraktsedeln skall innehålla följande information för att transportuppdraget ska kunna fullgöras:

- Avsändarens namn, gatuadress samt kundnummer.
- Mottagarens namn, gatuadress, godsets bestämmelseort kompletterad med postnummer.
- Antal kolla, märke/nummer kollislag.
- Godsbeskrivning/varuslag.
- Streckkodsmärkning för respektive produkt.
- Godsets bruttovikt och volym inklusive emballage och transport hjälpmedel t.ex. lastpallar.
- Fraktbetalningsvillkor/leveransvillkor.
- Eventuellt utlämningsförbehåll/tillval (efter särskild överenskommelse).
- Förteckning över bifogade handlingar.

- Specifik information som är nödvändig för att utföra leveransen, så som portkod.

Varje kolli ska vara märkt med en korrekt ifylld frakthandling (STE) med korrekt adressering enligt PostNords vid var tid gällande specifikation om kan hämtas på [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com). Produktkod 85 ska anges på frakthandlingen.

## 2.5 Adressering

Adressen på frakthandlingen ska vara mottagarens leveransadress och telefonnummer. Med leveransadress avses gatuadressen, postnumret och orten. Om Kunden angivit en boxadress/boxpostnummer debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser). I de fall godset är adresserat till ort med postnummer enligt förteckningen Storstads- och Orttillägg, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser), tillkommer en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

## 2.6 Innehåll

### 2.6.1 Farligt gods

Gods som innehåller farligt gods, hanteras via tilläggstjänsterna ADR och Begränsad mängd farligt gods. Kunden ansvarar för godset och att gällande bestämmelser i ADR-S följs. Gods i Klass 1 och Klass 7 samt ämnen i klass 4.1 och klass 5.2 som har klass 1 som sekundär fara enligt villkoren i ADR-S, får inte skickas med tjänsten enligt dessa särskilda villkor. Vad som avses med farligt gods hänvisas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

### 2.6.2 Förbjudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas som PostNord Part Loads:

- Värdeföremål med ett värde som överstiger 520 euro per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfalskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 010-205 20 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se).

Gods som kräver särskild överenskommelse med PostNord:

- Tobak och snus enligt tobakslagen, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

## 3 Transport-EDI

### 3.1 Elektronisk överföring av sändningsinformation

Sändningsinformation ska överföras via EDI till PostNord på något av följande sätt:

- genom att Kunden anslutit sig till PostNord Customer Portal Business och använder funktionen Skicka Direkt Business,
- genom att Kunden använder av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system),
- genom att Kunden använder sig av PostNords Booking API, se [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com) eller
- genom att Kunden skickar egna EDI-filer som godkänts av PostNord.

För mer information, om ovanstående föraviserings sätt, se [postnord.se/skickadirektbusiness](https://postnord.se/skickadirektbusiness) och [developer.postnord.com](https://developer.postnord.com).

I de fall sändningsinformation enligt ovan inte finns tillgänglig för PostNord, är felaktig eller inte är komplett, debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 3.2 Kundens åtagande

(Punkt 3.2–3.4 gäller inte kunder som använder Skicka Direkt Business).

Kunden åtar sig att:

- skicka filer med förhandsinformation till PostNord så snart det är möjligt, dock inte oftare än 4 ggr/timme;
- skicka förhandsinformation om kolli innan det lämnas till PostNord;
- lämna gods som förhandsinformationen avser till PostNord inom 60 dagar från insändandet av informationen;
- tillhandahålla korrekt information i överenskommet filformat (t.ex. korrekta mottagande postnummer, betalningsreferenser, tilläggstjänstkoder m.m.) i enlighet med vid var tids gällande specifikation för EDI-meddelande, se [postnord-logistics.se/frakthandlingar](https://postnord-logistics.se/frakthandlingar);
- tillse att den i filen angivna informationen om godset överensstämmer med fysiskt avsänt gods.

### 3.3 Ansvar och skyldigheter

Parterna ska vidta åtgärder för att:

- EDI-överföringarna är korrekta, fullständiga och säkra;
- EDI-meddelandena är korrekta och fullständiga;
- respektive tillämpningssystem är tillgängligt för sändning respektive mottagning av EDI-överföringar på de tider som är överenskomna.

För det fall informationen i en frakthandling skiljer sig från informationen i Transportinstruktionen, gäller vad som anges i Transportinstruktionen.

Vill part vidta systemändring som kan påverka mottagande system föreligger skyldighet att kontakta motparten tre månader innan förändringen beräknas träda i kraft. Lämnas inte ett sådant meddelande ska den part som vidtar systemändring ersätta motparten för de kostnader som kan uppstå med anledning av ändringen.

### 3.4 Anlitande av ombud

Part ansvarar utan inskränkning för ombud som denne anlitar för att ta emot och sända EDI-överföringar.

## 4 Bokning och Hämtning

Tjänsten PostNord Part Loads måste alltid bokas av kund och bekräftas av PostNord. För mer information se [postnord.se](https://postnord.se). Bokning kan göras helgfri vardag fram till klockan 12.00 för

upphämtning nästkommande helgfria vardag. Bokad sändning hämtas normalt helgfri vardag mellan 07.00-17.00. Om den bokade godsmängden inte överensstämmer med den avhämtade tillkommer en kostnad på 80 % av frakten på den utblivna godsmängden.

#### 4.1 Mobility Package tillägg

PostNord förbehåller sig rätten att ta ut ett procentuellt påslag på nuvarande fraktpriser. Mobility Package tillägget tas ut för oförutsedda kostnadsökningar på det nya EU-direktivet Mobility Package. Mer information om aktuellt tillägg finns på [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

#### 4.2 Kapacitetstillägg

Under vissa perioder tillkommer Kapacitetstillägg t.ex. då godsvolymer är förhöjda eller transportkapaciteten är begränsad. Perioder och tilläggsavgift framgår av PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

### 5 Lastning och lossning

Lastning och lossning utförs av bilens chaufför. Kunden ska lämna erforderligt biträde vid lastning. Kunden ska även tillse att mottagaren lämnar erforderligt biträde vid lossning.

Uppdragets utförande kräver tillgång till last- och lossningsplats med en höjd om 4,5 m och där fordon med maxlängd 25,25 m kan parkera.

Krävs särskild utrustning utöver spännband skall Kunden tillhandahålla denna utrustning. Om lastning/lossning av gods kräver särskild lastning/lossningsutrustning ex. truck är det avsändaren/mottagaren som är ansvarig för att ombesörja detta. Om PostNord ska tillhandahålla hjälpmedel vid lossning/lastning ska detta anges vid bokningen, se tilläggstjänst Trucklossning. Vid behov av fordon med bakgavellift eller lastning/lossning från fordonets sida ska detta också anges i bokningen, se tilläggstjänst Bakgavellift.

#### 5.1 Väntetid

Väntetid utgår vid lastning och lossning beroende av sändningens vikt i kg. Är inte lastning och lossningsarbetet avslutat inom angiven tidsram nedan tillkommer en tilläggsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

2500 – 4999 kg	20 min
5000 – 6999 kg	30 min
7000 – 9999 kg	40 min
10000 – 24999 kg	50 min
25000 – FTL	60 min

### 6 Leverans

#### 6.1 Leveransplats

Leverans sker till angiven adress om denna ligger vid allmän farbar väg. Med farbar väg avses väg för vilken Vägverket inte angivit begränsningar för axeltryck. Är mottagaren ett företag sker leverans till gatuplan eller lastkaj.

#### 6.2 Leveransförsök

I tjänsten ingår ett (1) leveransförsök till mottagaren, som måste vara anträffbar under normal arbetstid. Om mottagaren inte är anträffbar under leveransförsöket eller om godset inte kan levereras på grund av annat skäl kontaktas Kunden. Kostnader som uppkommer till följd av misslyckat leveransförsök debiteras Kunden.

#### 6.3 Leveranstid

Leveranstiden kan variera beroende på vart leveransen ska och vad som ska levereras. PostNord tillhandahåller information om normala leveranstider, kontakta PostNords kundservice 0771-33 33 10. Transporten utförs inte med leveranstidsgaranti.

#### 6.4 Kvittens

PostNord Part Loads utlämnas endast mot kvittens. Med kvittens avses att mottagaren, som inte behöver vara den angivna mottagaren personligen, signerar en fysisk eller elektronisk avi. Utlämning kan även ske utan kvittens om mottagaren och PostNord skriftligen överenskommit om det.

#### 6.5 Retur

Returfrakt till Kunden eller till av Kunden anvisad avsändare ingår inte i tjänsten. Om godset avvisas eller är obeställbart trots avisering, debiteras Kunden returfrakten.

### 7 Ansvar

#### 7.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar avseende PostNord Part Loads regleras av NSAB 2015 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2015) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

#### 7.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att de obligatoriska uppgifterna på frakthandlingen och som föraviseras via EDI är fullständiga och korrekt angivna. Endast styrkt förlust ersätts.

### 8 Miljö

#### ISO 14001

PostNords verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 14001. Se certifikat på [postnord.se](https://postnord.se).

### 9 Tilläggstjänster

Med tilläggstjänster avses tjänster som PostNord tillhandahåller utöver grundtjänsten i enlighet med PostNords vid var tid gällande prislista, se [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

#### 9.1 Lastning- och Lossningshjälpmedel

##### 9.1.1 Bakgavellift

PostNord kan mot beställning tillhandahålla fordon med bakgavellift om detta anges vid bokningstillfället.

##### 9.1.2 Trucklossning

PostNord kan mot beställning tillhandahålla lossningshjälpmedel med truck om detta anges vid bokningstillfället.

##### 9.1.3 Kranbil

PostNord kan mot beställning tillhandahålla lastnings- och lossningshjälpmedel med kranbil (max 18 tonmeter) om detta anges vid bokningstillfället.

#### 9.2 Tidslastning/lossning

Avsändaren kan i samband med bokning överenskomma om en tidsbunden lastning/lossning, +/- 30 minuter utifrån ett fast klockslag.

#### 9.3 Extra lastning och lossningsställe

För samma sändning kan flera stopp förekomma med tillägg för varje extrastopp samma dag inom 20 km. Väntetid kan förekomma enligt tabell.

#### 9.4 Chaufförsavisering

Mottagaren blir uppringd av chaufför före leverans.

#### 9.5 Mottagarfrakt

Mottagarfrakt innebär att mottagaren faktureras frakten. Både avsändare och mottagare måste vara faktureringskunder i respektive avsändar- och mottagarland. Om felaktigt kundnummer anges faktureras avsändaren.

#### 9.6 Kvittens (POD)

Tilläggstjänsten Kvittens (POD) innebär att Kunden får en kopia på kvitterad Frakthandling/Fraktsedel.

### 9.7 Farligt gods

Godset får innehålla farligt gods med undantag av gods i Klass 1 och Klass 7 samt ämnen i klass 4.1 och klass 5.2 som har klass 1 som sekundär fara. Som avsändaren skall även kunden uppfylla kraven som ställs i ADR-S gällande klassificering av sina ämnen, förpackning, märkningar samt godsdeklARATIONER. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods som ska transporteras till och från öar.

### 9.8 Begränsad mängd farligt gods

Gods som ska transporteras får inte innehålla farligt gods. Dock får vissa s.k. begränsad mängd farligt gods skickas med PostNord Part Loads. Denna tilläggstjänst kan inte användas för gods till och från Gotland.

### 9.9 Tempererat gods

Vid bokning av transport av tempererat gods ska utöver uppgifterna i punkt Frakthandling/Fraktsedel ovan även anges följande uppgifter.

- Kyltransport +2-+8 grader Celsius
- Frystransport högst -18 grader Celsius
- Värmetransport

Temperatur skall avtalas i förväg samt bekräftas vid bokningstillfället. Uppdragsgivaren är ansvarig för i frakthandling/fraktsedeln och transportbokningen lämnade uppgifter.

### 9.10 Varuförsäkring

Det finns möjlighet att teckna en varuförsäkring med externt försäkringsbolag via PostNord under förutsättning att godset inte har ett innehåll som strider mot bestämmelser i PAKN, dessa Särskilda villkor eller villkor för Varuförsäkring. För varuförsäkring gäller försäkringsvillkor, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### 9.11 Pallöverföring

Pallöverföringssystem ("PÖS") är ett system som används för att ha kontroll på pallflöden mellan kunder som skickar gods med tjänst PostNord Part Loads och deras mottagande kunder. Systemet omfattar godkända EUR-pallar, se Särskilda villkor för Pallöverföringssystemet. Särskilt avtal för mottagande kunder krävs.