

EMS International Express

Tjänstevillkor (för kontantbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal på PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart.

Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Innehåll:

1	Försändelsen	1
2	Inlämning	1
3	Leverans	2
4	Ansvar	2
5	Kundservice	2

1 Försändelsen

1.1 Innehåll

En försändelse får inte ha ett innehåll vars varuvärde överstiger 50 000 kronor per försändelse.

1.1.1 Säkerhetsdeklaration

Vid utskick av varor inom EU ska Säkerhetsdeklaration bifogas. För närmare information se postnord.se.

1.1.2 Farligt gods

Försändelse får inte innehålla farligt gods. Vad som avses med farligt gods framgår av PostNords Allmänna Villkor, PAV. Se postnord.se/kundvillkor.

1.1.3 Förbudet innehåll

Försändelse får inte ha dyrbart innehåll. Exempelvis får inte guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar, och i var mans hand gällande värdepapper sändas med EMS.

Inte heller tobak, snus, vin, sprit, vapen, vapendelar, ammunition, illegal narkotika/droger, mänskliga kvarlevor, askurnor, kroppsdelar och organ är tillåtet. Färskvara eller gods som kräver kyla eller värme utöver normal transporthantering är inte heller tillåtet att skicka i EMS-försändelser.

Gods som flygs kan även ha restriktioner av innehåll som är utfärdade av IATA (International Air Transport Association)/ICAO (International Civil Aviation Organisation), se Dangerous Goods Regulations Manual på iata.org.

Vad som avses med förbudet innehåll framgår av PostNords Allmänna Villkor, PAV. Se postnord.se/kundvillkor.

1.2 Mått och vikt

Maximimått:	Längd 1,5 m
	Längd + omkrets 3,0 m
Maximivikt:	20 kg

1.3 Omslag

Försändelsen skall vara väl förpackad. Förpackningen ska vara anpassad till innehållet, skydda innehållet väl och tåla normal postbehandling. Förpackningen skall vidare garantera att försändelsen inte kan skada andra försändelser eller de som hanterar försändelserna.

1.4 Adressering

Mottagarens adress ska anges korrekt och på sådant sätt att den kan förstås i utdelningslandet. På fraktsedeln ska leveransadressen anges, inte boxadress, samt mottagarens telefonnummer.

Adresslandets namn anges på svenska.

1.5 Märkning

Kunden ska förse varje försändelse med korrekt och fullständigt ifyllt EMS-frakthandling, som finns att köpa på postnord.se/skicka.

Svensk avsändare är obligatoriskt.

1.6 Tullpliktigt innehåll

Kunden ansvarar för att försändelsen förses med erforderlig dokumentation.

När försändelse skickas utanför EU ska tulldeklaration bifogas. För detaljerad information om dokumentationshandlingar se postnord.se/tullinfo.

När Kunden använder postnord.se/skicka anges också tullinformationen i elektronisk format.

PostNord förbehåller sig rätten att returnera försändelser till avsändaren om tulldokumentationen är ofullständig eller saknas. Om avsändarens namn eller adress saknas hanteras försändelsen som obeställbar och sänds till Post- och Telestyrelsen.

2 Inlämning

2.1 Plats och tid

Kunden ska lämna försändelsen hos PostNords serviceställen under ordinarie öppethållande.

Uppgift om inlämningsställen, öppettider och sista inlämnings-tid finns på postnord.se eller kan lämnas av kundservice. Med vardag i dessa villkor avses helgfri mån-fre med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

Med sista inlämnings-tid i dessa villkor avses den angivna tid på dagen då försändelsen senast måste ha lämnats in för att tas med i tömning/inhämtning. Lämnas försändelsen in senare än sista inlämnings-tid beräknas inlämningsdagen istället vara nästkommande vardag.

Försändelsen ska lämnas in åtskild från övriga försändelser.

3 Leverans

3.1 Röntgen av försändelser som skall flygbefordras

Vid flygtransport kommer försändelsen att röntgas enligt bestämmelser i EU-förordning EG 300/2008. Om innehållet i försändelsen inte kan identifieras vid sådan röntgen kommer flygtransport att vägras. Försändelsen kommer i så fall, om möjligt, transporteras till mottagaren med annat transportmedel med leveransförsening som följd. I övrigt fall kommer försändelsen att returneras till avsändaren.

3.2 Leveranstid

Leveranstider kan variera över tiden på grund av tidsskillnader och helgdagar i olika länder samt kan även variera mellan olika adressorter i mottagarlandet. Leveranstiderna redovisas på postnord.se/leveranstider. För mer information kontakta kundservice.

Tjänsten utförs inte med leveranstidsgaranti.

3.3 Utlämningsätt/Avisering

Utkörning till mottagaren ingår i tjänsten.

I mottagarlandet görs minst ett leveransförsök varefter försändelsen aviseras. Efter sju till femton dagar återsänds försändelsen till avsändaren. Variationer kan förekomma beroende på mottagarland. För mer information kontakta kundservice.

3.4 Eftersändning

Försändelsen eftersänds enligt bestämmelser i mottagarlandet.

3.5 Liggetid

Försändelsens liggetid varierar enligt bestämmelser i mottagarlandet.

3.6 Returer

Kan inte försändelsen lämnas ut till mottagaren i mottagarlandet sänds försändelsen i retur till Sverige och avsändaren.

3.7 Spårning

Försändelse till utlandet kan spåras till mottagare i medlemsländer. För information om var spårning kan ske se i faktabladet "Spåra utrikes försändelser" på postnord.se/faktablad eller kontakta kundservice för aktuell information.

Spårning sker via postnord.se eller kontakta kundservice.

4 Ansvar

4.1 PostNords ansvar vid utförandet av tjänsten

Parternas ansvar regleras i världspostkonventionen och de multilaterala postavtal som gäller för EMS. PostNords ansvar regleras av postlagen, internationella konventioner såsom Världspostkonventionen med tillämpningsbestämmelser samt i PostNords Allmänna Villkor för privatpersoner och kontant betalande företag, PAV.

PostNord utger ersättning för förlorat, skadat eller minskat gods i enlighet med bestämmelser i PAV. Ansvaret är begränsat till 17 SDR per kilo. PostNord utger inte någon ersättning vid försening.

Bestämmelser om ansvarsfrihet och skaderäkning finns i PAV.

PostNord har inte skyldighet att befordra försändelser som inte uppfyller angivna villkor.

4.2 Kundens ansvar

Kunden ansvarar för sina åtaganden. Särskilt svarar Kunden för att försändelsen uppfyller kraven under punkterna 1 och 2.

Länderna har varierande införselbestämmelser. Avsändaren ansvarar för att ett EMS-försändelsen inte innehåller något som är förbjudet att postbefordra, farligt gods eller något som är förbjudet att föra in i det aktuella mottagarlandet.

Närmare upplysningar kan lämnas av Mottagarlandets ambasad.

5 Kundservice

Telefon 0771-33 33 10
Från utlandet +46 771 33 33 10
postnord.se