

Faktablad för förmedlare¹

¹ Förmedlare är en kund som samlar ihop ODR-brev-volymer från olika bakomliggande avsändare, från vilka försändelserna härrör. Förmedlare kan vara postoperatör eller företag som utför tjänster åt avsändaren såsom tryckning, kuvertering, packning och transport.

Nya regler för årsvolymrabatt gäller för tjänsterna ODR Standard och ODR Exklusiv. Förändringen innebär att förmedlare, inte längre får sammanräkna sina bakomliggande kunders volymer för att erhålla årsvolymrabatt utan rabatten beräknas utifrån respektive bakomliggande kunds volym var för sig.

Avtal med förmedlaren

Till avtalet med förmedlaren kommer att höra en prisbilaga som avser de volymer som förmedlaren har och som avser bakomliggande kunder vars volymer inte berättigar till årsvolymrabatt.

För de av förmedlarens bakomliggande kunder med årsvolymer som kvalificerar för- och för vilka förmedlaren begär - årsvolymrabatt, kommer det att upprättas en prisbilaga för varje enskild kund. Prisbilagan får ett eget kundnummer, vilket förmedlaren skall uppge vid bokning och inlämning av försändelser till PostNord. Detta för att förmedlaren ska få rätt pris för respektive bakomliggande kund vid varje inlämning.

Hur får förmedlaren årsvolymrabatt för bakomliggande kunds volym?

För att erhålla bakomliggande kunds årsvolymrabatt måste förmedlaren fylla i en kundsändningsprofil som tillhandahålls av förmedlarens säljkontakt i PostNord. I kundsändningsprofilen är bakomliggande kunden avidentifierad och ges en beteckning som förmedlaren själv bestämmer, till exempel "Kund A". Kundbeteckningen kommer att läggas till förmedlarens namn på prisbilagor och fakturor enligt modellen "Förmedlaren/Kund A".

Kundsändningsprofilen innehåller avidentifierade uppgifter om kunden (t ex "Kund A") och den uppskattade årsvolymen för kunden. Förmedlaren skall även ange tjänst, år, förmedlarens namn, förmedlarens organisationsnummer, förmedlarens avtalsnummer, kundnummer och inlämningsplats. För avtalsåret skall anges antal sändningar, antal per inlämning och vikt.

För bakomliggande kund vars volymer inte berättigar till årsvolymrabatt skall förmedlaren inte fylla i någon särskild kundsändningsprofil.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 33 10
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

postnord.se