

Särskilda villkor Gäller fr o m 2020-01-01

Adressinformation ("AI") är en tjänst där PostNord Sverige AB ("PostNord") tillhandahåller adressändringsinformation till sina företagskunder ("Kunden"). När Kunden eller Kundens underkunder skickar brev till en mottagare som har begärt definitiv eftersändning, skickas brevet vidare till mottagarens nya adress samtidigt som Kunden får ett meddelande via e-post om den nya adressen.

Adressinformation tillhandahålles endast till företagskunder för uppdatering av Kundens eller Kundens underkunders kundregister eller liknande register avsedda för kommersiella ändamål ("AI-kunder")

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Kunduppdrag Adressinformation

PostNord åtar sig att tillhandahålla AI till Kunden på de villkor som framgår enligt kunduppdrag samt enligt dessa Särskilda villkor.

2 Försändelsens märkning

För att PostNord ska kunna utföra Adressinformation måste Kunden märka försändelserna med en AI-symbol och en avsändaridentifikation. Kunden har rätt men ingen skyldighet att även påföra försändelsen en mottagaridentifikation. När Kundens underkunders kundregister ska uppdateras måste Kunden märka försändelserna med en mottagaridentifikation.

AI-symbol

PostNord tillhandahåller den AI-symbol som ska tryckas på försändelsen. AI-symbolen bör placeras till vänster om frankeringen och bör vara minst 13 x 13 mm.

AI-identifikation

AI-identifikation är AI-kundens kundnummer i PostNord och skall alltid anges under eller i anslutning till AI-symbolen i streckkod samt i klartext.

Mottagaridentifikation

Eventuell mottagaridentifikationen ska placeras ovanför adressatens namn i streckkod och i klartext. Detta kan tex. vara ett kund-, medlems- eller prenumerationsnummer. Kunden kan få information om vilka försändelser som inte gått att dela ut p g a att adressaten är avflyttad *utan* att ha gjort adressändring eller för att denne är okänd på angiven adress. För att få denna information ska det finnas ett unikt mottagar-ID i streckkod på försändelserna.

Streckkod ska vara tydlig och synas i sin helhet på försändelserna. Särskilda anvisningar om godkända streckkodstyper, rekommenderad storlek på streckkoden m.m. tillhandahåller PostNord. PostNord bör testa och godkänna utseendet innan streckkoden tas i bruk.

3 Leveranssätt

PostNord levererar Adressinformationen via e-post, i filformatet ASCII (standard), FTP eller pdf.

4 Leveranstid

PostNord levererar normalt filer till Kunden en gång per vecka. Filerna levereras normalt andra vardagen den vecka som följer efter den vecka under vilken PostNord registrerat adressändringsinformationen.

Med vardag i dessa villkor avses helgfri måndag –fredag med undantag av midsommar-, jul- och nyårsafton.

5 Personuppgiftsreglering

När PostNord inom ramen för tjänsten behandlar personuppgifter för Kundens räkning som personuppgiftsbiträde enligt dataskyddslagstiftningen, gäller denna personuppgiftsbiträdesreglering.

De personuppgifter som behandlas av PostNord är namn, postadresser, e-postadresser, kund-ID, mottagar-ID om Kundens kunder eller Kundens underkunders kunder. Personuppgifterna kommer att behandlas av PostNord för ändamålet att fullgöra PostNords åtaganden under avtalet med Kunden, så länge som krävs för fullgörandet av avtalet.

PostNord åtar sig att endast behandla personuppgifterna i enlighet med dessa Särskilda Villkor. PostNord har dock även rätt att använda avidentifierade uppgifter för statistikändamål och för att testa och utveckla sina system och tjänster.

PostNord åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av dataskyddslagstiftningen, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

PostNord har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet avtalet. I den utsträckning PostNord anlitar underleverantörer som kommer att behandla personuppgifter (underbiträden) ska följande gälla. PostNord ska på begäran meddela Kunden om eventuella planer på att anlita nya eller ersätta underbiträden så att Kunden har möjlighet att använda mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som uppfyller kraven i dataskyddslagstiftningen. Om PostNord engagerar underbiträden i tredje land åtar sig PostNord att säkra laglig grund för överföringen till tredje land enligt dataskyddslagstiftningen, t.ex. genom att, för Kundens räkning och med Kundens mandat, teckna ett så kallat Data Transfer Agreement som innehåller EU-kommissionens standardklausuler.

PostNords ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNords åtaganden under denna punkt 5 ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad Kunden debiteras av PostNord under avtalsåret ifråga. Parterna är överens om att PostNords ersättning under avtalet inte omfattar ersättning för merarbete och andra dokumenterade extra kostnader om och när Kunden begär PostNords assistans med att uppfylla sina egna skyldigheter under dataskyddslagstiftningen. PostNord ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt 5.

6 Ansvar

PostNord ansvarar för AI endast i den utsträckning som uttryckligen anges i PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN och i dessa särskilda villkor, se postnord.se/villkor

7 Ansvarsfrihet och ansvarsbegränsningar

PostNord är fri från ansvar för att förlust eller förvanskning sker av information vid överföring av de levererade datafilerna till Kunden.