

# EMS International Express

**EMS International Express är en tjänst som du använder när du behöver snabb och säker internationell expressdistribution av värdefulla dokument och varor direkt till mottagarens dörr. Köp tjänsten enkelt via [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka).**

## Omslag

Använd alltid ett omslag som skyddar innehållet väl. Paketeringstips hittar du på [postnord.se](https://postnord.se)

## Märkning

Ange mottagarens och avsändarens namn och postadress. Adresslandets namn skriver du på svenska.

## Elektronisk föravisering (EDI) och frakthandling

Varje försändelse förses med korrekt och fullständigt ifylld EMS-frakthandling, som finns att köpa på [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka). EDI skapas med automatik. Ange mottagarens och avsändarens namn och postadress samt mottagarens telefonnummer. För mer information kontakta kundservice eller se [postnord.se](https://postnord.se).

## Inlämning

Försändelser kan lämnas in vid PostNords serviceställen.

## Mått och vikt

### Maximimått

Längd: 1,5 m. Längd + omkrets får vara max 3,0 m.

### Maximivikt

- 20 kg/kolli

## Innehåll

EMS International Express får innehålla dokument och varor upp till ett marknadsvärde av 25 000 kr/försändelse.

## Utdelning

Leveranstiden varierar per mottagarland. I mottagarlandet görs minst ett utkörningsförsök under kontorstid innan försändelsen aviseras.

Beroende på land återsänds försändelsen till avsändaren efter sju till femton arbetsdagar. För mer information om vad som gäller för respektive land se [postnord.se](https://postnord.se). Ifall en försändelse som innehåller varor och skickas utanför EU saknar tull-EDI riskerar försändelsen att få en förlängd leveranstid.

## Spårning

EMS International Express kan spåras till flertalet länder via [postnord.se](https://postnord.se) eller kundservice. Du får information om inlämning, var försändelsen befinner sig och när den är utlämnad. Ifall en försändelse som innehåller varor och skickas utanför EU saknar tull-EDI riskerar försändelsen att få en förlängd leveranstid.

## Betalning

Vid köp av frakthandling via [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka) sker en direktbetalning.

## PostNords ansvar

PostNords ansvar är begränsat till 17 SDR per kilo (1 SDR = ca 10 kr).

## Tulldeklaration

När försändelser som innehåller tullpliktiga varor skickas utanför EU ska tulldeklaration med specifika tulldokument bifogas. För detaljerad information om dokumentationshandlingar se [tullinfo på postnord.se](https://postnord.se).

När du använder egen dator/skrivare efter direktbetalning vid köp på [postnord.se/skickan](https://postnord.se/skickan) anges också tullinformationen i elektronisk format. PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser till avsändaren om tuldokumentationen är ofullständig eller saknas.

### **Miljöcertifierad distribution**

PostNord är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan 1999 och vi arbetar ständigt för minskad miljöpåverkan.

### **Villkor**

Tjänstevillkor och särskilda villkor för denna tjänst hittar du på [postnord.se](https://postnord.se).

### **Allmänna villkor**

För kontantbetalande kunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor, PAV. Villkoren finns på [postnord.se](https://postnord.se) och kan även beställas från kundservice.

---

**PostNord Sverige AB**  
Kundservice

Telefon:  
0771-33 33 10  
Från utlandet:  
+46 771 33 33 10

[postnord.se](https://postnord.se)