

# EMS International Express

## Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal på PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart.

Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

### Innehåll:

1	Försändelsen	1
2	Inlämning	1
3	Leverans	2
4	Ansvar	2
5	Kundservice	2

## 1 Försändelsen

### 1.1 Innehåll

En försändelse får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 25 000 kronor per försändelse.

#### 1.1.1 Säkerhetsdeklaration

Vid utskick av varor inom EU ska Säkerhetsdeklaration bifogas. För närmare information se [postnord.se](https://postnord.se).

#### 1.1.2 Farligt gods

Försändelse får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Villkor, PAV. Se [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

#### 1.1.3 Förbudet innehåll

Försändelse får inte ha dyrbart innehåll. Exempelvis får inte guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar, och i var mans hand gållande värdepapper sändas med EMS.

Försändelse får inte innehålla tobak, snus, vin, sprit, vapen, vapendelar, ammunition, illegal narkotika/droger, mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ. Färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering får inte skickas i EMS-försändelser.

Gods som flygs kan omfattas av restriktioner av innehåll enligt villkor utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på [iata.org](https://www.iata.org).

Vad som avses med förbudet innehåll framgår av PostNords Allmänna Villkor, PAV, [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor).

### 1.2 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 1,5 m
	Längd + omkrets 3,0 m
Maximivikt:	20 kg

### 1.3 Omslag

Försändelsen ska vara väl förpackad. Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal postbehandling. Förpackningen skall vidare garantera att försändelsen inte kan skada andra försändelser eller de som hanterar försändelserna.

### 1.4 Adressering

Kunden ska förse varje försändelse med korrekt och fullständigt ifyllt EMS-frakthandling, som finns att köpa på [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka). På fraktsedeln ska leveransadressen anges, inte boxadress, samt mottagarens telefonnummer.

Vid utskick av varor utanför EU ska mottagarens adress anges korrekt och med latinska bokstäver samt arabiska siffror.

Adresslandets namn ska anges på svenska.

### 1.5 Märkning

Kunden ska förse varje försändelse med korrekt och fullständigt ifyllt EMS-frakthandling, som finns att köpa på [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka).

Svensk avsändare är obligatoriskt.

### 1.6 Tullpliktigt innehåll

Kunden ansvarar för att försändelsen förses med erforderlig dokumentation.

När försändelse skickas utanför EU ska tulldeklaration bifogas. För detaljerad information om dokumentationshandlingar se [postnord.se/tullinfo](https://postnord.se/tullinfo).

När Kunden använder [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka) anges också tullinformationen i elektronisk format.

PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser till avsändaren om tuldokumentationen är ofullständig eller saknas. Om avsändarens namn eller adress saknas hanteras försändelsen som obeställbar och sänds till Post- och Telestyrelsen.

## 2 Inlämning

### 2.1 Plats och tid

Kunden ska lämna försändelsen hos PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande.

Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på [postnord.se](https://postnord.se) eller kan lämnas av kundservice. Med

vardag i dessa villkor avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Med sista inlämningstid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämningstid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag.

Försändelsen ska lämnas in åtskild från övriga försändelser.

### 3 Leverans

#### 3.1 Röntgen av försändelser som flygbefordras

Vid flygtransport kommer försändelsen att röntgas enligt bestämmelser i EU-förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan identifieras vid sådan röntgen kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övrigt fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

#### 3.2 Leveranstid

Leveranstider kan variera över tiden på grund av tidsskillnader och helgdagar i olika länder samt kan även variera mellan olika adressorter i mottagarlandet. Leveranstiderna redovisas på [postnord.se/leveranstider](https://postnord.se/leveranstider). För mer information kontakta kundservice.

Tjänsten utförs inte med leveranstidsgaranti.

#### 3.3 Utlämningsätt/Avisering

Utkörning till mottagaren ingår i tjänsten.

I mottagarlandet görs minst ett leveransförsök varefter försändelsen aviseras. Efter sju till femton dagar återsänds försändelsen till avsändaren. Variationer kan förekomma beroende på mottagarland. För mer information kontakta kundservice.

#### 3.4 Eftersändning

Försändelsen eftersänds enligt bestämmelser i mottagarlandet.

#### 3.5 Liggetid

Försändelsens liggetid varierar enligt bestämmelser i mottagarlandet.

#### 3.6 Returer

Kan inte försändelsen lämnas ut till mottagaren i mottagarlandet sånds försändelsen i retur till Sverige och avsändaren.

#### 3.7 Spårning

Försändelse till utlandet kan spåras till mottagare i medlemsländer. För information om var spårning kan ske se i faktabladet "Spåra utrikes försändelser" på [postnord.se/faktablad](https://postnord.se/faktablad) eller kontakta kundservice för aktuell information.

Spårning sker via [postnord.se](https://postnord.se) eller kontakta kundservice.

### 4 Ansvar

#### 4.1 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

Parternas ansvar regleras i världspostkonventionen och de multilaterala postavtal som gäller för EMS. PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser samt i PostNords Allmänna Villkor för privatpersoner och kontant betalande företag, PAV.

PostNord utger ersättning för förlorat, skadat eller minskat gods i enlighet med bestämmelser i PAV. Ansvaret är begränsat till 17 SDR per kilo (1 SDR = ca 10 kr). PostNord utger inte någon ersättning vid försening.

Bestämmelser om ansvarsfrihet och skaderäkning finns i PAV.

PostNord är inte skyldig att befordra försändelser som inte uppfyller angivna villkor.

#### 4.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för sina åtaganden. Särskilt svarar Kunden för att försändelsen uppfyller kraven under punkterna 1 och 2.

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att ett EMS-försändelsen inte innehåller något som är förbjudet att postbefordra, farligt gods eller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet. Närmare upplysningar kan lämnas av mottagarlandets ambasad.

### 5 Kundservice

Telefon 0771-33 33 10

Från utlandet +46 771 33 33 10

[postnord.se](https://postnord.se)