

Svarspost Direkt

Särskilda villkor Gäller fr o m 2021-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

För tjänsten, Svarspost Direkt, gäller endast tryckta svarsförsändelser försedda med en streckkod. Svarspostmottagaren betalar för portot.

1 Försändelsen

Svarspost Direkt delas normalt ut första alternativt andra vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen. För ytterligare information om leveranstider, se vid var tid gällande dokument, Leveranstider för 1:a-klass brev tjänster, på postnord.se/leveranstider.

Kunden kan endast använda kuvert eller kort enligt formaten nedan. För övriga kuvertformat, kort eller kupong med tryckta svarspostbeteckningar, hänvisas till tjänsterna Svarspost eller Frisvar.

1.1 Format och vikt

Svarspost Direktförsändelser ska ha ett rektangulärt format. Kvadratiska kuvert eller kort är ej möjligt.

Format:
 Bredd: 85-229 mm
 Längd: 127-324 mm
 (Vilket omfattar de vanligaste kuvertformaten.)
 Tjocklek: max 5 mm
 Vikt: max 250 gram
 Ytvikt för kort: minst 150 gram/m²

För Svarspost Direktförsändelse med annat format eller med överskriden maxvikt, har PostNord rätt att ta ut porto enligt tjänsten Svarspost samt ett extra hanteringstillägg, för varje sådan svarspostförsändelse, enligt vid var tid gällande ordinarie prislista. Dessutom riskerar försändelsen att få förlängd distributionstid.

1.2 Märkning

På försändelsen ska följande anges:
 Försändelsen ska märkas med streckkod samt kliché som tillhandahålls av PostNord. Streckkoden innehåller tjänst samt kundnummer. Streckkoden samt kliché trycks i svart på ljus bakgrund på försändelsen.
 Som adressat anges namnet på mottagaren och dennes fullständiga postadress (utdelningsadress, postnummer och postort).

Kunden är skyldig att innan tryck av kuvert skicka ett korrektur på brevlayouten till kundservice.svarspost.se@postnord.com

1.3 Postoperatörszon

Under sorteringsprocessen printas en sorteringskod direkt på försändelsen. För att sorteringskoden ska kunna printas på försändelsen behöver en s.k. postoperatörszon lämnas enligt anvisningar i dokumentet "Skicka rätt med PostNord", se postnord.se. Postoperatörszon innebär en yta som inte får innehålla tryck (text eller bild). Ytan ska vidare vara enfärgad och papperskvaliteten ska vara av obstruktion karaktär (ej glansig yta). Om postoperatörszon enligt anvisning inte lämnas kan det komma att placeras en etikett innehållandes sorteringskod inom angiven yta för postoperatörszon.

För kort ska en bild- och textfri yta på 15 mm finnas, se bild.

1.4 Extra hanteringstillägg

Om någon av uppgifterna på svarsförsändelsen är felaktig, t ex ogiltigt kundnummer, ofullständig utdelningsadress, felaktig portobeteckning eller felaktig streckkod, har PostNord rätt att ta ut ett extra hanteringstillägg enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

1.5 Utlämnning

Såvida inte PostNord och Kunden har avtalat om annat leveranssätt delas svarsposten ut till kundens ordinarie postadress (ex postbox eller brevbäring).

1.6 Övrigt

För Svarspost Direktförsändelse som kommer till PostNord efter det att svarspostabonnemanget (se p 2) har upphört att gälla ska kunden erlagga 1:a-klass brevporto samt ett extra hanteringstillägg, för varje sådan svarspostförsändelse, enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

2 Abonnemang

För att få använda tjänsten Svarspost Direkt krävs att Kunden har ett svarspostabonnemang. Abonnemanget gäller tills vidare och betalas i förskott för en tolv månaders period i taget enligt PostNords faktura. Ett abonnemang gäller för ett kundnummer. Om Kunden önskar flera kundnummer för Svarspost Direkt måste abonnemang finnas för vart och ett av dessa kundnummer.

2.1 Uppsägning av abonnemang

Abnornemanget sägs upp till Kundens säljare eller PostNords kundservice. Vid uppsägning upphör abonnemanget omedelbart att gälla. Erlagd abonnemangsavgift återbetalas inte.

3 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor, se postnord.se.

Vid förlust, minskning, skada eller försening av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett.

Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

Kuvert

The diagram shows a rectangular envelope with the following layout:

- Top right corner: "Frankering ej Montagen betalar portot" and "Svarspost Direkt" with a barcode.
- Bottom right area: "Mottagarens namn", "Gata / Box", "Postnummer Ort".
- Bottom center: A shaded box labeled "Postoperatörszon".

Kort

	B i l d O c h t e x t f r i y t e	Frånkoraas ej Mottagarens betalar postfot <small>0,0000</small>
		Svarspost Direkt Svarstid: 1-15 minuter
		Mottagarens namn Gata / Box Postnummer Ort
		Postoperatörzon