

# Postpaket Utrikes

## För direktbetalande kunder

**Med Postpaket Utrikes säkras du att ditt paket når sin mottagare i alla världens länder inom några dagar.**

### Leveranstid

För information om den normala leveranstiden till olika länder se Leveranstider på [postnord.se](https://postnord.se) eller kontakta PostNord kundservice.

### Mått och vikt, per kollo

**Maxvikt** 20 kg/kolli  
**Minimivikt** 150 gram/kolli

Undantagsvis förekommer:

**Maxmått** Längd 1,05 m  
Längd + Omkrets = 2 m

Till de flesta länder:

**Maxmått** Längd 1,50 m  
Längd + omkrets = 3 m  
**Minimimått** Längd 140 mm  
Bredd 90 mm  
Höjd 15 mm

### Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad och skydda innehållet. Se packningstips på [postnord.se](https://postnord.se).

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

### Inlämning

Inlämning sker på PostNords serviceställen, för mer information kontakta PostNords kundservice telefon 0771-33 33 10.

### Utlämning

Postpaket Utrikes körs ut i många länder inom Europa till mottagaren, men kan även aviseras och lämnas ut via det lokala postkontoret/utlämningsstället.

### Tilläggstjänst

Du har möjlighet att teckna en kompletterande varuförsäkring genom PostNord. Den gäller alla typer av tillåtet gods och varuslag, utom redan skadade eller begagnade varor.

För mer information se Försäkringsvillkor på [postnord.se](https://postnord.se).

### Prissättning

Priset beräknas per kolli. För paket som är längre än 1,2 m tillkommer en avgift.

### Innehåll

Postpaket Utrikes får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 25 000 SEK/paket. Paket får inte innehålla farligt gods. Information om vad som klassas som farligt gods hittar du på [msb.se](https://msb.se).

För vad som klassas som förbjudet innehåll, se tjänstespecifika villkor på [postnord.se](https://postnord.se)

Paket som flygs kan även ha ytterligare restriktioner utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organization). Läs mer på [iata.org](https://iata.org).

## Ansvar

PostNord's ansvar för Postpaket Utrikes är enligt Världspostföreningens fördrag begränsat till 40 SDR per paket + 4,50 SDR per kilo (1 SDR = 10 kr). För mer information se Tjänstevillkoren för Postpaket och PostNords Allmänna Villkor PAV, se [postnord.se](http://postnord.se).

## Villkor

Tjänstevillkor för denna tjänst hittar du på [postnord.se](http://postnord.se).

## Allmänna villkor

För kontantbetalande kunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Villkoren finns på [postnord.se](http://postnord.se) och kan även beställas från kundservice.

## Adressering

- Mottagarens kontaktperson och gatu- eller boxadress inklusive motsvarande postnummer med nationalitetskod enligt ISO.
- Adressen skrivs så att den kan förstås i utdelningslandet, medan adresslandets namn anges på svenska.
- Mottagarens telefonnummer dagtid.
- Eventuell portkod.

## Frakthandling och tulldokumentation

Varje paket ska vara försett med en frakthandling. Du kan få den på ett serviceställe eller skriva ut den själv via Skicka Direkt. Den innehåller, förutom fraktsedeln, också de två vanligaste tulldokumenten som behövs när paket ska skickas till länder utanför EU.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Exportrådet, telefon 08-588 660 00 eller [swedishtrade.se](http://swedishtrade.se). Du hittar också information och tips på [postnord.se/tullinfo](http://postnord.se/tullinfo).

## Till länder inom EU

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

## Till länder utanför EU

För paket utanför EU krävs, förutom frakthandling, även en handelsfaktura som skickas med godset. Handelsfakturan skrivs vanligtvis på engelska, i minst 3 exemplar och de ska i de flesta fall vara underskrivna för hand.

Om värdet på godset understiger 2 000 SEK kan du använda Exportdeklaration Post-CN23 istället för handelsfakturan. När du skickar en gåva eller varuprov kan du använda proformafaktura, skriven på engelska och i minst 3 exemplar.

## Eftersändning

Postpaket Utrikes eftersänds inte.

## Produktkod

Postpaket Utrikes - produktkod 95.

## Postnord.se

På [postnord.se](http://postnord.se) kan du skriva ut frakthandlingar via Skicka Direkt, göra reklamationer och söka gods och postnummer. Här finns prislister, allmänna och tjänstespecifika villkor för våra tjänster.

## Certifieringar

Vårt verksamhetssystem är certifierat av Bureau Veritas Certification Sverige AB och uppfyller kraven i ISO 9001 och ISO 14001.

---

**PostNord**  
Kundservice

T +46 (0)771 333 310

[kundservice.se@postnord.com](mailto:kundservice.se@postnord.com)

Box 242,  
721 06 Västerås  
Sverige