

# Svarspost och Frisvar

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2022-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Med svarspost menas tryckta svarskuvert, svarskort eller kuponger som Kunden skickar ut med information, reklam eller tidningsannonser och där svarsmottagaren betalar portot för svaren. Kunden kan också ange i annonser, broschyrer, på förpackningar eller liknande att mottagaren kan svara portofritt genom att skriva "FRISVAR" och kundens svarspostadress på ett blankt ofrankerat kuvert.

### 1 Försändelsen

Svarspost med kuvert/omslag delas normalt ut första alternativt andra vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen. För ytterligare information om leveranstider, se vid var tid gällande dokument, Leveranstider för 1:a-klass brevtjänster på [postnord.se/leveranstider](https://postnord.se/leveranstider).

Svarspost utan kuvert/omslag delas normalt ut senast tredje vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen.

Kunden kan:

- använda kuvert, kort eller kupong med tryckta svarspostbeteckningar.
- använda tidningsannonser, broschyrer eller liknande där en kupong med tryckt svarspostbeteckning ingår.
- uppmana sin kund att lägga svars-kupong utan svarsbeteckningar i ett blankt ofrankerat kuvert märkt med "Frisvar".

#### 1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
	Bredd + längd + tjocklek	högst 900 mm
Minimimått	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm
Maximivikt:		2 kg

*Dock gäller för rulle:*

Maximimått:	Längd	900 mm
	Längd + dubbla diametern	1040 mm
Minimimått:	Längd	100 mm
	Längden + dubbla diametern	170 mm

För kuponger som är klippta ur tidningsannonser finns dock inga minimimått. Rekommenderat minimimått är normal visitkortsstorlek.

#### 1.2 Märkning

På kuvertet ska följande anges:

Försändelsen ska märkas med portobeteckning enligt kliché som finns att hämta på [postnord.se](https://postnord.se).

Som adressat anges namnet på kunden (mottagaren).

Under ett kraftigt streck anges beteckningen "SVARSPOST" samt kundens kundnummer och särskild svarspostadress enligt följande exempel:

Frankeras ej Mottagaren betalar portot
<b>Mottagarens namn</b>
<b>SVARSPOST</b> 123 456 789 (Mottagarens kundnummer) Särskilt svarspost-postnummer och postort

För kort och kuponger som skickas utan kuvert ska adressfältet vara avskilt från fält med information från kunden. På adressfältet, som ska vara minst 45 mm brett, får inte några andra uppgifter anges.

Texten i portobeteckningen kan varieras t ex "Företaget X betalar portot". Texten kan också kompletteras med Kundens logotype, bild eller liknande. Portobeteckningen får dock inte utformas så att den kan förväxlas med PostNords frimärke eller Porto Betalt / Porto Payé beteckningar. Därför får inte ordet "SVERIGE" eller siffror som liknar valörbeteckningar användas, inte heller orden Porto Betalt, Porto Payé eller PP får användas

Beträffande "FRISVAR" ska uppgifterna anges enligt följande:

<b>FRISVAR</b>
<b>Mottagarens namn</b> 123 456 789 (Mottagarens kundnummer) Särskilt svarspost-postnummer och postort

#### 1.3 Tilläggsavgift extra hantering

Om någon av uppgifterna på svarsförsändelsen är felaktig,

t ex fel kundnummer, fel svarspostpostnummer eller fel portobeteckning alternativt om Kunden begär att svarsförsändelser ska registreras på annat kundnummer än vad som anges på försändelsen, har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

#### 1.4 Utlämning

Såvida inte PostNord och Kunden har avtalat om annat leveranssätt delas svarsposten ut i kundens postbox eller, om sådan inte finns, i normal brevbäring.

#### 1.5 Innehåll

Förbjudet innehåll i enlighet med punkt 5.1.2 - PostNords Allmänna villkor för Näringsidkare (PAKN) med undantag för

- döda djur

som kräver en särskild överenskommelse med PostNord.

#### 1.6 Övrigt

För svarspost som kommer in till PostNord efter det att svarspostabonnemanget har upphört att gälla ska kunden erlagga 1:a-klass brevporto plus en administrativ avgift för varje sådan svarspostförsändelse.

## 2 Abonnemang

För att få använda tjänsten Svarspost och Frisvar krävs att Kunden tecknar ett svarspostabonnemang. Abonnemanget gäller tills vidare och betalas i förskott för en tolv månaders period i taget enligt PostNords faktura. Ett abonnemang gäller för ett kundnummer per företag och mottagaradress. Om Kunden önskar flera kundnummer för svarspost måste abonnemang tecknas för vart och ett av dessa kundnummer. Om samma kundnummer ska användas till flera mottagaradresser tas en abonnemangskostnad ut per mottagaradress.

### 2.1 Uppsägning av abonnemang

Abonnemanget sägs upp till Kundens säljare eller PostNords kundservice. Vid uppsägning upphör abonnemanget omedelbart att gälla. Erlagd abonnemangsavgift återbetalas inte.

## 3 Ansvar

### 3.7 Generellt

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor.

### 3.8 PostNords ansvar

Vid förlust, minskning, skada eller försening av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

### 3.9 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelser från villkoren som inte skriftligen godkänts av PostNord ger PostNord rätt att ta ut de tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på [postnord.se](http://postnord.se). Sådana avvikelser kan också medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga.