

Skapa Utskick e-Faktura

Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-04-01

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

Skapa Utskick e-Faktura, nedan kallad "Tjänsten", är en webbaserad tjänst i vilken kunden skapar och skickar elektroniska fakturor till företag och offentlig sektor.

Såvida inte annat framgår av dessa särskilda villkor gäller PostNords Allmänna Villkor, PAKN. Se postnord.se/villkor.

1 Tjänsten

Tjänsten Skapa Utskick e-Faktura är en webbaserad tjänst i vilken kunder köper distribution av elektroniska fakturor till företag och offentlig sektor.

Tjänsten omfattar ett webbgränssnitt där kunder väljer fakturamottagare, skriver in erforderlig fakturainformation och skickar fakturor. Gränssnittet innehåller även en lista på sparade och skickade fakturor samt visning av status.

Beskrivning av tjänsten i sin helhet finns på postnord.se/faktablad.

1.1 Skapa faktura

I tjänsten kan kunden skapa fakturor genom att skriva in erforderlig information i ett webbgränssnitt. Fakturahuvud består av information om mottagare och avsändare. Fakturarader består av artiklar, antal och priser. I sammanfattning visas totalt belopp samt moms fördelat på momsats.

1.2 Val av fakturamottagare

Val av fakturamottagare sker genom uppslag i publika register som t ex PEPPOL eller i PostNord:s mottagarregister för elektroniska fakturor.

PostNord äger rätten att själva definiera vilka mottagare som görs tillgängliga i Tjänsten.

1.3 Elektroniskt fakturaformat

Elektroniska fakturaformat definieras av olika nationella och internationella standarder. Tjänsten omfattar leverans av fakturaformat enligt postnord.se/faktablad. PostNord äger rätten att själva definiera vilka fält i respektive fakturaformat som görs tillgängliga i Tjänsten.

PostNord ansvarar för att avsända fakturor är validerade mot tillgängliga nationella och internationella valideringsregler för motsvarande format.

1.4 Leverans och status

Tjänsten levererar elektroniska fakturor till valda mottagare. Status för leveransen redovisas i webbgränssnittet.

Debitering för tjänsten sker endast för skickade fakturor. I de fall slutgiltig status visar felstatus kommer ej debitering för Tjänsten att ske.

För information kring fel kontakta kundservice Digital 0771-371015 eller via postnord.se.

1.5 Tillgänglighet

Tjänsten är i normala fall i drift 24 timmar per dygn, sju dagar i veckan. Under den tiden ska det, i normala fall vara möjligt för kunden att kommunicera med sina mottagare förutsatt att mottagarna så tillåter. PostNord garanterar dock inte att tjänsten är fri från fel eller avbrott.

PostNord har rätt att stänga av sina produktionssystem för service och uppgraderingar, vilket i möjligaste mån ska förläggas till tid som inte påverkar utförandet av Tjänsten.

Kunden är medveten om att Tjänsten, från tid till annan, kan komma att göras otillgänglig med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll av tjänsterna och/eller PostNords system. PostNord ansvarar inte för fel eller försening under sådana driftstopp.

I den mån kundens användning av Tjänsten skulle orsaka tekniska eller andra olägenheter för PostNord förbehåller sig PostNord rätten att begränsa användandet, alternativt stänga Tjänsten med omedelbar verkan.

1.6 Ändring av villkor

PostNord äger rätt att utan föregående meddelande ändra beskrivningar av Tjänsten, instruktioner, vilka mottagare som görs tillgängliga i Tjänsten, vilka fakturaformat som går att skicka till mottagare, vilka fält i respektive fakturaformat som görs tillgängliga i Tjänsten samt hur information översätts till det fakturaformat som når mottagaren.

2 Kundens åtagande

Kunden ska utföra de förpliktelser som framgår av dessa villkor och för tjänsten andra gällande villkor samt andra åtaganden än häri upptagna som kan åligga kunden och som framgår av till exempel instruktionerna i tjänsten. Tjänstens instruktioner finns att tillgå på postnord.se/faktablad.

Kunden ansvarar för att följa och hålla sig informerad om gällande villkor och instruktioner och är införstådd med att dessa kan komma att ändras utan föregående meddelande.

3 PostNords åtagande

PostNord tillhandahåller tjänsten enligt de vid beställningstillfället gällande villkoren och i enlighet med de instruktioner som framgår av tjänsten.

4 Ansvar

4.1 PostNords ansvar

PostNord ansvarar inte för uppkomna indirekta skador eller följdskador, t ex utebliven handelsvinst, förlorad marknad eller annan liknande skada eller förlust. PostNords ansvar är vidare alltid begränsat till maximalt den ersättning som kunden vid vart tillfälle har erlagt för tjänsten.

PostNords ansvar för fel och brist vid användning av tjänsten är i övrigt vidare begränsat till vad som anges ovan samt vad som i övrigt anges i PostNords Allmänna Villkor, PAKN, se postnord.se/villkor.

4.1.1 Uppsägning, Avstängning

PostNord äger rätt att utan föregående meddelande säga upp eller stänga av användning av tjänsten för kund som enligt PostNords uppfattning missbrukar tjänsten.

4.2 Kundens ansvar

4.2.1 Adressering

Kunden ansvarar för att rätt mottagare anges. I de fall där Kunden anger fel mottagare kan PostNord ej hållas ansvarig för att leverans ej når avsedd mottagare.

4.2.2 Innehåll

Kunden ansvarar i sin helhet för att all information i fakturan som skickas inom ramen för Tjänsten är förenlig med gällande rätt.

4.2.3 Lagring

Kunden ansvarar för lagring av fakturor i originalform.

4.3 Förbindelse

Genom att acceptera villkoren för tjänsten förbinder kunden sig att hålla PostNord skadelös för alla kostnader och all övrig skada som kundens utnyttjande av tjänsten i strid med dessa villkor har åsamkats PostNord eller tredje man.

5 Immateriella rättigheter

5.1 PostNords egendom

Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende tjänsten är PostNords egendom, alternativt egendom som tillhör rättighetsinnehavare som PostNord representerar, och får inte utnyttjas av kunden utöver vad som uttryckligen medges av PostNord.

6 Registrering

Tjänsten medger att kunden registrerar sig som användare på postnord.se/skapautskick och att kunden loggar in sig med användar-id och lösenord. Villkoren för registrering och inloggning regleras separat.

7 Behandling av personuppgifter

När PostNord inom ramen för tjänsten behandlar personuppgifter för kundens räkning som personuppgiftsbiträde enligt dataskyddslagstiftningen¹, gäller detta personuppgiftsbiträdesavtal.

De personuppgifter som behandlas av PostNord kan vara namn, postadresser, email adresser, telefonnummer, uppgifter om försändelsers innehåll, mottagarinformation. I förekommande fall kommer även ålder, personnummer, preferenser, beteendemönster, kontokortsuppgifter, kontoutdrag, andra

¹ Inom EU och EES gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det

bankuppgifter, sjukvårdsuppgifter, försäkringsbesked, besked från olika statliga och kommunala verksamheter, besked från skattemyndigheter, domstolar, löneuppgifter, sjukdomsuppgifter med mera rörande Kundens kunder, avsändare och mottagare av försändelser och meddelanden, Kundens anställda och inhyrda konsulter, samt anställda och inhyrda konsulter hos Kundens samarbetspartners och leverantörer att behandlas. Personuppgifterna kommer att behandlas av PostNord för ändamålet att fullgöra PostNords åtaganden inom tjänsten, så länge som krävs för fullgörande av tjänsten.

PostNord åtar sig att endast behandla personuppgifterna i enlighet med dessa särskilda villkor. PostNord har dock även rätt att använda avidentifierade uppgifter för statistikändamål och för att testa och utveckla sina system och tjänster

PostNord åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

PostNord har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet tjänsten. I den utsträckning PostNord anlitar underleverantörer som kommer att behandla personuppgifter (underbiträden) ska följande gälla. PostNord ska på begäran meddela kunden om eventuella planer på att anlita nya eller ersätta underbiträden så att kunden har möjlighet att invända mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som uppfyller kraven i dataskyddslagstiftningen. Om PostNord engagerar underbiträden i tredje land åtar sig PostNord att säkra laglig grund för överföringen till tredje land enligt dataskyddslagstiftningen. PostNords ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNords åtaganden under denna punkt 7 ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad kunden debiteras av PostNord under avtalsåret ifråga. Parterna är överens om att PostNords ersättning under tjänsten inte omfattar ersättning för merarbete och andra dokumenterade extra kostnader om och när kunden begär PostNords assistans med att uppfylla sina egna skyldigheter under dataskyddslagstiftningen. PostNord ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt 7.

8 Reklamation

Har PostNord ej uppfyllt uppdraget enligt dessa villkor samt villkoren i övrigt för tjänsten kan reklamation tillställas PostNord kundservice, se postnord.se.

I och med att kunden slutligt godkänt sitt nyttjande av tjänsten betraktas tjänsten som påbörjad, och köpet går därefter inte att häva.

9 Pris

Priser följer vid var tid gällande prislista som finns på postnord.se/priser.

10 Kundservice

Kundservice Digital
0771-371015
Kundservice.digital.se@postnord.com

postnord.se

fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (General Data Protection Regulation) ("GDPR") och kompletterande nationell lagstiftning.