

Rek

Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Bestämmelserna för Rek beskrivs i punkterna 1-4 nedan. Punkten 5 beskriver olika tilläggstjänster.

Innehåll:

1	Försändelsen	1
2	Inlämning	1
3	Utlämning	1
4	Ansvar	2
5	Tilläggstjänster	2

1 Försändelsen

Mått och vikt

Rek

Maximimått:	Längd	600 mm
	Bredd + längd + tjocklek	högst 900 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

För rulle gäller

Maximimått:	Längd	900 mm
	Längden + dubbla diametern	1 040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
	Längden + dubbla diametern	170 mm
Maximivikt:		2 kg

Rek Extra

Maximimått:	Längd	1500 mm
	Längd + omkrets	högst 2000 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		20 kg

Försändelsen ska tåla normal postbehandling.

Om mått eller vikt överskrider har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt PostNords vid var tid gällande ordinarie prislista. Vid en större avvikelser än 50% av de ovan angivna villkoren har PostNord rätt att returnera försändelsen till avsändaren.

1.1 Innehåll

Ett Rek får innehålla dyrbart gods, t ex guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar och i var mans hand gällande värdepapper.

Rek

Innehållet i ett Rek får dock inte överstiga ett marknadsvärde om 10 000 SEK. Om innehållet är betalningsmedel begränsas marknadsvärdet till 5 000 SEK. Med betalningsmedel avses kontanter och annat som är allmänt accepterat som betalningsmedel.

Rek Extra

Innehållet i ett Rek Extra får dock inte överstiga ett marknadsvärde om 25 000 SEK. Om innehållet är betalningsmedel begränsas marknadsvärdet till 5 000 SEK. Med betalningsmedel avses kontanter och annat som är allmänt accepterat som betalningsmedel.

1.2 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat jämförbart omslag som exempelvis motsvarar PostNords förbetalda sortiment.

1.3 Märkning

För Rek måste mottagarens och avsändarens namn samt adress klart anges. Det får endast finnas en (1) adressat per försändelse. Om kunden anger både ett personnamn och ett namn på företag, myndighet eller annan organisation anses det namn som anges först vara adressaten.

Rek ska förses med ett unikt försändelse-id som tillhandahålls av PostNord.

Rekförsändelsen ska förses med en för Rek särskild frakthandling som kan köpas via postnord.se/skicka_direkt eller service-ställe.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser som saknar sådan märkning som anges i dessa tjänstevillkor.

2 Inlämning

Kunden ska lämna försändelserna hos PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande. Vid PostNords serviceställen lämnas inlämningskvitto på inlämnade Rek.

Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på postnord.se eller kan lämnas av kundservice.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Med sista inlämningstid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag.

3 Utlämning

Rek som lämnats in på en vardag når normalt PostNords utlämnings-ställe nästa vardag efter inlämningsdagen med undantag för försändelser som beroende av det geografiska förhållandet mellan inlämnings- och utdelningsort förlängs. För information, se vid var tid gällande dokument, Leveranstid för 1:a-klasjtjänster, på postnord.se/leveranstider.

Försändelsen utlämnas endast mot kvittering. Det är adressaten eller av denne befullmäktigat ombud som ska kvittera;

- Om adressaten är ett företag, en myndighet eller annan organisation ska firmatecknare eller befullmäktigat ombud kvittera,
- Om adressaten är en person ska denne eller befullmäktigat ombud kvittera.

Rek får kvitteras av underårig mottagare som har egen legitimation. Saknar underårig en legitimation ska Rek kvitteras av vårdnadshavare.

3.1 Avisering

Avisering sker enligt överenskommelse med kunden på ett av följande sätt:

Brevavisering

Mottagaren får en avi. Detta sker alltid om kunden inte valt något annat aviseringssätt.

SMS-avisering

Mottagaren får en SMS-avi baserad på ett elektroniskt meddelande från avsändaren när frakthandling köpts via postnord.se.

e-postavisering

Mottagaren får en e-postavi på ett elektroniskt meddelande från avsändaren, t e x när frakthandling köpts via postnord.se.

3.2 Eftersändning

SMS- och e-postaviseringad försändelse eftersänds i samband med påminnelseavisering via brev. Fram till dess ligger försändelsen kvar på tidigare utlämningsställe.

3.3 Liggetid

Aviserad försändelse ligger kvar för avhämtning 14 dagar från ankomstdagen till utlämningsstället. Därefter returneras försändelsen till avsändaren.

4 Ansvar

Rek

PostNord lämnar ersättning för förlorat eller skadat Rek med högst 10 000 SEK (betalningsmedel 5 000 SEK). Endast styrkt förlust ersätts. Ersättningen beräknas på det styrkta marknadsvärdet dock maximalt 10 000 SEK (betalningsmedel 5 000 SEK).

Om Innehållet i ett Rek överstiger ett marknadsvärde om 10 000 SEK (betalningsmedel 5 000 SEK), utgår ingen ersättning vid förlust eller skada.

Rek Extra

PostNord lämnar ersättning för förlorat eller skadat Rek med högst 25 000 SEK (betalningsmedel 5 000 SEK). Endast styrkt förlust ersätts. Ersättningen beräknas på det styrkta marknadsvärdet dock maximalt 25 000 SEK (betalningsmedel 5 000 SEK).

Om Innehållet i ett Rek överstiger ett marknadsvärde om 25 000 SEK (betalningsmedel 5 000 SEK), utgår ingen ersättning vid förlust eller skada.

5 Tilläggstjänster

5.1 Personlig utlämning

Rek och Rek Extra kan kombineras med Personlig utlämning när adressaten är en privatperson.

Märkning

På försändelsen ska kunden ange texten "Personlig utlämning".

Utlämning

PostNord lämnar ut försändelsen endast om adressaten skriver under och hämtar försändelsen personligen. Fullmakt och budförfarande gäller inte.

5.2 Mottagningsbevis

Rek och Rek Extra kan kombineras med mottagningsbevis samt med Personlig utlämning av försändelsen.

Märkning

Försändelsen ska föras med blanketten Mottagningsbevis, som tillhandahålls av PostNord.

Avsändarens (kundens) namn och fullständiga postadress anges på blanketten. Texten "Mottagningsbevis" ska anges ovanför adressuppgiften på försändelsen.

Utlämning

Mottagaren av ett Rek eller Rek Extra med Mottagningsbevis ska skriva på Mottagningsbeviset innan försändelsen lämnas ut.

5.3 Mottagarkvittens

Om frakthandling har köpts via postnord.se kan en kopia på mottagarens kvittens på avin erhållas. Bild på kvittensen sänds som en pdf-fil till den mailadress som uppgivits av kunden vid köp av försändelsen. (gäller Rek och Rek Extra)

5.4 Postförskott/Efterkrav

Rek kan kombineras med tjänsten Postförskott (gäller inte Rek Extra). Se villkor för 1:a klass Brev och tilläggstjänsten Postförskott.

5.5 Ändrat förfogande

Med ändrat förfogande avses att avsändaren kan begära att brev efter inlämningen till PostNord men före utlämningen till adressaten

- kan skickas tillbaka till avsändaren
- kan föras med ny adress till samma mottagare
- kan föras med ny mottagare till samma adress
- kan lämnas ut utan postförskott, gäller Rek i kombination med Postförskott
- kan föras med nytt postförskottsbelopp, gäller Rek i kombination med Postförskott