

PostNord MyPack Collect - inom Sverige, till Norden och Europa.

För kunder med avtal

PostNord MyPack Collect är en snabb och säker pakettjänst som vänder sig till företag som har leveranser till privatpersoner inom Sverige till Danmark, Norge och Finland samt till vissa länder inom Europa, se aktuella länder i gällande prislista. Paketet kan hämtas hos våra ombud när mottagaren själv har tid. Allra snabbast går det om du använder sms-avisering, som når mottagaren så fort paketet kommit till hämtningsstället.

Leveranstid

Paket inom Sverige levereras normalt nästa vardag* till mottagarens hämtningsställe. Paket som skickas till länder utanför Sverige levereras 2-6 vardagar efter inlämningsdagen beroende på aviseringssätt. Se Leveranstider på postnord.se/leveranstid.

Mått och vikt, per kolla

Maxmått inom Norden:
Längd 1,50 m
Längd + omkrets = 3 m

Maxmått utanför Norden:
Längd 1,0 m
Längd + omkrets = 2,5 m

Minimimått samtliga länder:

Längd 140 mm
Bredd 90 mm
Höjd 15 mm

Maxvikt: 20 kg/kolla
Minimivikt: 150 gram/kolla

Elektronisk Föravisering via EDI

Alla PostNord's pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange.

Du kan skapa elektronisk föravisering på olika sätt

- Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se
- Med hjälp av annat transportadministrativt

system som är godkänt av PostNord.

- Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se postnord.se/skickadirektbusiness och postnord.se/frakthandlingar.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket gör du det på något av PostNord's Serviceställen. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Via PostNord Portal på postnord.se
- Via telefon på 0771-33 33 10

Utlämning

PostNord MyPack Collect lämnas ut till mottagaren eller dennes ombud via mottagarens serviceställe efter uppvisande av giltig legitimationshandling. I Sverige kan utlämning även ske efter uppvisande av giltig utlämningskod. Utlämningskoden får mottagaren genom att styrka sin identitet via Mobilt BankID i PostNords MottagarApp. Vid utlämning till kundens ombud i Sverige ska även ombudet uppvisa mottagarens legitimationshandling eller utlämningskod. Till övriga länder se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor. Paket som inte hämtats ut returneras efter 7 dagar. Paketet returneras till avsändaren på dennes bekostnad.

* Till vissa orter samt skärgård förlängs leveranstiden.

Avisering

För att mottagaren ska kunna hämta ut paketet måste avisering göras via e-post, sms, PostNord App eller brev. Digital avisering ingår i tjänsten. Så snart paketet kommit till mottagarens hämtställe skickas aviseringen och mottagaren kan hämta paketet direkt. Har istället brevavisering valts delar brevbäraren ut avin till mottagaren, och paketet kan normalt hämtas samma dag efter kl 16. Brevavisering skickas endast till mottagare i länder inom Norden.

Tilläggstjänster

Postförskott/COD (inom Sverige och till Norge)

Postförskott är en tilläggstjänst som innebär att PostNord, själv eller genom anlitat ombud, inkas serar Kundens (avsändarens) angivna belopp. Detta sker i samband med utlämning av paket. Beloppet sätts in på av Kunden angivet konto. Inom Norge kallas tilläggstjänsten COD. Maxbeloppet är för Postförskott 25 000 kr per sändning och för COD 25 000 norska kr per kolti.

Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU:

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

Klimatkompensation

Tilläggstjänsten innebär att PostNord investerar den oavkortade ersättningen i förnybar energiproduktion i utvecklingsländer. Fossil energiproduktion ersätts av förnybar. Det görs med hjälp av FN certifierade CDM-projekt (Clean Development Mechanism) via företaget 2050.

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor.

Försäkringen tecknas i samband med att du beställer din transport och skriver ut din frakthandling. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/kundvillkor.

Valfritt hämtställe

Tilläggstjänsten är obligatoriskt att använda till mottagare i länder utanför Sverige.

Du kan tillsammans med mottagaren bestämma hos vilket av PostNords utlämningsställe paketet ska hämtas. För att göra detta behöver du ange utlämningsställe via något av följande alternativ:

- Använd Skicka Direkt Business
- Annat TA-system som är godkänt av PostNord

- Skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion.

Mer information se postnord.se/skickadirektbusiness och postnord.se/frakthandlingar.

Collect in Store (inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Collect in Store möjliggör för Kunden att välja vid vilket av Kundens utlämningsställen som paket ska hållas för utlämning.

Collect in Store - Label only (inom Sverige, till Danmark, Finland och Norge)

Tilläggstjänsten används när Kunden endast har behov av avisering, via e-post eller sms, och utlämning via Kundens utlämningsställe.

Ålderskontroll (inom Sverige)

Ålderskontroll används vid extra behov av kontroll att mottagaren har rätt ålder för att ta emot leveransen, 16, 18 eller 20 år.

Utökad identifiering (inom Sverige)

Utökad identifiering används vid extra behov av kontroll att mottagaren personligen hämtar ut paketet. Utöver namn och adress kontrolleras även mottagarens personnummer innan utlämningen via ett ombud.

Föravisering (inom Sverige)

Avisera beräknad leveransdag till din mottagare, eller kanske en tredje part, om att paketet är på väg via sms, e-post eller PostNord App.

Utökad liggetid 14 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 14 dagar.

Utökad liggetid 30 dagar (inom Sverige)

Liggetiden utökas till 30 dagar.

Fast liggetid 7 dagar (inom Sverige)

Mottagaren kommer inte att erbjudas utökad liggetid till 14 dagar.

Ändrat förfogande (inom Sverige)

Du har möjlighet att göra förändringar i processen innan paketet har nått mottagaren, före utkörning. Till exempel ändring av mottagare eller mottagarens adress, ändring av postförskottsbeloppet, returnering till avsändaren eller begära förlängd liggetid till 30 dagar. Beställning av tilläggstjänsten görs via Skicka Direkt Business om frakthandlingen skrivits ut där eller på blanketten "Ändrat förfogande" på postnord.se/kundservice/blanketter.

Prissättning

Priset beräknas per kolti. Frakt beräknas med 280 kg/m3. Prislistan är baserad på zonprissättning och viktintervall. Se priser på postnord.se/priser.

Innehåll

PostNord MyPack Collect får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 13 000 euro per paket. Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se.

För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/kundvillkor.

PostNord's Ansvar

För information se särskilda villkor för PostNord MyPack Collect i PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN) och Nordiskt Speditörsförbunds Allmänna Bestämmelser (NSAB 2015). Se även postnord.se/kundvillkor.

Frakthandling

Alla paket ska ha en frakthandling. Som frakthandling används godkänd standardiserad transportetikett STE, eller motsvarande, utskriven laserblankett eller termotransferetikett. För mer information se postnord.se/frakthandlingar. Enklast använder du Skicka Direkt Business för att skriva ut dina frakthandlingar.

Adressering

Ange mottagarens kontaktperson och leveransadress (även till box). Skall paketet skickas utomlands behöver adressen anges korrekt och på ett sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Man behöver även före postnumret uppge nationalitetskod enligt ISO. Särskild adressering gäller för Norge, se nedan samt till länder utanför Norden, se gällande specifikationer som kan beställas via postnord.se/frakthandlingar.

Paket till Norge

Förpackning

För paket som ska skickas som Split Shipment till Norge åtar sig Kunden att packa paketen på pall. För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor för Split Shipment på postnord.se/villkor.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller businesssweden.se. Du hittar också information och tips på postnord.se/tullinformation.

Till länder inom EU

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset, samt fakturainformation via EDI enligt PostNord's specifikation.

Se postnord.se/frakthandlingar. För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Eftersändning

PostNord MyPack Collect eftersänds inte.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@
postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige