

Särskilda villkor Gäller fr o m 2019-01-01

Adressköp innebär att PostNord såsom återförsäljare tillhandahåller adresser till sina Kunder från olika adressleverantörers adressregister t ex PARAD, Läkarregistret och andra svenska specialregister samt från internationella adressregister. Konsumentadresser tillhandahålls från SPAR, Postiad och ett antal andra adressregister.

Det är PostNord Sverige AB (org. nr. 556711-5695) som tillhandahåller denna tjänst. Annat dotterbolag till PostNord Group AB (org. nr. 556128-6559) kan vara befullmäktigad att ingå avtal å PostNord Sverige AB:s vägnar. PostNord Sverige AB är dock alltid kundens avtalspart. Med "PostNord" avses i dessa särskilda villkor samt prisbilagan och eventuella övriga avtalsbilagor tillhörande denna tjänst PostNord Sverige AB.

1 Adressmaterial

1.1 Leverans av adresser

PostNord åtar sig endast Adressleverans i den omfattning, på det leveranssätt, med den leveranstid och med det innehåll som adressmaterialet från tid till annan finns tillgängligt för leverans till PostNord hos PostNords adressleverantör. Leveranssätt kan t ex vara etikett, datafil uppföljningslista m.fl.

1.2 Angivande av adresskälla

Det åligger PostNord att tillse att Kunden erhåller information om från vilket adressregister adresserna härrör ("Adresskälla"). Avser Adressleverans etiketter skall adresskällan finnas angiven på etiketterna vid leveranstillfället. Levereras adresser elektroniskt för utskrift hos Kunden eller Kundens uppdragstagare ansvarar Kunden för att Adresskälla anges vid utskriften. Kunden är skyldig att tillse att adresser i Adressleverans inte används utan angivande av Adresskälla.

1.3 Rättighet till adressmaterial

Adresser, uppföljningslistor och annat material ("Adressmaterialet") som ingår i Adressleverans får inte användas av Kunden för annat ändamål än adressering och distribution av försändelser vid ett (1) adresserings- och distributionstillfälle. Kunden får t ex inte använda Adressmaterialet för uppläggnings eller uppdatering av adressregister eller låta annan än Kunden själv använda Adressmaterialet. Adresserna måste användas inom 3 månader. PostNord förbehåller sig rätten att på lämpligt sätt kontrollera att dessa användningsvillkor inte överträds.

Om PostNord på Kundens uppdrag levererar materialet direkt till Kundens uppdragstagare t ex distributör, tryckeri eller liknande, svarar Kunden för att uppdragstagaren följer ovanstående villkor för användning av Adressmaterialet.

För det fall Kunden eller Kundens uppdragstagare använder Adressmaterialet enligt ovan på ett otillåtet sätt skall Kunden

utge ett vite till PostNord motsvarande tio (10) gånger det av PostNord debiterade beloppet avseende den Adressleverans i vilket det otillåtet använda materialet ingår, dock lägst med ett belopp motsvarande det vid ifrågavarande tillfället gällande basbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.

2 Postala retur

PostNord återbetalar, sedan PostNords faktura avseende Adressleverans betalats, Kundens betalning för försändelser som i obrutet skick, försedda med postdistributörens returstampel, returnerar till PostNord senast 45 dagar från tidpunkten för Adressleverans. Antalet retur måste dock uppgå till minst 25 försändelser avseende en och samma Adressleverans för att ersättning ska utgå.

3 Personuppgiftsbiträdesavtal

När PostNord inom ramen för Kunduppdraget behandlar personuppgifter för Kundens räkning som personuppgiftsbiträde enligt dataskyddslagstiftningen¹, gäller detta personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden, som personuppgiftsansvarig, ansvarar t.ex. för att säkra laglig grund för behandlingen och för att hålla uppdaterade spärllistor över vilka personer som har invänt mot direktmarknadsföring. Genom att vid varje beställningstillfälle tillhandahålla PostNord sådana befintliga och uppdaterade spärllistor instruerar Kunden PostNord att inte göra marknadsföringsutskick till de personerna som förekommer på spärllistorna.

De personuppgifter som behandlas av PostNord kan vara namn, postadresser, telefonnummer, kön, ålder, födelse-datum, befattning, boendeform, bilinnehav och e-postadresser om Kundens potentiella kunder som är konsumenter eller enskilda firmor. Personuppgifterna kommer att behandlas av PostNord för ändamålet att fullgöra PostNords åtaganden under Kunduppdraget, så länge som krävs för Kunduppdraget.

PostNord åtar sig att endast behandla personuppgifterna i enlighet med dessa Särskilda Villkor. PostNord har dock även rätt att använda avidentifierade uppgifter för statistikändamål och för att testa och utveckla sina system och tjänster

PostNord åtar sig att uppfylla de åtaganden som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, däribland i artikel 28.3 a)-h) GDPR.

PostNord har en generell rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet Kunduppdraget. I den utsträckning PostNord anlitar underleverantörer som kommer att behandla

¹ Inom EU och EES gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter

och om upphävande av direktiv 95/46/EG (General Data Protection Regulation) ("GDPR") och kompletterande nationell lagstiftning

personuppgifter (underbiträden) ska följande gälla. PostNord ska på begäran meddela Kunden om eventuella planer på att anlita nya eller ersätta underbiträden så att Kunden har möjlighet att invända mot sådana ändringar. I förhållande till de underbiträden som anlitas ska PostNord ingå avtal om personuppgiftsbehandling på villkor som uppfyller kraven i dataskyddslagstiftningen. Om PostNord engagerar underbiträden i tredje land åtar sig PostNord att säkra laglig grund för överföringen till tredje land enligt dataskyddslagstiftningen.

PostNords ansvar för eventuell skada i anslutning till PostNords åtaganden under denna punkt 3 ska för varje avtalsår inte överstiga motsvarande femton (15) % av vad Kunden debiteras av PostNord under avtalsåret ifråga. Parterna är överens om att PostNords ersättning under Kunduppdraget inte omfattar ersättning för merarbete och andra dokumenterade extra kostnader om och när kunden begär PostNords assistans med att uppfylla sina egna skyldigheter under dataskyddslagstiftningen. PostNord ska ha rätt till ersättning på löpande räkning för eventuellt arbete och dokumenterade kostnader för att vidta åtgärder och aktiviteter i enlighet med denna punkt 3.

4 Ansvar

I PostNords Allmänna Kundvillkor för Näringsidkare och andra organisationer (PAKN) finns gällande ansvarsvillkor.

Ersättning kan dock alltid begränsas till det belopp som Kunden har erlagt för den aktuella adressleveransen.