

# Adressinformation

**Adressinformation är en värdefull tjänst som ser till att dina eller dina underkunders kundregister ständigt är aktuella och uppdaterade. Med rätt adresser i kundregistren får du ut mer av dina marknadsföringsinsatser och undviker kostsamma retur.**

## Adressinformation

Adressinformation ger dig snabb och säker information om dina kunders eller underkunders adressändringar.

När en mottagare har begärt definitiv eftersändning skickas ditt brev vidare till den nya adressen och du får ett elektroniskt meddelande med information om kundens nya adress.

Du får även information om vilka försändelser i ett utskick som inte går att dela ut pga. att adressaten är okänd, förutsatt att försändelsen har en unik streckkod, s.k. mottagar-id (se bild).

När dina underkunders kundregister ska uppdateras måste försändelserna vara märkta med mottagar-id, oavsett information om eftersändning eller att adressaten är okänd.

## Pris

För ett 12 månaders abonnemang betalar du 850 kronor. Därtill betalar du 10,50 kr/adressändringsuppgift. Uppgift om obeställbar försändelse 3,50 kr/styck. Vid FTP Adressinformation tillkommer en uppläggningskostnad på 2 750 kr.

## Miljöcertifierad distribution

PostNord är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och dessutom kan vi redovisa tjänstespecifik miljödata till kunder som önskar det.



## Villkor

Särskilda villkor för Adressinformation hittar du på [Postnord.se](https://postnord.se)

## Allmänna villkor

För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN.

Villkoren finns på [postnord.se/kundvillkor](https://postnord.se/kundvillkor) och kan även beställas från kundservice.

PostNord Sverige AB  
Kundservice

Telefon:  
0771-33 33 10  
Från utlandet:  
+46 771 33 33 10

[postnord.se](https://postnord.se)