

Särskilda villkor Gäller fr o m 2016-01-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Dessa villkor gäller för

- Kund i utlandet som köper PostNords inrikes brev tjänster,
- Returboxhantering och vidarebefordran av retur försändelser till mottagare i utlandet. För att försändelserna ska kunna vidarebefordras till mottagaradressen enligt Kundens önskemål förutsätter tjänsten att Kunden har avtalat om någon av PostNords utrikestjänster för distribution i Sverige till utlandet enligt vid var tid gällande sortiment. Vald inrikes tjänsts särskilda villkor och prislista gäller för vidarebefordran.

1 PostNords åtagande

1.1 Inrikes brev tjänster

PostNords åtaganden framgår av vid var tid gällande särskilda villkor för respektive tjänst.

1.2 PostNords åtagande, returboxhantering

1.2.1 Hantering

PostNord åtar sig att hantera brev returnerade till boxen vilket inkluderar uppsamling, sortering och lagring. I den mån det skickas även andra brev än returer till boxadressen hanterar PostNord dessa på samma sätt som returer.

1.2.2 Vidarebefordran

PostNord åtar sig att vidarebefordra brev till den adress Kunden har uppgivit i Kunduppdraget och på det sätt som Kunden där valt.

PostNord vidarebefordrar försändelserna på veckodagar i enlighet med Kunduppdraget.

Med veckodag avses här måndag-fredag förutom helger och midsommarafton, julafton samt nyårsafton.

2 Kundens åtagande

2.1 Inrikes brev tjänster

K Kundens åtagande framgår av vid var tid gällande särskilda villkor för respektive inrikes tjänsts.

2.2 Returboxhantering

Kunden åtar sig att tydligt märka retur försändelserna med korrekt adress till för Kunden reserverad box.

Kunden åtar sig också att snarast meddela PostNords kontaktperson om de väntade volymerna väsentligen överstiger de volymer som estimerats när Avtalet ingicks. Övriga åtaganden för Kunden framgår av Kunduppdraget.

3 Avvikelser

3.1 På PostNords begäran

PostNord har rätt att under en kortare period avvika från den fastställda överenskommelsen i Kunduppdrag för hantering/vidarebefordran, när det enligt PostNords bedömning finns anledning till det p.g.a. särskilda omständigheter. Då ska parterna i möjligaste mån komma överens om annan hantering/vidarebefordran.

3.2 På Kundens begäran

Kunden kan begära en tillfällig avvikelse från fastställd hantering/vidarebefordran under förutsättning att:

- PostNords kontaktperson meddelas detta i god tid, och
- Avvikelsen inte innebär någon extra kostnad för PostNord.

För större avvikelser skrivs nytt Kunduppdrag/Prisbilaga.

4 Ansvar

4.1 Generellt

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvars villkor, se postnord.se.

4.2 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser samt i PAKN.

Enligt ovanstående regelverk och villkor är PostNord inte ersättningsskyldig för förlust, skada eller försening av returnerade Import Letter-försändelser.

PostNord har inte skyldighet att befordra försändelser som inte uppfyller de angivna villkoren.

4.3 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att försändelserna utformas, bokas och lämnas in till PostNord i enlighet med bestämmelserna i dessa särskilda villkor. Avvikelser från villkoren kan medföra försenad distribution eller att inlämningen avvisas om avvikelserna enligt PostNords bedömning är väsentliga.

Avvikelser kan också ge PostNord rätt att ta ut tilläggsavgifter som anges i de särskilda villkoren och/eller i PostNords vid var tid gällande prislista som finns tillgänglig på postnord.se.

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att returnerade Import Letter-försändelser inte innehåller något som är förbjudet att föra in i eller ut ur det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av Business Sweden, telefon 08-58 86 60 00 eller PostNord kundservice, telefon 0771-33 33 10.