

## Särskilda villkor Gäller fr o m 2022-01-01

Dessa villkor gäller för tjänsten Direktutlämning av brev- eller Paketbehållare, som är adresserade till Kundens postbox, storkundsnummer eller som ska lämnas på, med kunden överenskommen plats. Med Kunden avses i dessa villkor, mottagare av försändelser.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal på PostNord Sverige AB s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

### 1 PostNords åtagande

#### Direktutlämning Postbox eller storkundsnummer

PostNord åtar sig att hålla Kundens brev- eller paketbehållare inklusive aviserade Rek och Värde tillgängliga för avhämtning ("Utlämning") enligt dessa Särskilda villkor.

Utlämning sker de vardagar och på de tider samt på det utlämningsställe som framgår av kunduppdraget. Om inte annat anges i kunduppdraget sker utlämning på det utlämningsstället som ligger inom Kundens eget postområde (det brev- eller paketbehållare eller Företagscenter som Kundens postnummer tillhör).

### 2 Kundens åtagande

Om Kunden ändrar namn, gatuadress och/eller telefonnummer ska detta utan dröjsmål anmälas till sin PostNord säljare eller kundservice på telefon 0771-33 33 10.

### 3 Särskilt om Rek och Värde

Utlämning av aviserade Rek och Värde samt värdeförteckning över dessa sker mot kvittens av behörig företrädare för Kunden.

### 4 Lastbärare

Brev- eller Paketbehållare, lådvagnar, transportlådor eller andra lastbärare som tillhandahålls av PostNord ägs av PostNord och får endast användas för transport från Kunden till PostNord eller omvänt. Kunden ansvarar för att lastbärare snarast möjligt återlämnas till PostNord eller att Kundens transportör lämnar/återlämnar den till PostNord.

Kunden skall erlägga en avgift till PostNord med 4 000 kronor för varje icke återlämnad brev- eller paketbehållare eller låd- vagn och med 100 kronor för transportlåda. För lastbärare som återlämnas efter att avgiften erlagts, återbetalats avgiften med avdrag för dröjsmåls- och expeditonsavgift om 500 kronor respektive 25 kronor.

### 5 Avvikelser

#### 5.1 På Kundens begäran

Kunden kan begära en tillfällig avvikelse från den fastställda utlämningen enligt kunduppdraget under förutsättning att: PostNords kontaktperson meddelas om detta i god tid och avvikelsen inte innebär någon extra kostnad för PostNord.

#### 5.2 På PostNords begäran

PostNord har rätt att avvika från den fastställda utlämningen, när det finns skälig anledning till det, enligt PostNords bedömning. Då ska överenskommelse träffas med Kundens kontaktperson av ändring av utlämningstid och/eller utlämningsplats.

### 6 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN finns gällande ansvarsvillkor.

Beträffande ansvaret för tilläggstjänsterna Rek och Värde, hänvisas till villkoren för Rek och Värde (1:a klass brev med tillägg), vilka återfinns på [postnord.se/villkor](https://postnord.se/villkor).