

Särskilda villkor Gäller fr o m 2020-05-04

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Consignment Brev kan för närvarande skickas till adressater i Danmark, Finland, Norge, och Åland.

Consignment distribueras med tre alternativa servicenivåer; 1:a-klass, Ekonomi och DR-sändningar/Special. Transporttiden för respektive tjänst baseras på mottagarlandets standard. Respektive tjänsts utförande regleras i till varje kunds avtal hörande Teknisk handbok (Produktvillkor och instruktioner).

1 Försändelsen

1.1 Mått och vikt

1.1.1 Sändning

Lastbärare: Europapall eller motsvarande
Maximivikt: 600 kg
Maximimått: 1,2 (längd) x 0,8 (bredd) x 1,73 (höjd) m.

1.1.2 Individuell försändelse med lokalt utseende

Enligt mottagarlandets normer för respektive försändelseslag och i enlighet med Teknisk handbok.

1.2 Innehåll

1.2.1 Farligt gods

Försändelse får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords allmänna villkor eller när särskilt avtal tecknats, PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN).

1.2.2 Förbudet innehåll

Consignment brev får inte ha dyrbart innehåll. Exempelvis får inte guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar, och i var mans hand gällande värdepapper sändas med Consignment brev.

1.3 Omslag

Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl samt tåla normal postbehandling. Kort i papperskvalitet 150 g per m² kan skickas utan omslag.

1.4 Märkning

Kunden ska fästa av PostNord tillhandahållen godsmärkning på alla lastenheter samt märka de individuella försändelserna i enlighet med instruktion från PostNord.

1.5 Adressering

Mottagarens adress anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet.

2 Före inlämning

2.1 Tulldeklaration och andra exporthandlingar

När sändningen skickas utanför EU ska Kundens ombud framgå av följehandlingen. Kunden bifogar dessutom handelsfaktura, enhetsdokument och i förekommande fall ursprungsintryg i form av fakturadeklaration eller EUR 1 beroende på sändningens varuvärde.

2.2 Sorteringskrav, Packning, Buntning

Enligt mottagarlandets regler för respektive försändelseslag och instruktion från PostNord.

2.3 Förbokning och bokning

Varje Consignmentsändning ska bokas. Bokningen görs i enlighet med informationen på fakturaunderlaget (Waybill eller CN32) eller instruktionen från PostNord.

3 Inlämning

3.1 Plats

Consignmentsändning hämtas enligt överenskommelse i Teknisk handbok eller instruktion från PostNord.

3.2 Fakturaunderlag och provförsändelse

Ifyllt fakturaunderlag (delivery note Waybill eller CN32) för Consignment ska medfölja sändningen eller skickas i enlighet med Teknisk handbok. För utskick bifogas en provförsändelse. Om kunden låter någon annan lämna in Consignmentsändning, till exempel distributör eller tryckeri, ska kunden underrätta denne om de avtalade inlämningsvillkoren. Se punkterna 1, 2 och 3.

4 Ansvar

4.1 Generellt

PostNords ansvar regleras av internationella konventioner såsom Världspostfördragen (Världspostkonventionen och Postpaketavtalet) och är även begränsat enligt bestämmelser i PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare (PAKN).

4.2 Produktspecifikt

PostNord ansvarar inte för innehåll i Consignment brev. Ingen återbetalning av erlagd frakt vid försenad leverans.

4.3 Kundens ansvar

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att Consignment brev inte innehåller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet.

Närmare upplysningar kan lämnas av:

PostNords kundservice, telefon 0771-33 33 10, från utlandet +46 771 33 33 10

www.postnord.se

Exportrådet, eller av respektive mottagarlands ambassad.

5 Tilläggstjänster

5.1 Generellt

Enligt mottagarlandets normer för respektive Tilläggstjänst och i enlighet med Teknisk handbok eller annan instruktion från PostNord.

6 Behandling av personuppgifter

Med Avtalet kan följa att PostNord såsom personuppgiftsbiträde utför behandling av personuppgifter för Kundens räkning. PostNords behandling av personuppgifter med anledning av Avtalet och dess ansvar i anslutning härtill regleras i PAKN.

7 Pallöverföring

Pallöverföringssystem ("PÖS") ingår inte i tjänsten.