

International Parcel – utrikes pakettjänst

För kunder med avtal

Med International Parcel säkrar du att ditt paket når sin mottagare i alla världens länder inom några dagar. Du kan inte skicka International Parcel till Belgien, Danmark, (exkl. Färöarna och Grönland), Estland, Finland (exkl. Åland), Frankrike, Lettland, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Spanien, Tjeckien, Tyskland och Österrike. Till dessa länder bör du använda MyPack Collect, MyPack Home eller Parcel istället.

Leveranstid

För information om den normala leveranstiden till olika länder se Leveranstider på postnord.se/leveranstid, eller kontakta PostNord kundservice.

Mått och vikt, per kolla

Maxvikt: 20 kg/kolla
Minimivikt: 150 gram/kolla

Till de flesta länder

Maxmått: Längd 1,50 m
Längd + Omkrets = 3 m
Minimimått: Längd 140 mm
Bredd 90 mm
Höjd 15 mm

Undantagsvis förekommer

Maxmått: Längd 1,05 m
Längd + Omkrets = 2 m

Elektronisk föravisering (EDI)

Alla pakettjänster ska föraviseras elektroniskt via EDI, Electronic Data Interchange. Du kan skapa elektronisk föravisering på fyra olika sätt:

1. Via Skicka Direkt Business som nås via PostNord Portal på postnord.se
2. Via Pacsoft Online på postnord.se.
3. Med hjälp av annat transportadministrativt system som är godkänt av PostNord.
4. Genom att skicka en egen fil med föravisering enligt EDI Transportinstruktion. Mer information om alternativ 3 och 4 se postnord.se/frakthandlingar.

Inlämning och transportbokning

I tjänsten ingår hämtning. Har du gods dagligen kommer vi överens om fasta hämtningstider. Vill du lämna in paket gör du det på något av PostNord's Serviceställen. Sporadiska hämtningar bokas på något av följande sätt:

- Internet: postnord.se
- Telefon: 0771-33 33 10

Utlämning

International Parcel körs ut i många länder inom Europa till mottagaren, men kan även aviseras och lämnas ut via det lokala postkontoret/utlämningsstället.

Tilläggs tjänster

Till vissa länder kan PostNord erbjuda tilläggs tjänster för International Parcel.

Varuförsäkring

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor. Försäkringen tecknas i samband med att du beställer och skriver ut din frakthandling/transport på postnord.se/pacsoft väljer du att lägga till Varuförsäkringen per kolla alternativt i din kundprofil om du vill ha med Varuförsäkringen för varje kommande enskild försändelse. För mer information se Försäkringsvillkor på postnord.se/villkor.

Tullhantering utanför EU

Du kan begära följande tilläggstjänster i samband med exportdeklaration till länder utanför EU.

- Stämpling av EUR-certifikat
- Klassificering av varukod
- Transitering
- Övriga speditjonsuppdrag

Prissättning

Priset beräknas per kolli. Prislistan är baserad på viktintervall. Frakt beräknas med 280 kg/m³. Prislista per land oavsett till vilken ort i landet paketet skickas. Se separat prislista eller postnord.se/priser.

Innehåll

International Parcel får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 25 000 SEK/paket. Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på msb.se.

För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/kundvillkor.

Gods som flygs kan även ha ytterligare restriktioner utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organization). Läs mer på iata.org.

Ansvar

För information se särskilda villkor för International Parcel och PostNord's Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN), se postnord.se/kundvillkor.

Adressering

- Mottagarens kontaktperson och gatu- eller boxadress inklusive motsvarande postnummer med nationalitetskod enligt ISO.
- Adressen skrivs så att den kan förstås i utdelningslandet, medan adresslandets namn anges på svenska.
- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

Tulldokumentation

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller swedishtrade.se.

Du hittar också information och tips på postnord.se/tullinformation.

Till länder inom EU

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

Till länder utanför EU

För gods utanför EU med varuvärde under 2000 SEK krävs utöver frakthandling Exportdeklaration Post CN23.

För gods med varuvärde över 2000 SEK eller om varan skickas i handelssyfte krävs utöver frakthandling Exportdeklaration Post CN23 samt en handelsfaktura med paketet och fakturainformation via EDI enligt PostNords specifikation. Se postnord.se/frakthandlingar.

För mer information se tjänstespecifika Särskilda villkor på postnord.se/villkor.

Eftersändning

International Parcel eftersänds inte.

Produktkod

International Parcel - produktkod 91.

Transportadministrativa tjänster på postnord.se

På postnord.se kan du bland annat skriva ut frakthandlingar, boka hämtning av gods, göra reklamationer och volyberäkningar samt söka gods och postnummer. Här finns även prislistor, allmänna och särskilda villkor för våra tjänster.

Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

PostNord
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

kundservice.se@postnord.com

Box 242,
721 06 Västerås
Sverige