

PostNords Kundportal

- Ha koll på alla dina affärer med PostNord

PostNords kundportal ger dig en enkel och överskådlig bild av dina affärer med PostNord. Här får du tillgång till dina fakturor omedelbart istället för att behöva vänta till månadsbokslutet.

Du kan följa och jämföra kostnader och volymer både på kundnummer och organisationsnummer. Med olika verktyg som ger dig en bättre kontroll, vet du exakt vilken leveranskvalitet dina försändelser har och du kan till och med styra dina kunder att hämta ut sina paket snabbare.

Funktioner i PostNords Kundportal som du kan använda

- följa och jämföra kostnader
- få leveransstatus på paket och pall
- se omsättningsstatistik
- enkelt göra reklamationer samt följa status och resultat
- få omedelbar tillgång till alla fakturor och specifikationer ett år tillbaka i tiden för utskrift och betalstatus
- få möjlighet att följa och jämföra kostnader och volymer per kundnummer och organisationsnummer
- använda ett verktyg för att påminna dina kunder om att hämta ut sina beställda paket
- göra uttag av rapporter på leveranskvalitet, volymer och kostnader
- exportera alla rapporter till excel och PDF

Så blir du användare

Anmäl dig via postnord.se/kundportalen.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

postnord.se