

Riktiga Vykort

Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB, org. nr. 556711-5695, (nedan kallat PostNord) som tillhandahåller denna tjänst och avtal ingås således mellan användare och PostNord.

Såvida inte annat framgår av dessa tjänstevillkor gäller PostNords Allmänna villkor, PAV se postnord.se.

Med **Riktiga Vykort** kan kunden skapa personliga vykort med sina egna bilder eller färdiga motiv och skicka till hela världen. Vykorten skapas via applikationen Riktiga Vykort eller på postnord.se. Därefter trycks vykortet av PostNord och distribueras direkt till mottagarens postlåda.

Allmänt

Tjänsten Riktiga Vykort (hädanefter kallad Tjänsten) riktar sig till företag och myndiga konsumenter.

Villkoren vid beställningstillfället

Villkoren gäller i den version som föreligger vid beställningstillfället, men kan komma att ändras utan föregående avisering.

1 Tjänsten

Tjänsten innebär att du kan beställa och utforma vykort digitalt för att sedan få dem tryckta och distribuerade i fysisk form till angiven mottagare.

2 Användarens ansvar

2.1 Ansvar för materialets innehåll

Som användare av Tjänsten ansvarar du för att vykortet till innehåll och utformning, text och bild:

- inte gör intrång i upphovsrätt, rätt till varumärke eller i andra immateriella rättigheter. Om du använder andra bilder än de som finns som standardmotiv för Tjänsten, måste du vara säker på att du har rätt att använda motivet. Exempelvis är det inte tillåtet att använda vilken bild som helst i marknadsförings-syfte och det är inte alltid tillåtet att ändra eller skriva text på det motiv du valt.
- inte strider mot lag, förordning, myndighetsanvisning, bruk eller sedvänja, såsom marknadsföringslagen och god marknadsföringssed, Upphovsrättslagen, Skyddslagen och GDPR.
- inte riskerar att väcka förargelse.
- inte innehåller inslag av pornografi, våld eller hets mot folkgrupp.
- inte medför skada eller annan olägenhet för PostNord eller tredje man.

2.2 PostNords rätt att ej distribuera vykort

PostNord förbehåller sig rätten att inte producera och distribuera vykort vars innehåll och/eller utformning enligt PostNord strider mot dessa tjänstevillkor. Ett sådant beslut innebär inte att du har rätt att få den erlagda avgiften återbetalad eller äger rätt till annan ersättning från PostNord.

2.3 Förbindelse

Genom att acceptera villkoren för Tjänsten förbinder du dig att hålla PostNord skadelös för alla kostnader och all övrig skada som ditt utnyttjande av Tjänsten i strid med dessa villkor har åsamkats PostNord eller tredje man.

3 Behandlingen av personuppgifter

3.1 Personuppgifter

När du använder Tjänsten behandlar PostNord personuppgifter hänförliga till dig. PostNord Sverige AB är personuppgiftsansvarig för denna behandling. Mer information om PostNords behandling av personuppgifter med anledning av Tjänsten och dess ansvar i anslutning härtil finns i PostNords Integritetspolicy och PostNords Allmänna villkor, PAV. PostNords Integritetspolicy och PAV finns tillgängliga på postnord.se.

I tillägg till vad som anges i PostNords Integritetspolicy, gäller följande i förhållande till Tjänsten. För applikationen i surfplatta eller mobiltelefon kommer PostNord att behandla enhetens identifikationsnummer och din e-postadress. Det finns av praktiska skäl ingen möjlighet att använda Tjänsten utan att tillåta att PostNord registrerar sådana uppgifter. Uppgifterna sparas i 24 månader från att de registrerats och förnyas med 24 månader varje gång du genomför ett nytt köp. När ändamålen med behandlingarna är uppfyllda och lagringstiden löpt ut raderas dina personuppgifter på ett säkert sätt eller anonymiseras så att det inte längre går att koppla dem till dig.

3.2 Ansvar för texter

PostNord ansvarar ej för utformningen av texterna på vykortet. Tänk på att det finns regler i t.ex. tillämplig personuppgiftslagstiftning som innebär att man inte får kränka någon ansans personliga integritet.

4 Immateriella rättigheter

4.1 PostNords egendom

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Tjänsten är PostNords egendom, alternativt egendom som tillhör rättighetsinnehavare som PostNord representerar, och får inte utnyttjas av dig utöver vad som uttryckligen medges av PostNord.

4.2 Eget motiv

Om du väljer ett eget motiv är det av stor vikt att du bara använder foton/bilder som du är säker på att du har rätt att använda för det syfte som du har tänkt dig. Tänk på att det bl.a. finns regler om hur man får använda bilder och text i reklam-sammanhang.

5 Beställning, distribution och priser

5.1 Beställning

Beställning av vykort sker enligt de anvisningar som finns i anslutning till beställningsfunktionen på postnord.se och i applikationen i mobilen.

5.2 Bindande avtal

Bindande avtal uppkommer först när PostNord bekräftat beställningen via e-post.

5.3 Information om priser och leveranstider

Information om priser och leveranstider publiceras på postnord.se och i applikationen i mobil och är vid var tid gällande.

Tjänsten är momsbefriad om inte annat anges.

6 PostNords åtagande och ansvar

6.1 Distribution

PostNord åtar sig att producera och distribuera vykortet i enlighet med din beställning, postlagen, villkor för Brev Inrikes respektive utrikes och PostNords allmänna villkor, PAV samt i övrigt i enlighet med de villkor som från tid till annan anges på postnord.se.

6.2 Leveranstider Inrikes

Vykort som beställs vardagar före kl. 16:00 delas normalt ut inom två vardagar. Vykort som beställs efter kl. 16:00 eller under helg* anses beställda efterföljande vardag och levereras normalt inom två vardagar från den dagen.

* Jul-, nyårs- och midsommarafton räknas som helg.

6.3 Leveranstider Utrikes

Vykorten skickas som 1:a-klassbrev till mottagarlandet. Leveranstiden kan variera till olika länder, se postnord.se/leveranstider. För kort som beställs efter kl. 16:00 vardagar* och under helg* räknas leveranstiden från nästa vardag*.

* Jul-, nyårs- och midsommarafton räknas som helg.

6.4 Produktion och distribution

PostNords ansvar för produktion och distribution inom ramen för Tjänsten är begränsad till den ersättning som du erlagt till PostNord för sådan produktion och distribution.

6.5 Tystnadsplikt

PostNords personal och underleverantörer har tystnadsplikt.

6.6 Rätt adress

PostNord ansvarar inte för att angiven adress är riktig.

6.7 Kvalitet på fotot

PostNord ansvarar inte för den kvalitet som fotot har som du väljer att skicka som vykort.

7 Betalningsvillkor

Betalning av vykort sker genom de betalningsalternativ som tillhandahålls i Tjänsten.

Betallösning tillhandahålls av antingen Adyen eller Nets, PCI-certifierade betalningsleverantörer.

8 Ångerrätt och reklamationer

Ångerrätt tillämpas inte för Tjänsten. Detta beror på att beställt vykort produceras enligt dina anvisningar och att det på grund av sin beskaffenhet inte kan säljas till annan kund eller användas av PostNord.

Reklamationer hanteras enligt bestämmelser för Brev Inrikes, respektive utrikes.

9 Kundservice

Vid frågor om tjänsten, kontakta PostNord Sverige AB, kundservice Digital via telefon 0771-37 10 15.

kundservice.digital.se@postnord.com