

Rek inrikes

Rek är ett säkert sätt att skicka försändelser med värdehandlingar, kontanter och mindre varor. Försändelserna skickas i ett separat flöde och via spårning kan du se var i PostNords process ditt Rek befinner sig. Med Rek vet du alltid att din försändelse kommer fram till rätt person, eftersom det kvitteras av mottagaren eller dennes ombud.

Omslag

Använd alltid kuvert eller annat omslag som skyddar innehållet väl.

Märkning

Ange mottagarens och avsändarens namn och postadress. Varje brev förses med en frakthandling med unik identitet.

Frakthandling kan skrivas ut på följande sätt:

1. Via det framtagna utskriftssystem Postnord tillhandahåller eller annat av PostNord godkänt Transportadministrativt system (TA-system)
2. Via egen dator/skrivare efter direktbetalning vid köp på postnord.se/skicka.
3. Via ditt egna TA-system.
4. Vid inlämning hos PostNords serviceställen.

Leveranstid

Rek som lämnats in på en vardag når normalt PostNords utlämningsställe nästa vardag efter inlämningsdagen (vissa geografiska undantag).

Inlämning

Rek lämnas in på PostNords serviceställen.

Tänk på att alltid behålla kvittot som du får vid inlämning.

För information om våra inlämningsställen se postnord.se eller kontakta kundservice.

Mått och vikt, Rek och Rek Retur

Minimi- och maximimått

Längd: minst 140 mm, max 600 mm

Bredd: minst 90 mm

Längd + bredd + tjocklek får tillsammans vara max 900 mm

Rulle

Längd: minst 100 mm, max 900 mm

Längd + dubbla diametern får tillsammans vara max 1040 mm och minst 170 mm

Maximivikt

2 kg per försändelse

Mått och vikt, Rek Extra

Minimi- och maximimått

Maximimått: Längd 1500 mm

Längd + omkrets: högst 2000 mm

Minimimått: Längd 140 mm

Bredd 90 mm

Maximivikt: 20 kg

Utlämning

Rek lämnas ut hos våra Postombud, Företagscenter eller via lantbrevbärare.

Försändelsen kvitteras av mottagaren eller dennes ombud, mot uppvisande av legitimation.

Försändelsen ligger kvar på utlämningsstället för avhämtning i 14 dagar från ankomstdagen.

Spårning

Rek kan spåras via postnord.se eller via kundservice. Här får du information om inlämning, var försändelsen befinner sig och när den är utlämnad.

Innehåll

Rek inrikes och Rek Retur får ha ett innehåll till ett marknadsvärde på högst 10 000 kr (5 000 kr vid betalningsmedel).

Rek Extra får ha ett innehåll till ett marknadsvärde på högst 25 000 kr (5 000 kr vid betalningsmedel).

PostNords Ansvar

PostNord lämnar ersättning för förlorat eller skadat Rek och Rek Retur med högst 10 000 kr (5 000 kr vid betalningsmedel). Ersättningen beräknas på det styrkta marknadsvärdet.

Överstiger innehållet ett marknadsvärde om 10 000 kronor, utgår ingen ersättning vid förlust eller skada.

PostNord lämnar ersättning för förlorat eller skadat Rek Extra med högst 25 000 kr (5 000 kr vid betalningsmedel). Ersättningen beräknas på det styrkta marknadsvärdet.

Överstiger innehållet ett marknadsvärde om 25 000 kr utgår ingen ersättning vid förlust eller skada.

Betalning

Köp Rek samt Rek Extra via postnord.se/skicka, hos ett ombud eller frankera med frankeringsmaskin. Skickar du stora mängder Rek eller Rek Extra kan du ansöka om Porto Betalt och betala mot faktura. Ansök via postnord.se eller kundservice.

Tilläggstjänster

Rek kan kompletteras med tilläggstjänster.

Mottagarkvittens

Om föravisering sker med EDI eller om frakthandling köps via postnord.se kan en bild på mottagarens kvittens erhållas. (ej Rek Retur)

Utsortering av originalavi

Du får tillbaka mottagarens kvitterade originalavi efter arkiveringsperiodens utgång, två månader. (ej Rek Retur)

Mottagningsbevis

När du vill få ett påskrivet bevis att försändelsen är utlämnad till mottagaren. (ej Rek Retur)

Personlig utlämning

När du skickar en försändelse till en privatperson och vill att adressaten personligen ska kvittera ut försändelsen. Bud och fullmakt gäller ej. (ej Rek Retur)

Postförskott

Med Postförskott får du betalt direkt av mottagaren för en vara eller handling.

Rek i kombination med postförskott får inte överstiga ett marknadsvärde om 10 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). (ej Rek extra och Rek Retur)

Åtterrapporering

Åtterrapporering via EDI

Vi rapporterar när försändelsen är inlämnad till PostNord, när den kommit till utlämningsstället samt när den är utlämnad till mottagaren.

För mer information om våra tilläggstjänster se postnord.se.

Miljöcertifierad distribution

PostNord är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och dessutom kan vi redovisa tjänstespecifik miljödata till kunder som önskar det.

Villkor

Tjänstevillkor och särskilda villkor för denna tjänst hittar du på postnord.se.

Allmänna villkor

För kontantbetalande kunder gäller i övrigt PostNords Allmänna Villkor, PAV. För faktura- och avtalskunder gäller PostNords Allmänna Villkor för Näringsidkare och andra organisationer, PAKN. Villkoren finns på postnord.se eller beställs från kundservice.

PostNord Sverige AB
Kundservice

Telefon:
0771-33 3310
Från utlandet:
+46 771 33 33 10

postnord.se