

# Utkörning och/eller hämtning

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2020-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Dessa villkor gäller för tjänsterna, Utkörning Basic, Utkörning av post, Hämtning av post och en kombination av Utkörning och hämtning av post samt för kundunik utkörning och/eller hämtning utanför det utdelningsområde där kundens brevbararkontor är belägen eller där sträckan överstiger angiven distans, kontakta kundservice för information om gällande priser.

### 1 PostNords åtagande

Tjänstens utförande avseende leveransadress och/eller hämtningsadress regleras i särskilt kunduppdrag tillsammans med eventuella tillägg enligt punkt 4.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri måndag-fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

#### Utkörning Basic

Utkörning sker vardagar i ordinarie brevbararetur. Utkörning Basic kan användas i hela landet både inom och utanför tätort inom ramen för ordinarie utdelningsslingor. Utkörning Basic kräver ingen postbox. PostNord åtar sig att köra ut upp till 3 av PostNords blåa transportlådor med brev försändelser. Plats för utlämning ska överenskommas mellan kunden och PostNord och framgår av kunduppdraget. Utkörning av Rek, MyPack collect eller bestämd tid går inte att kombinera med tjänsten.

Utrymmet i fordon (vagn, cykel, bil eller skåpbil) är begränsat, vilket kan medföra att utkörning eller hämtning av samtliga försändelser enligt PostNords bedömning inte kan ske i en och samma tur. Om så bedöms vara fallet sker utkörning i efterföljande tur så snart det, enligt PostNords bedömning, finns tillräckligt utrymme i fordonet.

#### 1.1 Utkörning

Utkörning utförs vardagar mellan klockan 08.30-11.00, om inte annan tid avtalats enligt punkt 4.1 i dessa villkor. PostNord åtar sig att köra ut upp till 15 av PostNords blåa transportlådor med brev försändelser, och om särskilt avtalats även Rek och/eller aviserade Postpaket, MyPack collect till kunden.

Utkörning är en tjänst för de företag som har postboxadress eller eget Storkunds postnummer.

Utkörning av brevpostförskott, paketpostförskott, Värde och Säkerhetspåse med Förtidsröster (RP värde) ingår inte i tjänsten Utkörning.

Utkörning av post till kunder sker inom det utdelningsområde där kundens postboxanläggning är belägen, dock maximalt inom en radie om 15 kilometer i tätort räknat från kundens postboxanläggning.

Dessa villkor omfattar inte brevsändningar.

#### 1.2 Hämtning

Hämtning utförs vardagar mellan klockan 13.00 -18.00, om inte annan tid avtalats enligt punkt 4.1 i dessa villkor eller för tillfällig hämtning.

PostNord åtar sig att hämta upp till 15 av PostNords blåa transportlådor med brev försändelser, PostNord Varubrev. Spårbara brev försändelser EMS, Express, brevpostförskott och Spårbart Brev Utrikes och om särskilt avtalats även Rek i plomberad gul väska. Spårbara försändelserna ska vara förhands registrerade med EDI t.ex. via Packsoft.

Hämtning av Postpaket, MyPack collect, Värde och Säkerhetspåse med förtidsröster (RP värde) ingår inte i tjänsten Hämtning. Dessa villkor omfattar inte brevsändningar.

Hämtning av post från kunder sker inom tätort i det utdelningsområde där kundens brevbararkontor är belägen.

### 2 Kundens åtagande

Kunden åtar sig att vid hämtning:

- Lämna försändelserna formatskilda och dela upp dem på försändelseslag i 1:a-klassbrev, Utrikes Brev, EMS respektive Rek, Spårbart Brev Utrikes och brevpostförskott.
- Vad gäller brevpostförskott ska dessa dessutom förse med gummiband och läggas överst i den blå transportlådan. Formatskiljning definieras i faktabladet, som finns på [postnord.se](http://postnord.se)
- Lägga försändelserna rättvända och sorterade i transportlådor som PostNord tillhandahåller.
- av Rek, EMS och Spårbart Brev Utrikes följa beskrivningen i punkt 1.2 och 4.2 i dessa villkor.
- bistå med lastnings- och lossningshjälp samt tillsyn i samband med lastning/lossning hos kunden.

Brev- eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att lastbärare snarast möjligt återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.

Kunden skall erlägga en avgift till PostNord med 4 000 kronor för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller lådvagn och med 100 kronor för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts, återbetalas avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.

Uppsägningstiden för grundtjänsterna är en (1) månad under de tre (3) första månaderna, därefter tre (3) månader. Uppsägningstiden för tilläggstjänsterna är en (1) månad. Uppsägningen skall göras via formulär Åndring/Uppsägning på [postnord.se](http://postnord.se)

### 3 Avvikelser

#### 3.1 På PostNords begäran

PostNord har rätt att avvika från de fastställda tiderna för utkörning/hämtning, när det finns skälig anledning till det, enligt PostNords bedömning. Då ska överenskommelse träffas med Kundens kontaktperson om någon annan utkörnings-/hämtningstid.

### 4 Särskilt om tillägg

Till tjänsterna utkörning och/eller hämtning kan på vissa orter i landet avtalas om särskilt tillägg. Nedan beskrivs vad som gäller för dessa tillägg.

#### 4.1 Bestämd tid/Förskottsutkörning/Sen hämtning

PostNord kör ut och/eller hämtar brevöversändelser till/från kunden på angiven adress med överenskommen ankomsttid +/- 15 minuter vardagar.

#### 4.2 Rek, EMS och Spårbart brev utrikes

Vid utkörning ska PostNord lämna ankommande Rek, EMS och Spårbart Brev Utrikes i PostNords gula värdeväska, på överenskommen plats. Kund ansvarar för att behörig företrädare för Kunden tar emot PostNord plomberar gul väskan, för de kunder som har köpt till utkörning av rek i plomberad gul väska. Samtidigt med väskan skall en kvittenslista över antal försändelser och eventuella mottagningsbevis överlämnas till Kunden mot kvittens. Finns inte behörig företrädare anträffbar hos Kunden ska PostNord hålla försändelserna tillgängliga för Kundens avhämtning på PostNords utlämningsställe inom skälig tid.

Brev med tillägg där personnamn står överst i adressen före företagsnamnet ingår inte i tjänsten.

Kunden ska överlämna avgående EMS, brevpostförskott, Express och Spårbart Brev Utrikes till PostNords chaufför, lagda i PostNords gula värdeväska. Kunden ska plombera väskan om de har köpt till hämtning av rek i plomberad gul väska. Försändelser som inte ryms i värdeväskan ska paketeras ihop med värdeväskan med gummiband. Värdeväskan ska alltid placeras överst i PostNords blåa transportlåda. Kunden erhåller inlämningskvitto på de brev med tillägg som PostNord har tagit emot vardagen efter utförd hämtning.

Gul värdeväska tillhandahålls av PostNord.

Plomber tillhandahålls för kunder som har tilläggstjänsten hämtning av rek i plomberad gul väska.

Inrikes Reförsändelse får inte innehålla ett marknadsvärde som överstiger 10 000 SEK (5 000 sek om betalningsmedel) max vikt 2 kilo. Rek Extra får inte överstiga ett marknadsvärde 25 000 SEK (5 000 sek om betalningsmedel) max vikt 20 kilo.

Utrikes Rek 2 000 får inte innehålla ett värde som överstiger 2 000 sek. Ett utrikes Rek 10 000 får inte innehålla ett värde som överstiger 10 000 sek.

Rek som körs ut eller hämtas enligt avtal för vilket dessa villkor gäller får inte innehålla dyrbart gods, t ex guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar och i var mans hand gällande värdepapper.

#### 4.3 Hämtning av post vi utkörning

I samband med Utkörning åtar sig PostNord att hämta nio eller max femton av PostNords blå transportlådor med brevöversändelser.

I övrigt gäller avtalet enligt punkt 1.2

#### 4.4 Utkörning av post vid Hämtning

I samband med Hämtning åtar sig PostNord att lämna nio eller max femton av PostNords blå transportlådor med brevöversändelser.

I övrigt gäller avtalet enligt punkt 1.1

#### 4.5 Utkörning vid flera Postboxar

Företagen som finns inom samma koncern och har mer än en postbox i en och samma boxanläggning kan mot ett tillägg per extra postbox, få samtliga boxöversändelser utkörda på samma villkor som gäller vid utkörning från endast en postbox. Detta förutsätter att Utkörning sker till en (1) leveransadress.

### 5 Ansvar

#### 5.1 PostNords ansvar

PostNords ansvar för tjänsten regleras av NSAB 2000 (Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser 2000) om inte annat framgår av dessa särskilda villkor.

I övrigt gäller PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN finns gällande ansvars-villkor, som finns publicerade på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

Beträffande ansvaret för tilläggstjänsten Rek (1:a klass brev) hänvisas till villkoren för Rek och Värde, vilka återfinns på [postnord.se/villkor](http://postnord.se/villkor).

Brevöversändelser som inte är Rek får inte ha något ekonomiskt värdefullt innehåll.

### 6 Pris per månad

Priset för tjänsterna gäller per påbörjad kalendermånad. PostNord har således rätt att fakturera Kunden för hel kalendermånad oavsett om tjänsten påbörjas eller avslutas under pågående kalendermånad.

### 7 Kundservice

Vid frågor, kontakta kundservice PostNord, på telefon 0771-33 33 10.