

Svarspost Inrikes

Genom att bjuda på portot gör du det enkelt för dina kunder att svara på intresseanmälan och kampanjerbjudanden. Med Svarspost kan du öka svarsfrekvensen, stärka dina kundrelationer och du betalar endast för de kunder som svarar. Postas på brevlåda alternativt lämnas in hos ombud.

Svarspost

Svarspost är till för svarskort, kuvert eller kupong med tryckt svarspostlayout.

Märkning

Kupong, svarskort eller kuvert märks med (se bild):

1. Portobeteckning enligt kliché som finns att hämta på postnord.se.
 2. Mottagarens namn.
 3. Mottagarens kundnummer.
 4. Särskild svarspost-postnummer och postort.
- För att säkerställa utformning av adressfält, skicka in ett prov (dummy) till:
kundservice.svarspost.se@postnord.com

Frisvar

Frisvar används om du inte kan eller vill använda kuvert, svarskort eller kupong med tryckt svars-postlayout.

Märkning

Du uppmanar dina kunder att lägga svarskort eller kupong i ett kuvert som de märker med (se bild):

1. "FRISVAR".
 2. Mottagarens namn.
 3. Mottagarens kundnummer.
 4. Särskild svarspost-postnummer och postort.
- Uppgifterna skrivs på ett blankt ofrankerat kuvert.



Mått och vikt

Minimi- och maximimått

Längd: minst 140 mm, max 600 mm.

Bredd: minst 90 mm.

Längd + bredd + tjocklek får tillsammans vara max 900 mm.

För kuponger i tidningsannonser finns inget bestämt minimimått men praxis är att inte göra kupongerna mindre än i visitkortsstorlek.
Maximivikt: 2 kg per brev.

Distribution

Svarspost med kuvert/omslag delas normalt ut första alternativt andra vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen. Svarspost utan kuvert/omslag delas normalt ut senast tre vardagar (mån-fre) efter inlämningsdagen.

Pris

SEK exklusive moms

Portopriset betalas i efterhand för mottagna svars-
postförsändelser.

Vikt i gram	Kr/st
50	9,00
100	18,00
250	35,80
500	54,80
1000	75,40
2000	96,60
Tillägg	Kr/st
Extra hanteringstillägg 0-2 kg	15,00

Abonnemang

Ett löpande tolv månaders abonnemang kostar 2 000 kr, exklusive moms. Om samma kundnummer ska användas till flera mottagaradresser tas en abonnemangskostnad ut per mottagaradress.

Miljöcertifierad distribution

PostNord är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och dessutom kan vi redovisa tjänstespecifik miljödata till kunder som önskar det.

Allmänna villkor

För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN.

Villkoren finns på postnord.se och kan även beställas från PostNord kundservice.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

postnord.se