

# PostNords Allmänna villkor för frankering med frankeringsmaskin

(Gällande för licensavtal som ingåtts fr o m 2013-06-17)

## 1 Omfattning

Dessa villkor gäller för kund ("Kunden") som ingått licensavtal med PostNord avseende nyttjande av frankeringsmaskin som PostNord har typgodkänt och som innehåller PostNords datum- och valörkliché (frankostämpel) för frankering av försändelser som ska distribueras med PostNord. Villkoren finns tillgängliga på PostNords hemsida, [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

Avvikelser från dessa villkor måste göras skriftligen för att vara gällande.

PostNord har samarbetsavtal med leverantörer ("Leverantören") som tillhandahåller frankeringsmaskiner som är typgodkända av PostNord, se PostNords hemsida, [postnord.se/frankeringsmaskin](http://postnord.se/frankeringsmaskin)

## 2 Avtalstidpunkt

Kunden ingår licensavtal med PostNord ("Licensavtalet") i enlighet med dessa villkor vid den tidpunkt då Kunden använder frankeringsmaskinen första gången efter att ha erhållit skriftlig meddelande direkt från PostNord eller via Leverantören, att kunden godkänts som frankokund i PostNord.

## 3 Frankostämpel

PostNord godkänner endast frankostämpel som är tydligt och fullständigt angiven på postförsändelse.

Frankostämpel skall placeras överst till höger på postförsändelsens adressida och om möjligt i försändelsens längdriktning. Firmatryck eller liknande får inte finnas på den plats som är avsedd för frankostämpling.

Den färg som används för frankostämpel skall vara blå enligt specifikation från Leverantören.

I de fall där frankeringsmaskin används för frankering av försändelser av svarspostkaraktär motsvarar datumet i frankostämpeln inte datumet när försändelsen är inlämnad för distribution.

## 4 Besiktning

PostNord har rätt att besiktiga frankeringsmaskinen för att kontrollera att den används för frankering av PostNords försändelser på avtalat sätt.

Kunden är skyldig att, närhelst PostNord så begär, lämna upplysning om räkneverkets ställning på av PostNord anvisat sätt.

## 5 Betalning

### 5.1 Förskottsbetalning

Kunden skall erlägga betalning till PostNord med det belopp som Kunden från gång till annan vill ladda maskinen med. Betalning skall ske i förskott till av PostNord anvisat bankgiro-konto.

### 5.2 Feltryckta frankostämplat

Vid begäran om återbetalning av feltryckta frankostämplat skall blanketten "Begäran om återbetalning av feltryckta frankostämplat" användas av Kunden. Den vid var tid gällande blanketten finns på PostNords hemsida, [postnord.se](http://postnord.se) Av blanketten framgår bland annat de villkor som gäller för återbetalning av feltryckta frankobelopp.

Kunden är skyldig att ersätta PostNord för allt nyttjande av frankeringsmaskin med PostNords frankostämpel under avtals-tiden oavsett om det är Kunden eller annan som använder maskinen.

## 6 Villkor för laddning av frankeringsmaskin

### 6.1 Laddning av maskin

Kunden äger endast rätt att ta frankeringsmaskin i bruk för frankostämpling i den utsträckning som stämplingen täcks av inbetalat eller förskottat belopp.

Efter det att beloppet bokförts på PostNords konto kan Kunden hos Leverantören - som i detta fall ansvarar gentemot Kund - begära laddning av maskinen med inbetalat belopp. Uppgifter om laddningstidpunkt och övriga laddningsrutiner lämnas av Leverantören.

### 6.2 Undantag

För det fall PostNord undantagsvis medgett laddning till högre belopp än bokfört belopp enligt 6.1, äger PostNord rätt att debitera en underskottsavgift om 200 kronor (exkl moms) per tillfälle. Kunden är skyldig att senast 5 bankdagar efter transaktionsdagen inbetala det felande beloppet till PostNord.

## 7 Ansvar

### 7.1 Ansvarsbegränsningar

Part har med nedan angivna begränsningar rätt till ersättning för skada som motparten p.g.a. avtalsbrott vållat part.

Part har dock inte rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom t ex utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador hänförliga till avtalsbrottet.

Parts ersättningskyldighet är begränsad till fem (5) basbelopp enligt lagen om allmän försäkring (1962:381).

För det fall att Kunden vällat skada på grund av uppsåt eller grov vårdslöshet ska Kunden dock ersätta PostNord all – såväl direkt som indirekt – skada.

## 7.2 Distribution av frankostämplad post

För distribution av frankostämplade postförsändelser gäller PostNords porto och tjänstevillkor för aktuellt försändelseslag samt PostNords Allmänna Villkor (PAV). Porto, tjänstevillkor och PAV finns på PostNords hemsida [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor). PostNord har ingen skyldighet att distribuera felaktigt frankerade försändelser.

PostNord äger rätt att säga upp Licensavtalet i förtid enligt punkt 13.2 om Kunden bryter mot denna punkt 7.2.

## 7.3 Frihet från ansvar

PostNord åtar sig inget som helst ansvar gentemot Kunden för service, underhåll eller laddning av frankeringsmaskin eller för att frankeringsmaskin av viss typ finns tillgänglig på marknaden. PostNord är inte heller skyldig att lämna information till Leverantören om inbetalat belopp i andra fall än när avtal härom föreligger mellan PostNord och Leverantören.

## 8 Reklamation

Anspråk på ersättning enligt ovan skall göras gällande av part skriftligen omedelbart efter att part upptäckt eller bort upptäcka den aktuella skadan dock senast inom ett (1) år. Part har inget ansvar för anspråk som framställs därefter.

## 9 Befrielsegrunder

Part har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar om part visar att skadan beror på omständighet utanför parts kontroll som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med då Licensavtalet ingicks och vars följder part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Detta gäller också om underleverantör eller ett ombud för part förhindras att utföra uppdrag för parts räkning på grund av sådan omständighet som vid detta avses.

## 10 Ändringar och tillägg

PostNord har rätt att under avtalstiden ändra villkoren i Licensavtalet. I sådant fall måste PostNord meddela Kunden minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Vill Kunden inte acceptera ändringen har Kunden rätt att frånträda Licensavtalet per dagen för ändringens ikraftträdande.

PostNord har dock rätt att genom meddelande till Kunden med omedelbar verkan vidta de ändringar som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut.

## 11 Meddelanden

För båda parter gäller att meddelanden till motparten skall skickas till motpartens adress när Licensavtalet ingicks, till ny adress som motparten meddelat sedan Licensavtalet ingåtts eller annars till motpartens senast kända adress.

## 12 Överlåtelse

Kundens rättigheter och skyldigheter enligt Licensavtalet får inte överlåtas på annan utan PostNords skriftliga godkännan

de. Om Kunden byter företagsform ska PostNord meddelas och ett nytt Licensavtal ingås.

PostNord äger rätt att utan Kundens godkännande, i ett eller flera steg, helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter till bolag inom PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559).

PostNord äger vidare rätt att anlita underleverantör för fullgörande av sina skyldigheter.

## 13 Uppsägning och upphörande

### 13.1 Uppsägningstid

Licensavtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägnings-tid om tre (3) månader efter skriftlig uppsägning.

### 13.2 Uppsägning i förtid

Endera parten har rätt att säga upp Licensavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten i väsentligt hänseende brister i fullgörelse av sina skyldigheter enligt Licensavtalet och inte inom skälig tid efter påpekande vidtar rättelse.

### 13.3 Omedelbar uppsägning

PostNord har rätt att säga upp Licensavtalet till omedelbart upphörande om Kunden ansökt om eller försatts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, inställt sina betalningar eller annars kan befaras vara på obestånd, trätt i likvidation eller inte använt frankeringsmaskin för frankostämpling under sex (6) på varandra följande månader.

### 13.4 Ej typgodkänd frankeringsmaskin

PostNord har rätt att säga upp Licensavtalet till omedelbart upphörande för det fall PostNords avtal med Leverantören avseende laddning av typgodkända frankeringsmaskiner upphör att gälla.

### 13.5 Överlåtelse

Licensavtalet upphör att gälla om Kunden överlåter frankeringsmaskinen till annan såvida inte PostNord skriftligen godkänt att Licensavtalet fortsatt skall gälla efter sådan överlåtelse.

### 13.6 Återbetalning

Upphör Licensavtalet att gälla skall parternas samtliga mellanhavanden under detta Licensavtal slutligt regleras i anslutning till tidpunkten för Licensavtalets upphörande. Bl.a. skall PostNord till Kunden återbetala av Kunden inbetalat men icke utnyttjat belopp som överstiger 100 kronor för frankostämpling och Kunden erlagga betalning till PostNord för utnyttjat belopp för vilket betalning till PostNord ännu inte skett. För att återbetalning ska ske krävs avslut via leverantör.

## 14 Tvist

En eventuell tvist om hur Licensavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska tolkas och tillämpas ska – i den mån den inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna – i första hand hänskjutas till medling enligt Regler för Stockholms Handelskammars Medlingsinstitut om inte någon av parterna när tvist uppkommit motsätter sig detta. Om någon part motsätter sig medling eller om medlingen avbryts, ska tvist i andra hand avgöras av allmän domstol om den gäller anspråk som understiger 15 basbelopp enligt lagen om allmän försäkring eller genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut om tvisten

gäller anspråk på 15 basbelopp eller mer. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.