

PostNord Sverige AB

VILLKOR FÖR POSTNORD-KONTO

PostNord Sverige AB, org.nr. 556711–5695, ("PostNord") tillhandahåller PostNord-Konto och relaterade tjänster ("PostNord-Konto") till kunden ("Kunden"). Kunden kan vara en privatperson, ett företag eller annan organisation.

Syftet med PostNord-Konto är att möjliggöra ett effektivt sätt att använda PostNords digitala kanaler (applikationer, portaler, webbplatser, etc.).

Dessa villkor ska vara tillämpliga för all användning av PostNord-Konto av Kunden. För tydlighetens skull, kundavtal, kreditavtal and andra avtal med ett bolag inom PostNord för tjänster ska äga företräde framför dessa villkor för PostNord-Konto.

1. Kundens skyldighet

Kunden ska i enlighet med gällande process registrera och skapa ett PostNord-Konto för att möjliggöra tillgång till och användande av PostNord-Konto. PostNord ska tillhandahålla Kunden användarnamn och lösenord för att kunna använda PostNord-Konto. Om Kunden är ett företag (eller annan organisation) med avtal med PostNord ska PostNord tillhandahålla användarnamn och lösenord för PostNord-Konto till administratörer hos Kunden ("Kundens Administratörer"). Kundens Administratörer ska anses vara behöriga av Kunden att få tillgång till och använda PostNord-Konto och all funktionalitet på Kundens vägnar. Kundens Administratörer kan delegera rätten att delegera rättigheter och användarrättigheter till PostNord-Konto inom Kundens organisation.

Kunden är ansvarig för att säkerställa att bara behörig person (och ingen obehörig person) erhåller tillgång till användarnamn och lösenord till Kundens PostNord-Konto.

Om Kunden misstänker att någon obehörig har tillgång till användarnamn och lösenord till PostNord-Konto, ska Kunden ändra lösenordet så att tidigare lösenord blir oanvändbart. Om lösenordet ej kan ändras ska Kunden omedelbart meddela detta till PostNord, t.ex. genom att kontakta PostNord kundservice eller relevant funktionalitet i PostNord-Konto.

Kunden ska efterleva och tillämpa rekommendationer och instruktioner från PostNord från tid till annan. Sådana rekommendationer och instruktioner tillhandahålls genom och i PostNord-Konto eller annan digital kanal.

Kunden ska erlagga priser enligt avtal eller enligt PostNords gällande prislista från tid till annan.

Kunden är ansvarig för all användning av Kundens PostNord-Konto. Kunden ska hålla PostNord skadelös och ersätta PostNord för all skada orsakad av Kundens eller annans användande av Kundens PostNord-Konto.

2. PostNords skyldighet

PostNord-Konto är normal tillgängligt varje dag med undantag av servicefönster för underhåll och uppgradering av the PostNord-Konto.

PostNord kommer tillhandahålla information avseende servicefönster såsom PostNord anser vara praktiskt i varje enskilt fall, antingen via PostNord-Konto eller e-post. PostNord garanterar inte att PostNord-Konto tillhandahålls utan problem, fel eller förseningar.

Om PostNord-Konto inte fungerar på avsett sätt ska Kunden rapportera detta till PostNord via relevant funktionalitet i PostNord-Konto eller via PostNords kundservice. PostNord kommer åtgärda problemet på det sätt och den tid som PostNord anser vara praktiskt i varje enskilt fall.

3. Omfattning och ändringar

När Kunden har registrerat en PostNord-Konto, kan PostNord-Konto användas som en enhetlig inloggningsidentitet till olika PostNord digitala kanaler (t.ex. PostNord applikationer, portaler, webbplatser etc.). Kunden kan personifiera den enhetliga

inloggningsidentiteten genom att lägga till identifierare (t.ex. e-postadresser, telefonnummer, etc.) som kan variera beroende på relevant digital kanal.

Omfattningen av PostNord-Konto kan variera från tid till annan. PostNord kan (a) introducera nya eller nya versioner av funktionalitet; b) variera, tillfälligt upphäva eller dra tillbaka befintliga funktioner, och c) specificera eller variera omfattning och innehåll.

PostNord har rätt att uppdatera och uppgradera PostNord-Konto med ny funktionalitet utan att informera eller samtycke från Kunden. PostNord kommer dock att sträva efter att dela information om sådana uppdateringar och uppgraderingar som är relevanta från tid till annan.

PostNord har rätt att ändra PostNord-Konto av tekniska skäl, såsom informationssäkerhet, kapacitet, skript, eller applikationer.

Tillämpliga villkor för PostNord-Konto kommer alltid att publiceras på relevant PostNord webbplats (postnord.se/kundvillkor). Kunden bekräftar och samtycker till att villkoren kan komma att ändras från tid till annan under avtalsperioden.

PostNord har rätt att ändra villkoren häri utan information till eller godkännande från Kunden. En sådan ändring kommer att vara tillämplig och giltig trettio (30) dagar efter tillkännagivande på relevant PostNord webbplats.

Alla ändringar på grund av tillämplig lagstiftning, förordning eller myndighet ska dock träda i kraft med omedelbar verkan.

Kunden ansvarar alltid för att hålla sig informerad om aktuella villkor för PostNord-Konto. Om Kunden inte godtar en ändring har Kunden rätt att avsluta användningen av PostNord-Konto.

4. Meddelande

Ett meddelande som PostNord har skickat till Kunden via e-post till adressen enligt Kundens ansökan om tillgång till PostNord-Konto ska anses vara mottaget senast tio (10) dagar efter sändningsdagen.

Kunden ska omgående rapportera eventuella ändringar av e-post och annan kontaktinformation till PostNord.

5. Avtalstid och uppsägning

När Kunden har accepterat dessa villkor kommer Kunden erhålla användarrättigheter till PostNord-Konto tillsvidare.

Kunden har rätt att när som helst säga upp och avsluta sitt PostNord-Konto. Om Kunden vill avsluta sitt PostNord-Konto ska Kunden radera kontot genom funktioner i PostNord-Konto. I annat fall kan Kunden skicka ett uppsägningsmeddelande och när sådant meddelande har mottagits ska PostNord utan oskäligt dröjsmål avsluta Kundens PostNord-Konto.

PostNord har rätt att blockera användarrättigheter till alternativt avsluta Kundens PostNord-Konto med omedelbar verkan om:

- Kunden använder PostNord-Konto i strid med villkoren och syftet häri.
 - Det finns rimliga skäl att misstänka att PostNord-Konto kommer att användas felaktigt eller användas av andra skäl än vad som anges häri.
 - Det finns skälig grund att misstänka att Kunden inte kommer att fullgöra sina skyldigheter gentemot PostNord.
 - Det har gjorts upprepade misslyckade försök att logga in på Kundens PostNord-Konto eller på grund av annan rimlig misstanke om felaktig hantering.
- PostNord kan när som helst blockera Kundens användarrättigheter till PostNord-Konto med en (1) veckas varsel eller mindre vid behov på grund av omständigheterna.

6. Ansvar

PostNord-Konto tillhandahålls i befintligt skick och PostNord fransäger sig uttryckligen alla andra uttryckliga eller underförstådda garantier.

PostNord ska inte ha något ansvar för indirekt skada eller förlust som uppstår i samband med Kundens användning av PostNord-Konto. PostNord ansvarar därför inte för någon skada eller förlust som orsakas av (men inte begränsat till):

- Att PostNord-Konto inte är tillgängligt eller inte fungerar eller lider av fel, incidenter eller problem,
- Att PostNord-Konto har blockerats på felaktig grund eller skäl, eller
- Att det finns brister eller fel i informationen som delas i PostNord-Konto.

Krav mot PostNord måste väckas inom ett år från den faktiska incidenten för att vara giltigt.

PostNords maximala ansvar är begränsat till ett (1) prisbasbelopp enligt Lagen om allmän försäkring.

PostNord ska inte hållas ansvarig i den mån ett fel eller försening orsakas av oförutsägbara händelser eller omständigheter utom PostNords kontroll.

7. Personuppgifter

När PostNord behandlar personuppgifter för att administrera konton, hantera tillgång till PostNord-Konto, tillhandahålla tjänster, skapa anonymiserad statistik samt för att utveckla och testa PostNords IT-system, anses PostNord vara personuppgiftsansvarig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning (ex. GDPR).

För mer information om PostNords behandling av personuppgifter och om rättigheterna för den registrerade vars uppgifter behandlas, se vår externa integritetspolicy på postnord.se/integritetspolicy. Om Kunden är en juridisk person är Kunden ansvarig för att informera sina anställda och innehavare av fullmakter om PostNords behandling av personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig för personuppgifts-behandlingen är PostNord Sverige AB, Terminalvägen 24, 171 73 Solna.

8. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter till PostNord-Konto tillhör PostNord (eller dess licensgivare). Kunden får endast en begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och uppsägningsbar licens att använda PostNord-Konto.

9. Lag

Svensk lag gäller för användning av PostNord-Konto och tillämpning av villkoren.