

# Faktablad för förmedlare<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Förmedlare är en kund som samlar ihop brevvolymer från olika bakomliggande avsändare, från vilka försändelserna härrör. Förmedlare kan vara postoperatör eller företag som utför tjänster åt avsändaren såsom tryckning, kuvertering, etikettering, adressering eller liknande produktions-tjänster.

Nya regler för årsvolymrabatt gäller för tjänsterna 1:a-klassbrev sändning, Ekonomibrev sändning och Adresserad DR. Förändringen innebär att förmedlare, inte längre får sammanräkna sina bakomliggande kunders volymer för att erhålla årsvolymrabatt utan rabatten beräknas utifrån respektive bakomliggande kunds volym var för sig.

## Avtal med förmedlaren

Till avtalet med förmedlaren kommer att höra en prisbilaga som avser de volymer som förmedlaren har och som avser bakomliggande kunder vars volymer inte berättigar till årsvolymrabatt. Eventuella övriga rabatter som förmedlaren får framgång också av den prisbilagan.

För de av förmedlaren bakomliggande kunder med årsvolymer som kvalificerar för- och för vilka förmedlaren begär - årsvolymrabatt, kommer det att upprättas en prisbilaga för varje enskild kund. Prisbilagan får ett eget kundnummer, vilket förmedlaren skall uppge vid inlämning av försändelser till PostNord. Detta för att förmedlaren ska få rätt pris för respektive bakomliggande kund vid varje inlämning.

## Hur får förmedlaren årsvolymrabatt för bakomliggande kunds volym?

För att erhålla bakomliggande kunds årsvolymrabatt måste förmedlaren fylla i en kundsändningsprofil som finns på postnord.se. I kundsändningsprofilen är bakomliggande kunden avidentifierad och ges en beteckning som förmedlaren själv bestämmer, till exempel "Kund A". På samtliga försändelser från förmedlaren bakomliggande kund för vilka årsvolymrabatt skall utgå skall förmedlaren fullständiga avsändarbeteckning, enligt

bestämmelsen om märkning i särskilda villkor för tjänsten, kompletteras med den bakomliggande kundens avidentifierade beteckning, enligt modellen "Förmedlaren/Kund A". Kundbeteckningen kommer att läggas till förmedlaren namn på prisbilagor och fakturor.

Kundsändningsprofilen innehåller avidentifierade uppgifter om kunden (t ex "Kund A") och den uppskattade årsvolymer för kunden. Förmedlaren skall även ange tjänst, år, förmedlaren namn, förmedlaren organisationsnummer, förmedlaren avtalsnummer, kundnummer och inlämningsplats. För varje månad skall anges antal sändningar, antal per sändning och snitt vikt. För bakomliggande kund vars volymer inte berättigar till årsvolymrabatt skall förmedlaren inte fylla i någon särskild kundsändningsprofil.

## Hur får förmedlaren prestationsrabatt?

Av prisparameterdokumentet framgår att vissa volymer kan berättiga till en prestationsrabatt. Förutsättningarna och villkoren för att få rabatten, bland annat att inge en årsproduktionsplan, framgår av detta dokument.

Förmedlare kan erhålla prestationsrabatt på två sätt:

1. För den totala volymen - d v s både bakomliggande kunder med och utan årsvolymrabatt
2. För en eller flera bakomliggande kunder tillsammans eller var för sig

Alternativ 2 utesluter inte att förmedlaren samtidigt kan lägga ihop övriga kunders volymer och få prestationsrabatten beräknade på den volymen enligt alternativ 1.

Prestationsrabatten framgår av prisbilagan.

## Sändningstrappan

Av särskilda villkor och prislistan för respektive tjänst framgår vad som gäller för inlämning av sändningar. Dessa förutsättningar och villkor gäller även för förmedlarna med nedan angivna undantag.

Förmedlare kan lägga ihop försändelser från olika kunder i en osorterad eller sorterad sändning och samtidigt få en viktad årsvolymrabatt för den sändningen ("samsorterad sändning") förutsatt att en eller flera bakomliggande kunders volym och vars försändelsevolym ingår i sändningen, har årsvolymrabatt. För att kunna hantera detta krävs en särskild prisbilaga för den specifika inlämningen. Orsaken är att förmedlaren skall kunna tillgodoräkna sig respektive bakomliggande kunds årsvolymrabatt. Denna särskilda prisbilaga skapar och tillhandahåller PostNord efter att PostNord har fått information om en sådan sändning från förmedlaren. Dessa priser gäller sedan specifikt för den inlämningen.

Förmedlaren kan lämna in följande typer av sändningar:

1. Enbart volymer som inte berättigar till årsvolymrabatt eller för vilka förmedlaren inte gör anspråk på sådan rabatt - ingen särskild prisbilaga behövs.
2. Sammanvägd sändning - både volymer som berättigar till årsvolymrabatt och volymer som inte gör det:
  - a) särskild prisbilaga för den sändningen krävs eller
  - b) avstå från bakomliggande kunds årsvolym - samma som 1)
3. Separera volymer som berättigar till årsvolymrabatt och lämna in respektive volym var för sig baserad på respektive bakomliggande kunds prisbilaga - ingen särskild prisbilaga behövs.
4. Slå ihop flera kunder med årsvolymrabatt - behövs särskild prisbilaga.

För att kunna upprätta en särskild prisbilaga enligt punkt 4 ovan skall förmedlaren, när denne vill lämna in en sändning som består av samsorterade volymer från bakomliggande avidentifierade kunder som berättigar till årsvolymrabatt, senast kl. 13.00 på inlämningsdagen, lämna uppgifter om sändningen genom att skapa ett elektroniskt fakturaunderlag. Fakturaunderlaget skapas i Elin (PostNords systemstöd för elektroniskt fakturaunderlag). Uppgifter om tjänst, volym och vikt ska registreras per bakomliggande kund samt inlämningsplats. Inlämningen skall ske på angiven plats vid ett och samma tillfälle.

Är förmedlaren förhindrad att före ovan angiven tidpunkt lämna de uppgifter till PostNord som behövs för att PostNord skall kunna skapa en särskild prisbilaga får förmedlaren lämna in sändningen på sitt ordinarie kundnummer. Fakturan för denna sändning regleras när de korrekta uppgifterna har registrerats och en särskild prisbilaga för sändningen har skapats. Det åligger dock förmedlaren att bedriva sin verksamhet på ett sådant sätt att hinder för uppgiftslämnande i rätt tid endast uppstår undantagsvis. Om en förmedlare frekvent har liknande sändningar från samma bakomliggande kunder, kan PostNord i samråd med förmedlaren ta fram en särskild prisbilaga som gäller för en viss tidsperiod.

Vad som anges i detta stycke påverkar inte de särskilda villkor som gäller för sändningar.

---

**PostNord Sverige AB**  
Kundservice

Telefon:  
0771-33 33 10  
Från utlandet:  
+46 771 33 33 10

postnord.se