

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2023-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Minsta antal försändelser för olika sändningsalternativ

Sändning	Minsta antal försändelser
Osorтерad	500
Sorterad Normal	5 000
Sorterad Låg	5 000

Postnummer som omfattas av Normal resp Lågpris; se [postnord.se](https://postnord.se).

## 1 Försändelsen

### 1.1 Mått och vikt

Maximimått:	Längd	600 mm
	Längd+bredd+tjocklek högst	900 mm
Minimimått:	Längd	140 mm
	Bredd	90 mm

För varje försändelse med större kortsida (bredd) än 250 mm eller större tjocklek/diameter än 30 mm tillkommer särskilt skrymmandetillägg enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

- Maximivikt: 2 kg

Alla försändelser i en sändning ska ha samma mått och format (ex c4, c5, e65).

Om mått eller vikt överskrider har PostNord rätt att ta ut en tilläggsavgift enligt PostNords vid var tid gällande ordinarie prislista. Vid en större avvikelse än 50% av de ovan angivna villkoren har PostNord rätt att returnera försändelsen till avsändaren.

Vikten får variera med högst 30 gram mellan den lättaste och den tyngsta försändelsen i sändningen.

Försändelsen får inte ha något ekonomiskt värdefullt innehåll.

### 1.2 Omslag

Försändelsen ska vara innesluten i kuvert eller annat omslag. Omslaget ska vara anpassat till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal postbefordran.

Om försändelsen saknar omslag tillkommer tilläggsavgift enligt vid var tid gällande ordinarie prislista.

Undantag från omslagskrav:

- Rektangulära och kvadratiska kort med en pappersvikt av minst 150 gram/kvadratmeter.
- Sorterad sändning av kataloger, tidningar och broschyrer bestående av minst 8 sidor och häftade med minst två

häftklamrar i ryggen eller stadigt limmade. Försändelsen får inte innehålla lösa bilagor.

- Sorterade sändningar av s.k. selfmailer/formseal som är helt förslutna på minst två sidor.

Försändelsen ska tåla normal postbefordran.

### 1.3 Märkning

Försändelserna ska förse med mottagarens namn och postadress samt ha en (1) tydlig och fullständig svensk avsändarbeteckning, dvs. den betalningsansvariges namn och postadress enligt fakturaunderlaget. Avsändarbeteckningen ska vara den samma på samtliga brev i hela sändningen. Kunden har rätt att på försändelserna utöver avsändarbeteckningen ange en (1) tydlig och fullständig svensk returadress som ska föregås av ordet "Returadress".

Försändelsen ska även märkas med portobeteckning enligt kliché som finns att hämta på [postnord.se](https://postnord.se).

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser utan ovan angiven märkning.

Kund som väljer tilläggstjänsten Hållbart med PostNord ska därutöver märka försändelsen med PostNords särskilda märkning för Hållbart med PostNord. Märkningen får endast användas på försändelser som lämnas in till PostNord. Märkningen/klichén finns att ladda ner på [postnord.se](https://postnord.se).

### 1.4 Postoperatörszon

Under sorteringsprocessen printas en sorteringskod direkt på försändelsen. För att sorteringskoden ska kunna printas på försändelsen behöver en s.k. postoperatörszon lämnas enligt anvisningar i dokumentet "Skicka rätt med PostNord", se [postnord.se](https://postnord.se). Postoperatörszon innebär en yta som inte får innehålla tryck (text eller bild). Ytan ska vidare vara enfärgad och papperskvaliteten ska vara av obestruken karaktär (ej glansig yta). Om postoperatörszon enligt anvisning inte lämnas kan det komma att placeras en etikett innehållandes sorteringskod inom angiven yta för postoperatörszon.

## 2 Före inlämning

### 2.1 Produktionsplan och produktionsunderlag

Kunden lämnar uppgifter om volymer och andra förutsättningar för bland annat PostNords produktionsplanering. Voly-mändringar påverkar priset under löpande avtalsperiod endast i de fall det uttryckligen framgår i gällande avtal.

### 2.2 Sortering, Packning och Lastning

Anvisningar för sortering, packning och lastning finns i dokumentet "Sorterings- och Packningsanvisningar", se [postnord.se](https://postnord.se).

Sändning som ej är sorterad och ordnad enligt dessa anvisningar debiteras som osorterad sändning.

### 2.3 Bokning

Bokning sker på [postnord.se](https://postnord.se), via kundservice eller enligt av PostNord anvisad rutin. Följande sändningar ska bokas senast klockan 17.00 vardagen före inlämning:

- Sorterad sändning med minst 50 000 försändelser

- Osorterad sändning med minst 20 000 försändelser
- Sändningar som innehåller minst 5 000 försändelser som är tjockare än 20 mm.

Överstiger inlämnat antal försändelser det bokade antalet, finns risk för förlängd befordringstid för hela sändningen. Om antalet inlämnade försändelser är lägre än bokad antal, debiteras för skillnaden i antal ett tillägg per styck, enligt vid var tid gällande prislista.

För ej bokade sändningar, som enligt ovan ska bokas, debiteras en tilläggsavgift per försändelse i sändningen enligt vid var tid gällande prislista (se avgift "Differens bokning"). Utöver detta finns det risk för förlängd befordringstid.

#### 2.4 Fakturaunderlag och transportsedel

Före inlämning ska alltid ett komplett ifyllt elektroniskt fakturaunderlag sändas till PostNord. Vid inlämningen ska en transportsedel medfölja sändningen.

PostNords elektroniska fakturaunderlag finns på [postnord.se](http://postnord.se).

### 3 Inlämning

Transportsedel ska alltid medfölja vid varje inlämning.

#### 3.1 Plats

Sändningen lämnas in till PostNord på följande inlämningsställen:

*Osorterad Sändning:*

Samtliga brevterminaler och företagscenter

*Sorterad Sändning Normal och Låg:*

Samtliga brevterminaler och vissa företagscenter, se "Inlämningsställen och brevområden" på [postnord.se](http://postnord.se).

Om kunden låter någon annan lämna in försändelser, till exempel distributör eller tryckeri, ska kunden underrätta denne om de avtalade inlämningsvillkoren.

#### 3.2 Tid

Sändningen ska lämnas in på företagscenter vardagar före klockan 16.00 eller på brevterminal vardagar före kl 18.00. Lokala avvikelser kan förekomma.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

### 4 Leverans

Ekonomibrev sändning delas normalt ut senast fjärde vardagen (mån-fre) efter inlämningsdagen.

Om försändelsen inte går ned i postlåda/brevinkast aviseras den för avhämtning.

### 5 Tilläggstjänster

#### 5.1 Hållbart med PostNord (Ekonomibrev)

Hållbart med PostNord kan väljas som tilläggstjänst till Ekonomibrev.

Tilläggstjänsten Hållbart med PostNord innebär att PostNord äger rätt att destruera försändelser som ej kan delas ut till mottagaren på grund av att mottagaren är okänd eller avisar försändelsen eller att mottagarens adress är felaktig eller bristfällig.

PostNord äger endast rätt till att destruera försändelse enligt föregående stycke om försändelsen är märkt med speciell märkning/kliché för Hållbart med PostNord (se punkt 1.3.). Destruering sker genom att adresserade och kuverterade försändelser källsorteras som brännbart i slutna kärn.

### 6 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor.

#### 6.1 PostNords ansvar vid utförande av tjänsten

Vid förlust, minskning, skada eller försening av brev återbetalas högst erlagt porto för brevet. Med försening avses brev som delas ut eller aviseras mottagaren väsentligt senare än den dag utdelning eller avisering normalt skulle ha skett. Kunden har vid fel, brist eller dröjsmål vid utförandet av tjänsten inte rätt till någon annan ersättning än den som anges i föregående stycke.

#### 6.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelser från villkoren kan medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga. Om utformningen av försändelsen och/eller försändelsens information inte överensstämmer med av kunden ifyllt fakturaunderlag, har PostNord rätt att ta betalt enligt prislistan för den tjänst som försändelsen uppfyller villkoren för.

Avvikelser kan också ge PostNord rätt att ta ut tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på [postnord.se](http://postnord.se). Om Kunden inte lämnar postoperatörszon på försändelsen i enlighet med punkt 1.4 ovan, kan det komma att placeras en etikett inom angiven yta för postoperatörszon.