

# Postpaket Utrikes (Produktkod 95)

## Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder)

**Postpaket Utrikes** kan skickas till hela världen. Information om den normala leveranstiden till olika länder kan fås via [postnord.se](https://postnord.se) eller PostNords kundservice på telefon 0771 33 33 10.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst.

Såvida inte annat framgår av dessa tjänstevillkor gäller PostNords Allmänna Villkor PAV, se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### Innehåll:

1	Försändelsen	1
2	Tulldeklaration och exporthandlingar	1
3	Inlämning	2
4	Leverans	2
5	Ansvar	2
6	Tilläggstjänst	2

## 1 Försändelsen

### 1.1 Mått och vikt

Maximimått kan variera beroende på mottagarland.

Till de flesta länder gäller:

Längd	1,5 m
Längd + omkrets	3 m
Maximivikt	20 kg

Undantagsvis förekommer:

Längd	1,05 m
Längd + omkrets	2 m
Maximivikt	10 kg

Minimimått: Längd 140 mm, bredd 90 mm, höjd 15 mm

Minimivikt: 150 gram per paket

För paket vars längd överskrider 1,2 m debiteras Kunden en avgift enligt PostNords vid var tid gällande prislista för kontantbetalande kunder, [postnord.se/priser](https://postnord.se/priser).

PostNord är inte skyldig att distribuera paket som överskrider ovan angivna produktvillkor och PostNord förbehåller sig därför rätten att hantera sådant paket på annat sätt än som framgår av dessa särskilda villkor.

### 1.2 Volymberäkning

1.2.1 Vid köp av paket via [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka) (Skicka Direkt) Frakt beräknas efter den fraktdragande vikten, dvs. den högsta av den verkliga vikten eller den volymberäknade vikten.

Den volymberäknade vikten beräknas genom att paketets totala volym uttryckt i kubikmeter multipliceras med 280 kg.

### 1.3 Förpackning

Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal transporthantering. [Se förpackningstips på postnord.se](https://postnord.se/tips-pa-postnord.se).

Vid reklamation av eventuell skada, spara originalemballage.

### 1.4 Märkning och adressering

Varje paket ska vara försett med en komplett ifylld frakthandling som finns hos PostNords serviceställen eller via Skicka Direkt. Mottagarens gatu- eller boxadress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. Före postnummer anges nationalitetskod enligt ISO. Denna nationalitetskod kan erhållas genom kontakt med PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10 eller [postnord.se](https://postnord.se). Adresslandets namn anges på svenska.

### 1.5 Innehåll

#### 1.5.1 Farligt gods

Paketet får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods hänvisas Myndigheten För Samhällsskydd och Beredskap, se [msb.se](https://msb.se).

#### 1.5.2 Förbudet innehåll

Följande innehåll får inte skickas i Postpaket Utrikes:

- Värdefulla föremål med ett värde som överstiger 5000 SEK per paket till exempel ädla metaller, ädelstenar, äkta pärlor, pälsar, mattor, klockor, konstverk, antikviteter, kuponger och inträdesbiljetter.
- Värdefulla dokument och värdepapper till exempel pengar, sedlar, kreditkort, telefonkort och i var mans hand gällande värdehandling.
- Mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ samt döda eller levande djur med undantag för bananflugor, bin, blodiglar och silkesmaskar.
- Vapen, vapendelar och enligt vapenlagen samt ammunition enligt vapenlagen samt lagen om brandfarliga och explosiva varor.
- Illegal narkotika/droger och förfälskade produkter.
- Biologiska ämnen som är smittförande samt diagnostiska prover som inte är förpackade enligt IATA:s förpackningsinstruktioner är förbjudet. Närmare upplysningar om biologiska ämnen och förpackningar lämnas av PostNords kundservice, eller av Folkhälsomyndigheten, 171 82 Solna, 08-457 23 00, [folkhalsomyndigheten.se](https://folkhalsomyndigheten.se).
- Tobak, snus, alkoholhaltiga drycker enligt alkohollagen.
- Kopior av vapen, vapendelar och ammunition.
- Läkemedel
- Växter, färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering.
- Däck till motordrivna fordon.

Paket som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association) /ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://iata.org). Paketet får inte innehålla något som står i strid med sådana restriktioner.

#### 1.5.3 Högsta tillåtna värde

Postpaket Utrikes får inte ha ett innehåll vars marknadsvärde överstiger 25 000 SEK per paket.

## 2 Tulldeklaration och exporthandlingar

För paket inom EU krävs endast frakthandling.

För paket utanför EU med varuvärde under 2000 SEK krävs att man i fyller i Exportdeklaration Post CN23, dvs. fyller i de gula markerade rutorna i frakthandlingen. För paket med varuvärde

över 2000 SEK eller då varan skickas i handelssyfte krävs utöver frakthandling och Exportdeklaration Post CN23, i två exemplar en handelsfaktura i 3 exemplar med paketet. För förmånsbehandling (tullnedsättning) gäller mottagarlandets krav på ursprungsintyg t.ex. EUR.1 eller fakturadeklaration. Handelsfakturan ska innehålla information om samtliga ingående varor i sändningen. Proformafaktura (i minst tre exemplar) får endast användas vid gåva eller varuprov.

Fullständig information om dokument vid export finns i Skeppningshandboken som ges ut av Business Sweden, telefon 08-588 660 00 eller [business-sweden.com](http://business-sweden.com)

### 3 Inlämning

Inlämning ska ske på PostNords serviceställen, för mer information kontakta PostNords kundservice på telefon 0771-33 33 10.

### 4 Leverans

#### 4.1 Leveranstid

Information om normala leveranstiden till olika länder finns på [postnord.se](http://postnord.se) se leveranstider. Leveransen utförs inte med leveranstidsgaranti. Enligt Världspostförbundets fördrag utgår ingen ersättning för skada orsakad av fördröjt paket.

##### 4.1.1 Röntgen av paket med flyg

Vid flygtransport kommer paketet att röntgas enligt bestämmelserna i EU:s förordning EG 300/2008. Om innehållet i paketet inte kan identifieras vid sådan röntgen, kommer flygtransport att vägras. Paketet kommer i så fall att, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsejning som följd. I övriga fall kommer paketet att returneras till avsändaren.

### 5 Ansvar

#### 5.1 Generellt

PostNord ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostfördragen (Världspostkonventionen och Postpaketavtalet) med tillämpningsbestämmelser, och är även begränsat enligt bestämmelser i PAV. PostNord ansvarar ej för skador på kyl, frys- eller färskvaror som är en följd av kyla eller värme utöver normal transporthantering.

#### 5.2 Produktspecifikt

PostNord ansvar för förlorat, minskat eller skadat Postpaket Utrikes är enligt Världspostförbundets fördrag begränsat till 40 SDR per paket + 4,50 SDR per kilo av paketets bruttovikt, vid minskning eller skada dock högst till det belopp som motsvarar värdeminskningen (1 SDR = ca 10 SEK).

### 6 Tilläggstjänst

#### 6.1 Varuförsäkring

Utöver det ansvar som anges under punkten Ansvar i dessa villkor kan även en tilläggstjänst Varuförsäkring tecknas. Varuförsäkringen ger rätt till ersättning om innehållet skadas, eller hela eller delar av innehållet kommer bort. Försäkringen börjar gälla så snart premien är betald.

Varuförsäkring tecknas genom att bli medförsäkrad i PostNord Varuförsäkring hos försäkringsgivare If Skadeförsäkring AB (publ.). Paketet får inte ha ett innehåll som strider mot bestämmelser i PostNords Allmänna villkor, dessa tjänstevillkor eller de av PostNord tillämpade villkoren för Varuförsäkring. Till exempel gäller inte försäkringen då innehållet är ädelmetaller, pengar, alkohol eller tobak. Varuförsäkring gäller inte till vissa länder.

Maximalt försäkringsbart värde är 25 000 SEK per paket. Avsändaren ska ange försäkringsbeloppet på frakthandlingen. Det korrekta varuvärdet ska anges. Varuförsäkring kan endast tecknas till fulla varuvärdet motsvarande maximalt försäkringsbart värde om 25 000 SEK. Innehållets varuvärde måste kunna styrkas med faktura eller kvitto på varan vid ersättningsanspråk. Fullständiga försäkringsvillkor finns på [post-](#)

[nord.se/kundvillkor](http://nord.se/kundvillkor) under Varuförsäkring för direktbetalande kund och kan även fås från kundservice 0771-33 33 10.