

Adressköp

Tjänstevillkor (för direktbetalande kunder)

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa tjänstevillkor samt prislista och eventuella övriga villkor tillhörande dessa tjänster PostNord Sverige AB.

Såvida inte annat anges i dessa tjänstevillkor gäller för dessa tjänster också PostNords Allmänna Villkor, PAV.

Adressköp innebär att PostNord såsom återförsäljare tillhandahåller adresser till sina kunder från olika adressleverantörers adressregister t ex PARAD, Läkarregistret och andra svenska specialregister samt från internationella adressregister. Konsumentadresser tillhandahålls från SPAR och ett antal andra adressregister.

1 Adressmaterial

1.1 Leverans av adresser

PostNord åtar sig endast adressleverans i den omfattning, på det leveranssätt, med den leveranstid och med det innehåll som adressmaterialet från tid till annan finns tillgängligt för leverans till PostNord hos PostNords adressleverantör.

1.2 Angivande av adresskälla

Det åligger PostNord att tillse att kunden erhåller information om från vilket adressregister adresserna härrör, "Adresskälla". Avser adressleverans etiketter skall adresskällan finnas angiven på etiketterna vid leveranstillfället. Levereras adresser elektroniskt för utskrift hos kunden eller kundens uppdragsgare ansvarar kunden för att adresskälla anges vid utskriften. Kunden är skyldig att tillse att adresser i adressleverans inte används utan angivande av adresskälla.

1.3 Rättighet till adressmaterial

Adresser, uppföljningslistor och annat material, "Adressmaterialet" som ingår i adressleverans får inte användas av kunden för annat ändamål än adressering och distribution av försändelser och adresserna måste användas inom 3 månader. Kunden får t ex inte använda adressmaterialet för uppläggning eller uppdatering av adressregister eller låta annan än kunden själv använda adressmaterialet. PostNord förbehåller sig rätten att på lämpligt sätt kontrollera att dessa användningsvillkor inte överträds.

Om PostNord på kundens uppdrag levererar materialet direkt till kundens uppdragstagare t ex distributör, tryckeri eller liknande, svarar kunden för att uppdragstagaren följer ovanstående villkor för användning av adressmaterialet.

För det fall kunden eller kundens uppdragstagare använder adressmaterialet enligt ovan på ett otillåtet sätt skall kunden utge ett vite till PostNord motsvarande tio (10) gånger det av PostNord debiterade beloppet avseende den Adressleverans i vilket det otillåtet använda materialet ingår, dock lägst med ett belopp motsvarande det vid ifrågasvarande tillfället gällande basbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.

2 Postala returer

PostNord återbetalar, sedan PostNords faktura avseende adressleveransen betalats, kundens betalning för försändelser som i obrutet skick, försedda med postdistributörens returstampel, returneras till PostNord senast 45 dagar från tidpunkten för adressleveransen. Antalet returer måste dock uppgå till minst 25 försändelser avseende en och samma adressleverans för att ersättning ska utgå.

3 Behandling av personuppgifter

När PostNord inom ramen för Kunduppdraget behandlar personuppgifter för Kundens räkning som personuppgiftsbiträde enligt dataskyddslagstiftningen¹, gäller detta personuppgiftsbiträdesavtal.

Kunden, som personuppgiftsansvarig, ansvarar för att säkerställa att det föreligger laglig grund för behandlingen av personuppgifter och att personuppgifter uppdaterade och förenliga med spärllistor för personer som har invänt mot direktmarknadsföring. Kunden ansvarar för att inte på något sätt överföra personuppgifter som strider mot sådana spärllistor till PostNord. Detta gäller bl.a. personuppgifter i form av adresser till PostNord för utskick innehållandes personuppgifter hänförliga till personer som finns med på sådana spärllistor.

¹ Inom EU och EES gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter

och om upphävande av direktiv 95/46/EG (General Data Protection Regulation) ("GDPR") och kompletterande nationell lagstiftning

De kategorier av personuppgifter och de kategorier av registrerade som kommer att behandlas vid fullgörande av avtalet framgår av avtalet, tjänstebeskrivningarna, de särskilda villkoren och instruktioner från kunden för de tjänster som omfattas av avtalet från tid till annan. De personuppgifter som behandlas av PostNord kan vara namn, adress och preferenser om Kundens kunder och potentiella kunder. Därutöver har personuppgiftsansvarige möjlighet att överföra andra personuppgifter, inklusive personuppgifter som enligt tillämplig dataskyddslagstiftning definieras som känsliga personuppgifter i samband med nyttjandet av tjänsten. Personuppgiftsansvarige ger härmed personuppgiftsbiträdet rätt att behandla dessa personuppgifter.

PostNord åtar sig att endast behandla personuppgifterna i enlighet med dessa särskilda villkor. PostNord har dock även rätt att använda avidentifierade uppgifter för statistikändamål och för att testa och utveckla sina system och tjänster.

PostNord åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

PostNord har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet avtalet. PostNord ska på begäran meddela kunden om eventuella planer på att anlita nya eller ersätta underbiträden så att kunden har möjlighet att invända mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord ingå avtal om personuppgiftsbehandling i enlighet med artikel 28.4 GDPR. Om PostNord engagerar underbiträden i tredje land åtar sig PostNord att säkra laglig grund för överföringen till tredje land enligt dataskyddslagstiftningen.

PostNords ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNords åtaganden under denna punkt ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad kunden debiteras av PostNord under avtalsåret ifråga.

Parterna är överens om att PostNords ersättning under avtalet inte omfattar ersättning för merarbete och andra dokumenterade extra kostnader om och när kunden begär PostNords assistans med att uppfylla kundens/sina egna skyldigheter under tillämplig dataskyddslagstiftning. PostNord ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt.

4 Ansvar

I PostNords Allmänna Villkor, PAV finns gällande ansvarsvillkor.

Ersättning kan dock alltid begränsas till det belopp som kunden har erlagt för den aktuella adressleveransen.

5 Pris

Tjänsten Adressköp följer vid var tid gällande prislista.

För kunder som använder tjänsten Skapa Utskick gäller prislistan för Skapa Utskick se postnord.se/priser.

6 Kundservice

Kundservice Företag 0771-33 33 10
drdirekt@postnord.com

postnord.se